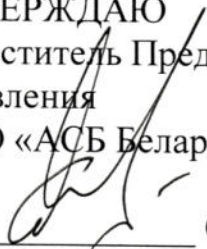


**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ БАНК «БЕЛАРУСБАНК»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правления
ОАО «АСБ Беларусбанк»

С.Н.Мельник
« 01 » 09 2026 г.

АУКЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

на закупку работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту
оборудования программно-технического комплекса
централизованной автоматизированной банковской системы
ОАО «АСБ Беларусбанк»

2026 г.

I. Сведения из приглашения.

Вид процедуры закупки	Электронный аукцион
Адрес сайта в глобальной компьютерной сети Интернет, обеспечивающего доступ на электронную торговую площадку	www.zakupki.butb.by
Сведения об операторе электронной торговой площадки	
Учетный номер плательщика	190542056
Полное наименование	Открытое акционерное общество «Белорусская универсальная товарная биржа»
Место нахождения	Республика Беларусь, 220099, г. Минск, ул. Казинца, 2-200
Адрес электронной почты	zakupki@butb.by
Адрес сайта в глобальной компьютерной сети Интернет	www.butb.by
Сведения о заказчике	
Учетный номер плательщика	100325912
Полное наименование	Открытое акционерное общество «Сберегательный банк «Беларусбанк»
Место нахождения	Республика Беларусь, 220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18
Адрес электронной почты	info@belarusbank.by
Адрес сайта в глобальной компьютерной сети Интернет	www.belarusbank.by
Сведения о работниках заказчика	
Фамилия, имя, отчество	1. Архипцев Андрей Леонидович 2. Дедюля Татьяна Сергеевна
Телефон	1. +375 17 309-13-99 2. +375 17 309-05-70
Сведения об электронном аукционе	
Регистрационный номер приглашения на официальном сайте	-
Дата размещения приглашения на официальном сайте	-
Регистрационный номер приглашения на электронной торговой площадке	-
Повторная закупка	-
Срок для подготовки и подачи предложений	Не менее 5 календарных дней со дня размещения приглашения в информационной системе «Тендеры» на официальном сайте информационного республиканского унитарного предприятия «Национальный центр маркетинга и конъюнктуры цен» www.icetrade.by
Сведения о предмете закупки	
Вид закупки	Закупка за счёт собственных средств в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.03.2012 № 229
Повторная закупка	Нет
Отрасль	Информационные технологии – Другое
Краткое наименование предмета закупки	Работы (услуги) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы

	ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее для целей аукционных документов, в том числе приложений к нему, если не указано иное, – Комплекс Заказчика) (далее – Работы).
Дата торгов	-
Принцип формирования начальной цены электронного аукциона	Ориентировочная стоимость закупки
Шаг электронного аукциона	0,1% от начальной цены электронного аукциона
Ориентировочная стоимость закупки	720 000,00 с НДС – 20%
Валюта закупки	Белорусский рубль (BYN)
Размер платы за услугу оператора электронной торговой площадки и порядок ее уплаты	Размер платы за услугу оператора электронной торговой площадки (далее, если не указано иное, - ЭТП) по организации и проведению электронного аукциона и порядок ее уплаты определяются оператором ЭТП. Размер платы за указанную услугу оператора ЭТП установлен преискурантом оператора ЭТП, утвержденным в соответствии с законодательством
Размер аукционного обеспечения, %	1%
Срок действия банковской гарантии	-
Применение преференциальной поправки для услуги	нет
Требования к составу участников	Участником может быть любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала, которое соответствует требованиям аукционных документов, за исключением: - юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, включенных в реестр поставщиков (подрядчиков, исполнителей), временно не допускаемых к закупкам; - юридических лиц, находящихся в процессе ликвидации, реорганизации или признанных в установленном законодательными актами порядке экономически несостоятельными (банкротами), а также индивидуальных предпринимателей, находящихся в стадии прекращения деятельности или признанных в установленном законодательными актами порядке экономически несостоятельными (банкротами); - юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, представивших недостоверную информацию о себе; - юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, не представивших либо представивших неполную (неточную) информацию, касающуюся своих квалификационных данных, и отказавшихся представить соответствующую информацию в приемлемые для Заказчика сроки; - юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, не соответствующих

