

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

учреждения здравоохранения

«21-я центральная районная
поликлиника Заводского района
г.Минска»

Н.Я.Мысливчик

«15» ноября 2026г.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на закупку
**услуги по техническому обслуживанию серверов и локально-
вычислительной сети 4 квартал на 2026 год**

1. Сведения о заказчике:

- 1.1. Заказчик: УЗ «21-я центральная районная поликлиника Заводского района г.Минска».
- 1.2. Местонахождение заказчика: 220026, г. Минск, ул. Филатова, 13.
- 1.3. УНП: 100044727.
- 1.4. Адрес электронный почты: 21crp@21med.by.
- 1.5. Адрес сайта в сети интернет: www.21med.by.
- 1.6. Факс: 8 (017) 231-34-54.

2. Общие требования:

- 2.1. Наименование: услуга по техническому обслуживанию серверов и локально-вычислительной сети.
- 2.2. Код ОКРБ 007-2012: 62.03.12.000 – Услуги по управлению компьютерными системами.
- 2.3. Место оказания услуги: г. Минск, ул. Филатова, 13.
- 2.4. Период оказания услуги: с момента заключения договора по 31.12.2026 года.

3. Описание предмета закупки:

3.1. *Описание потребительских, технических и экономических показателей (характеристик) предмета государственной закупки:*

До начала работ провести обследование технического состояния персональных компьютеров, серверов, локальной вычислительной сети, с предоставлением акта первичного обследования объекта с указанием выявленных недостатков в работе.

Перечень выполняемых работ и оказываемых услуг, входящих в состав технического обслуживания программных средств компьютеров и ЛВС:

- обеспечение бесперебойной работы локальной вычислительной сети, а также сопровождаемого системного и программного обеспечения;
- диагностика неисправностей, системное восстановление и аппаратный ремонт оборудования;
- администрирование локальной вычислительной сети;
- настройка резервного копирования баз данных и документов;
- осуществление внедрения и администрирования систем безопасности внутренних информационных ресурсов;

- проверка (диагностика) техники на наличие вредоносных программ (вирусов), проведение мероприятий по настройке, обновление базы антивирусных программ;
 - устранение последствий воздействия вредоносных программ;
 - организация новых точек доступа к локально-вычислительной сети и перенос существующих;
 - консультирование Заказчика по вопросам функционирования сопровождаемого системного программного обеспечения и оборудования в составе сети с выездом, при необходимости, на площадку Заказчика;
 - при возникновении аварийной ситуации специалист Исполнителя осуществляет ремонтно-восстановительные работы на площадке Заказчика: диагностику, локализацию неисправности, программную настройку, тестирование оборудования и его компонентов;
 - обслуживание аппаратного обеспечения серверов (включая базовый ремонт, перепайку и т.д.), сетевого оборудования (включая замену сетевых кабелей, патч-кордов) и сетевого хранилища;
 - организация кабель-менеджмента в серверном помещении;
 - обслуживание сетевого хранилища, что включает в себя: изменение текущих настроек БД ПАКС, создание новой БД, перенос медицинских снимков из одной БД в другую при необходимости – по необходимости, настройка сетевого хранилища QNAP;
 - проведение аудита локальной вычислительной сети и серверов с выдачей письменных предложений по их модернизации – 1 раз в год;
 - проведение плановых профилактических работ – не реже 1 раза в месяц;
 - проведение внеплановых (экстренных) работ – по заявке Заказчика в неограниченном количестве в течение двух часов;
 - срок реагирования:
 - до 2-ух часов – для аварийных ситуаций, т.е. тех, что вызывают серьезные сбои в работе поликлиники и/или в организации её работы;
 - 1 рабочий день – для менее серьезных сбоев.
- срок выезда специалиста Исполнителя на территорию Заказчика и начало работ с момента реагирования:
- до 1 рабочего дня – для аварийных ситуаций;
 - до 2 недель – для менее серьезных сбоев.
- 3.2. Порядок оказания услуг:*
- Услуги оказываются на основании плана проведения технического обслуживания и заявок ответственного представителя Заказчика, либо по инициативе Исполнителя по согласованию с Заказчиком.
 - Исполнитель оказывает услуги, согласно графику работы учреждения.
 - Место проведения ремонта и технического обслуживания определяется на основании заявки Заказчика.
 - Удаленное подключение к устройствам в сети заказчика должно осуществляться через защищенный канал связи.
 - В случае невозможности устранения неисправности по месту нахождения оборудования, по согласованию с Заказчиком, осуществляется его доставка в Сервисный центр Исполнителя.

– Доставка Оборудования в сервисный центр и обратно осуществляется силами и за счет Исполнителя.

– Стоимость комплектующих, деталей и узлов, использованных в ходе оказания услуг Исполнителем, включаются в Акт оказанных услуг и составят 15% от стоимости услуг по договору.

3.3. Перечень оборудования, подлежащего обслуживанию и ремонту:

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Сервер, шт	2
2.	Локально вычислительная сеть, портов	200
3.	Управляемые коммутаторы L2, шт.	5
4.	Сетевое хранилище, шт.	1
5.	Межсетевой экран, шт.	1
6.	ПЭВМ отдела бухгалтерии, шт.	6

Ответственный исполнитель за разработку технических характеристик задания на закупку:

Администратор сетей
«__» _____ 2026г.


(подпись)

С.А. Курносенко