

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

учреждения здравоохранения

«21-я центральная районная
поликлиника Заводского района
г. Минска»



Н.Я.Мысливчик

2026г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на закупку
услуги по единоразовой настройке и оптимизации IP-телефонии
на 4 квартал 2026 года

1. Сведения о заказчике:

1.1. *Заказчик:* УЗ «21-я центральная районная поликлиника Заводского района г.Минска».

1.2. *Местонахождение заказчика:* 220026, г. Минск, ул. Филатова, 13.

1.3. *УНП:* 100044727.

1.4. *Адрес электронный почты:* 21crp@21med.by.

1.5. *Адрес сайта в сети интернет:* www.21med.by.

1.6. *Факс:* 8 (017) 231-34-54.

2. Общие требования:

2.1. *Наименование:* услуга по техническому обслуживанию IP-телефонии.

2.2. *Код ОКРБ 007-2012:* 33.13.19.100 – Услуги по ремонту и техническому обслуживанию теле- и радиопередатчиков, аппаратуры для проводной телефонной и телеграфной связи.

2.3. *Место оказания услуги:* г. Минск, ул. Филатова, 13.

2.4. *Период оказания услуги:* в течение 20 рабочих дней с момента заключения договора.

3. Описание предмета закупки:

3.1. *Описание потребительских, технических и экономических показателей (характеристик) предмета государственной закупки:*

– диагностика текущего состояния IP-телефонии с выявлением текущих и потенциальных проблем связи (сбои, задержки, обрывы и т.д.) и причин их возникновения;

– проверка восстановления резервных копий конфигураций IP-АТС, шлюзов и иного оборудования IP-телефонии в своей среде. Передача Заказчику актуальных резервных копий и порядка их использования;

– в течение гарантийного срока Исполнитель по заявкам Заказчика выполняет настройку новых SIP-телефонов для работы в системе учреждения в количестве не более 5 шт. за весь срок гарантии. Настройка 1 SIP-телефона должна занимать не более 10 рабочих дней с момента оставления заявки Заказчиком;

– настройка некорректно работающего оборудования и сервисов, в том числе обновление программного обеспечения по необходимости.

3.2. Порядок оказания услуг:

– Удаленная работа осуществляется через защищенные каналы связи, сертифицированные ОАЦ. За их настройку ответственен Исполнитель.

– Срок гарантии составляет 12 месяцев с момента сдачи акта о выполненных услугах. Под гарантией подразумевается обязанность Исполнителя устранить недостатки, возникшие вследствие ненадлежащего оказания услуг: ошибок конфигурирования, несовместимости настроек, некорректного обновления ПО, неправильной настройки SIP-телефонов. А также консультирование специалистов Заказчика по вопросам требующим специализированных знаний.

3.3. Перечень оборудования, подлежащего обслуживанию и ремонту:

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Количество
1.	IP-АТС Yeastar S100 (Шлюз), 100 (до 200) абонентов и 30 (до 60) вызовов, PRI, MFC R2, SS7, поддержка FXO, FXS, GSM, BRI в составе: Модуль расширения для IP-АТС Yeastar D30 на 100 пользователей и 30 вызовов – 1 шт.; Плата расширения для IP-АТС Yeastar EX08 на 4 слота под модули S2, O2, SO, GSM/UMTS, B2 -1 шт.; Модуль расширения для IP-АТС Yeastar O2 на 2 FXO-порта (для АТС) – 3 шт.; VoIP-шлюз Yeastar TA100, 1*FXS – 2 шт.	комп.	1
2.	VoIP-шлюз Yeastar TA1610, 16*FXO	шт.	3
3.	VoIP-UMTS шлюз Yeastar TG800W на 8 UMTS-каналов	шт.	2
4.	SIP-телефоны	шт.	От 110 до 130

Ответственный исполнитель за разработку технических характеристик задания на закупку:

Администратор сетей
«__» _____ 2026г.


(подпись)

С.А. Курносенко