		требованиям, установленным Заказчиком в аукционных документах; - юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, не соответствующих требованиям, предъявляемым законодательством к участнику конкурентной процедуры закупки и (или) контрагенту по договору, заключаемому по результатам конкурентной процедуры закупки
Требования к квалификационным данным участника	к данным	Участники для подтверждения своих квалификационных данных должны соответствовать следующим требованиям: 1. Наличие у участника и/или субподрядчиков участника в совокупности сертифицированных или прошедших обучение (тестирование) специалистов по платформам IBM, SAP, Linux не менее 2-х специалистов по каждому из направлений: - System Z; - Power System (System P); - BladeCenter (System X); - AIX; - System Storage (Midrange Storage); - High-End Tape; - SAP Netweaver (SAP HANA); - IBM MQ (WebSphere); - Red Hat Enterprise Linux; - SUSE Linux Enterprise Server. 2. Наличие у участника и/или субподрядчиков участника в совокупности не менее 2-х специалистов с опытом выполнения работ (оказания услуг) по каждому из указанных направлений: - z/OS; - DB2 for z/OS; - GDPS/PPRC; - Tivoli System Automation; - Tivoli Storage Manager; - Tivoli NetView for z/OS; - DB2 Performance Toolkit for z/OS. 3. Работы в части: 3.1 - System Z; - Power System (System P); - BladeCenter (System X); - AIX; - System Storage (Midrange Storage); - High-End Tape; - SAP Netweaver (SAP HANA); - IBM MQ (WebSphere); - Red Hat Enterprise Linux; - SUSE Linux Enterprise Server; осуществляются только сертифицированными и(или) прошедшими обучение (тестирование) специалистами Исполнителя (субподрядчиков Исполнителя); 3.2 - z/OS; - DB2 for z/OS; - GDPS/PPRC; - Tivoli System Automation;

	- Tivoli Storage Manager; - Tivoli NetView for z/OS; - DB2 Performance Toolkit for z/OS; осуществляются специалистами Исполнителя (субподрядчиков Исполнителя) с опытом выполнения Работ.
Конечная дата представления предложений	-
Иные сведения	- Извещение о проведении электронного аукциона размещено в открытом доступе и в информационной системе «Тендеры» на официальном сайте РУП «Национальный центр поддержки экспорта» www.icetrade.by; - Срок действия предложения участника должен быть не менее 90 (девяноста) календарных дней со дня истечения срока для подготовки и подачи предложений (Раздел I «Сведения о предложении (лотах предложения»)), установленного аукционными документами.
Сведения о предмете закупки	
Лот 1	
Наименование товаров (работ, услуг)	Работы (услуги) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк».
Описание потребительских, технических и экономических показателей (характеристик) предмета закупки	Согласно Приложениям 1 и 2 к аукционным документам
Код по ОКРБ 007-2012 (подвид)	62.02.30.000, 62.09.20.000,
Наименование в соответствии с ОКРБ 007-2012	Услуги в области информационных технологий и компьютерные услуги прочие, не включенные в другие группировки
Объем (количество)	Согласно Приложениям 1 и 2 к аукционным документам
Срок (сроки) поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг)	1 (один) год с момента заключения договора (но не ранее 27.11.2026)
Место поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг)	220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18; 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 69; 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 69/2
Ориентировочная стоимость закупки	720 000,00 BYN с НДС – 20%
Источник финансирования закупки	Собственные средства
Примечание	В случае непредоставления до заключения договора участником-победителем электронного аукциона, договора(-ов) субподряда(-ов) (заверенного(-ых) в установленном порядке копии) между таким участником и сторонними организациями (субподрядчиками), как предусмотрено пунктом 2 графы «Требования к квалификационным данным участника» строки «Сведения об электронном аукционе» настоящего раздела, а также при непредоставлении документов, указанных в разделе XI аукционных документов, это квалифицируется как уклонение от подписания договора

Валюта, в которой должна быть выражена цена аукционного предложения (далее, если не указано иное, – предложение) (ставка) участника электронного аукциона (далее, если не указано иное, – участник) – белорусский рубль (BYN).

Цена предложения участника должна включать в себя стоимость работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее - Комплекс Заказчика), а также все расходы, налоги, сборы (пошлины), командировочные расходы (в случае если участник является нерезидентом Республики Беларусь) и другие обязательные платежи.

Цена предложения участника должна оставаться фиксированной (неизменной) в течение всего срока действия договора и оформленных в рамках договора заявок.

В случае, если участник зарегистрирован в оффшорной зоне, входящей в перечень оффшорных зон - государств (территорий), в которых действует льготный налоговый режим и (или) не предусматривается раскрытие и предоставление информации о финансовых операциях, утвержденный Президентом Республики Беларусь, либо имеет банковский счет в оффшорной зоне, на который предполагается перечисление участнику Заказчиком денежных средств в качестве расчетов за Услуги, цена предложения (для целей оценки) такого участника от указанной в предложении суммы увеличивается на сумму оффшорного сбора, установленного в соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь (15%).

В случае, если участник является нерезидентом, цена его предложения для целей оценки увеличивается на сумму «условного» НДС, размер которого определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Цена предложения участника (стоимость работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика, указанная участником в предложении):

- является фиксированной (неизменной) в течение всего срока действия предложения участника и договора (в том числе с учетом ее возможного пересчета из белорусских рублей в российские рубли, как предусмотрено абзацем четвертым настоящей части);

- может быть снижена в результате проведения между Заказчиком и участником-победителем электронного аукциона переговоров по ее снижению в порядке, установленном аукционными документами, и в случае ее снижения участником-победителем электронного аукциона в указанном порядке по результатам переговоров окончательно сниженное значение такой цены (предложенная участником-победителем электронного аукциона по результатам переговоров окончательная стоимость работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика) должно оставаться фиксированным (неизменным) в течение всего срока действия договора;

- в случае, если участником-победителем электронного аукциона является нерезидент Республики Беларусь, может быть пересчитана из белорусских рублей в российские рубли по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату подписания Заказчиком договора и указана в договоре как стоимость работ (услуг)

по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика (общая стоимость (сумма) договора).

Общая стоимость (сумма) договора в случае, если она выражена в белорусских рублях, может отклоняться от суммы последней ставки участника-победителя электронного аукциона с учётом округления сумм (стоимости без НДС, стоимости с НДС и суммы НДС), но не превышать её.

Проект договора приведён в приложении 3 к аукционным документам.

Порядок расчётов (условия оплаты) за Работы указан в разделе 2 проекта договора.

Налогообложение доходов, уплачиваемых в пользу участника – победителя электронного аукциона, являющегося нерезидентом Республики Беларусь, с которым Заказчиком будет заключен договор, будет осуществляться в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом норм международных договоров Республики Беларусь об избежании двойного налогообложения.

Оплата Заказчиком суммы стоимости выполненных работ (оказанных услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика будет осуществляться Заказчиком ежемесячно за отчётный период (Приложение 3 к проекту договора) в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Заказчиком и участником – победителем электронного аукциона, заключившим договор, без замечаний соответствующего акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт сдачи-приёмки) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика (в случае, предусмотренном договором – без его подписания Заказчиком) (далее – Акт сдачи-приёмки). В случае, если победителем электронного аукциона является нерезидент Республики Беларусь, расчеты с ним на основании заключенного с таким участником договора могут производиться в российских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату оплаты Акта сдачи-приёмки.

Датой оплаты Заказчиком суммы стоимости работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика, оплаты стоимости деталей и узлов, использованных для ремонта оборудования Комплекса Заказчика, считается дата списания денежных средств со счёта Заказчика.

Заказчик отдельно оплачивает стоимость деталей и узлов, использованных для ремонта оборудования Комплекса Заказчика, на которые истёк срок гарантии. Оплата деталей и узлов, использованных для ремонта оборудования Комплекса Заказчика, производится Заказчиком в такие же сроки и порядке, что и срок, и порядок оплаты работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика, на основании Акта сдачи-приёмки, в котором отражена стоимость таких деталей и узлов. При этом отпуск покупных деталей и узлов, необходимых для проведения ремонта оборудования Комплекса Заказчика, производится со склада участника-победителя электронного аукциона по учётной цене, с приложением (передачей Заказчику) копий документов, подтверждающих цену приобретения участником-победителем электронного аукциона.

Выполнение работ (оказание услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика осуществляются по адресам: Республика Беларусь, 220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18; Республика

Беларусь, 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 69; Республика Беларусь, 220116, г. Минск, пр-т Дзержинского, 69/2.

Перечень и количество оборудования и программного обеспечения (далее для целей настоящих аукционных документов, в том числе приложений к ним, если не указано иное, - ПО), входящих в состав Комплекса, указаны в Приложении 1 к аукционным документам и Приложении 1 к проекту договора.

Ответственность участника - победителя электронного аукциона определяется в соответствии с разделом 5 проекта договора.

Иные условия, связанные с выполнением работ (оказанием услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика, в том числе перечень (объём) работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика, указаны в аукционных документах, в том числе в разделе III аукционных документов и Приложениях 1, 2, 3 (проекте договора и Приложениях 1 и 2 к проекту договора) к аукционным документам.

Участник – победитель электронного аукциона до начала выполнения Работ (оказания услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика в случаях, предусмотренных в части первой пункта 3.8 проекта договора, предоставляет Заказчику в письменном виде перечень своих работников и (или) работников субподрядчика, участвующих в выполнении работ (оказании услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика на территории Заказчика, номера телефонов и электронной почты для подачи запросов (заявок) согласно пункту 1.7 проекта договора.

II. Срок действия предложения.

Срок действия предложения участника должен быть **не менее 90 (девяноста) календарных дней** со дня истечения срока для подготовки и подачи предложений, установленного аукционными документами. Предложение участника, имеющее более короткий срок действия, будет отклонено как не отвечающее требованиям аукционных документов.

III. Требования к сроку выполнения работ (оказания услуг), сроку и (или) объёму предоставления гарантий качества работ (услуг), обслуживанию товара.

Работы выполняются (оказываются) участником - победителем электронного аукциона в режиме 24/7/365 и включают визиты 1 раз в месяц по месту нахождения Заказчика специалистов участника - победителя электронного аукциона и (или) привлеченных им сторонних организаций (субподрядчиков), удаленную поддержку и поддержку по месту нахождения Заказчика по всем составляющим оборудования Комплекса, приведенного в Приложении 1 к аукционным документам и Приложении 1 к проекту договора.

Время выполнения работ (оказания услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика должно согласовываться участником - победителем электронного аукциона с Заказчиком посредством телефонной связи с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение работ и оказании услуг в системе сервис деск Исполнителя. При этом:

- время необходимой реакции на запрос (заявку) Заказчика о необходимости оказания содействия в рамках выполняемых работ (оказываемых услуг) - не более 10 минут с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение работ и оказании услуг в системе сервис деск Исполнителя. Время прибытия специалистов участника - победителя электронного аукциона и (или) привлеченных им сторонних организаций (субподрядчиков) на площади Заказчика в случае необходимости, определяемой Заказчиком, - не более 1 (одного) часа с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение работ (оказание услуг) в системе сервис деск Исполнителя;

- срок обеспечения временного решения проблемы (при необходимости, для обеспечения функционирования оборудования Комплекса в целом) – в течение 24 часов с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение работ (оказание услуг) в системе сервис деск Исполнителя;

- срок обеспечения полного решения проблемы (окончательное решение, устраняющее причину возникновения проблемы и позволяющее функционировать Комплексу Заказчика без каких-либо ограничений, исключает вероятность повторного возникновения проблемы), когда не требуется замена вышедших из строя деталей или узлов - в течение 30 календарных дней с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение работ (оказание услуг) в системе сервис деск Исполнителя.

Конкретные условия о сроках (порядке определения сроков) выполнения работ (оказания услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика указаны в приложении 2 к аукционным документам и проекте договора.

Срок гарантии на замененные участником - победителем электронного аукциона детали и узлы оборудования Комплекса Заказчика составляет не менее 3-х месяцев с момента подписания соответствующего Акта сдачи-приёмки.

Условия об ответственности участника - победителя электронного аукциона за нарушение условий договора указана в разделе 5 проекта договора.

IV. Срок заключения договора.

Договор между Заказчиком и участником-победителем электронного аукциона подлежит заключению не ранее чем через 3 (три) рабочих дня, после выбора участника – победителя, но не позднее даты окончания срока действия предложения этого участника –победителя.

V. Сведения, которые должны содержаться в предложении, требования к оформлению предложения.

Предложение участника должно быть оформлено в виде электронного документа в соответствии с требованиями аукционных документов и с учётом регламента оператора ЭТП).

Предложение участника, а также представляемые в его составе документы составляются на русском или белорусском языках, а в случае составления на других

языках – должны быть переведены на русский или белорусский язык (верность перевода (подписи переводчика) удостоверена участником или нотариально) и подаются посредством его размещения на ЭТП в срок для подготовки и подачи предложений, установленный аукционными документами.

Для участия в электронном аукционе участник вправе подать только одно предложение – участники не вправе представлять альтернативные предложения (одно альтернативное или несколько альтернативных предложений) (нескольких вариантов предложений) по предмету закупки (более одного предложения). В случае представления альтернативных предложений (одного альтернативного или нескольких альтернативных предложений) (нескольких вариантов предложений) по предмету закупки (более одного предложения) такие предложения участников отклоняются.

Предложение должно состоять из двух разделов и содержать следующие сведения:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ РАЗДЕЛ I

Вид процедуры закупки	Электронный аукцион
Адрес сайта в глобальной компьютерной сети Интернет, обеспечивающего доступ на электронную торговую площадку	
Сведения об электронном аукционе	
Регистрационный номер приглашения на электронной торговой площадке	
Краткое наименование предмета закупки	
Сведения о предложении (лотах предложения)	
Лот 1	
Наименование товаров (работ, услуг)	
Описание потребительских, технических и экономических показателей (характеристик) предмета закупки	
Объем (количество)	
Срок (сроки) поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг)	
Место поставки товаров (выполнения работ, оказания услуг)	
Цена предложения (с НДС/без НДС)	
Срок действия предложения участника	Срок действия предложения ____ (____) календарных дней со дня истечения срока для подготовки и подачи предложений

Заявление о согласии участника заключить договор о закупке на условиях, указанных в аукционных документах, по форме, определенной регламентом оператора ЭТП	
---	--

В случае отсутствия возможности предоставления указанной информации в экранной форме оператора ЭТП, заполняемой участником с использованием инструментария ЭТП, предусмотренная в составе раздела I предложения информация предоставляется в первом разделе предложения отдельным файлом.

После размещения предложения на ЭТП участник ежедневно контролирует в своем персональном разделе наличие обращений комиссии Заказчика.

РАЗДЕЛ II

Сведения об участнике	
Полное наименование (для юридического лица) либо фамилия, собственное имя, отчество (при наличии) (для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя)	
Место нахождения (для юридического лица) либо место жительства (для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя)	
Учетный номер плательщика (для юридического лица, индивидуального предпринимателя)	
Данные документа, удостоверяющего личность (для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя)	
Сведения о контактных лицах	
Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии)	
Телефон	
Иные сведения	
Документы второго раздела предложения	
Наименование документа(ов), подтверждающего(их) соответствие участника требованиям к составу участников и, при необходимости, квалификационным данным участника, иных документов	1. Учредительные документы (устав) (его копия) в полном объеме – для участников, являющихся юридическими лицами. 2. Свидетельство (его копия) о государственной регистрации – для участника, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - резидентом Республики Беларусь. Для участника, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – нерезидентом Республики Беларусь – выписка из

	государственного регистра/торгового реестра или иное эквивалентное доказательство юридического статуса в соответствии с законодательством страны, резидентом которой является участник – нерезидент Республики Беларусь и в которой он зарегистрирован уполномоченным органом в соответствующем юридическом статусе (выписка должна быть датирована не позднее одного года до подачи предложения) и должна быть переведена на русский язык (верность перевода (подписи переводчика) удостоверена нотариально. 3. Информацию о банковских реквизитах (BIC банка) в случае, если расчеты предполагается осуществлять на счет, открытый в оффшорной зоне в соответствии с Перечнем, определенным законодательством Республики Беларусь. 4. Доверенность (копию) (подтверждение иной гражданско-правовой сделки) представителя юридического лица, подписавшего аукционное предложение, (если юридическое лицо представляет не руководитель). 5. Документ (копия документа), подтверждающий полномочия руководителя юридического лица (приказ о назначении на должность руководителя, или заверенную выписку из решения общего собрания участников, совета директоров (наблюдательного совета) либо иного органа управления юридического лица в соответствии с его учредительными документами, или трудовой договор (контракт) или иной аналогичный документ), подтверждающий его статус на дату подачи участником аукционного предложения. 6. Выписки из трудовых книжек и сертификаты или иные документы, подтверждающие наличие в штате участника (субподрядчиков участника) сертифицированных специалистов, специалистов, прошедших обучение (тестирование) и/или имеющих опыт работы по платформам IBM, SAP, Linux не менее 2-х специалистов по каждому из направлений (в соответствии с «Требования к квалификационным данным участника» строки «Сведения об электронном аукционе» Раздел I аукционных документов): - System Z; - Power System (System P); - BladeCenter (System X); - AIX; - System Storage (Midrange Storage); - High-End Tape; - SAP Netweaver (SAP HANA); - IBM MQ (WebSphere); - Red Hat Enterprise Linux;
--	---

	- SUSE Linux Enterprise Server; - z/OS; - DB2 for z/OS; - GDPS/PPRC; - Tivoli System Automation; - Tivoli Storage Manager; - Tivoli NetView for z/OS; - DB2 Performance Toolkit for z/OS. 7. В случае привлечения участником сторонних организаций (субподрядчиков) для выполнения работ (оказания услуг), входящих в предмет закупки - письменное подтверждение от участника, что он предоставит договора субподряда (заверенную в установленном порядке копию) до заключения договора по предмету закупки (согласно Приложению 3 к аукционным документам). 8. Письменное подтверждение, что все Работы, выполняемые участником или сторонними организациями (субподрядчиками), будут осуществляться специалистами, обладающими требуемым опытом. 9. В качестве документов, подтверждающих наличие опыта выполнения работ (оказания услуг), входящих в предмет закупки, могут быть представлены договоры гражданско-правового характера, акты выполненных работ и другие подтверждающие документы или их копии, заверенные в установленном порядке. 10. При наличии у участника исполненных либо действующих договоров на выполнение работ (оказание услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика предоставление документов, подтверждающих наличие опыта выполнения работ (оказания услуг) по предмету закупки не требуется.
--	--

Документы (их копии), составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский или белорусский языки (подпись переводчика на официальных документах, выданных, составленных или удостоверенных вне пределов Республики Беларусь, должна быть удостоверена нотариусом Республики Беларусь; перевод иных (кроме официальных) документов, выданных, составленных или удостоверенных вне пределов Республики Беларусь может быть заверен участником в установленном порядке). Официальные документы (их копии), выданные, составленные или удостоверенные компетентными органами иностранных государств вне пределов Республики Беларусь, предназначенные для использования в Республике Беларусь, должны быть легализованы, если иное не предусмотрено международным договором Республики Беларусь. Копии документов (официальных и иных), выданных, составленных или удостоверенных в Республике Беларусь, должны быть заверены в порядке, установленном законодательством.

VI. Порядок разьяснения аукционных документов.

Участник не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до истечения срока для подготовки и подачи предложений, установленного аукционными документами, вправе обратиться через ЭТП к Заказчику с запросом о разьяснении аукционных документов без указания лица, направившего запрос.

Заказчик не позднее чем за 3 (три) календарных дня до истечения срока для подготовки и подачи предложений, установленного аукционными документами, размещает в открытом доступе на ЭТП содержание запроса о разьяснении аукционных документов и ответ на него (без указания лица, направившего запрос).

VII. Нормативные правовые акты и локальные правовые акты, в соответствии с которыми проводится процедура закупки.

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.03.2012 № 229 «О совершенствовании отношений в области закупок товаров (работ, услуг) за счет собственных средств».

Регламент организации и проведения процедур закупок в электронном формате на электронной торговой площадке ОАО «Белорусская универсальная товарная биржа», утвержденный Правлением ОАО «Белорусская универсальная товарная биржа» 27.06.2019 (протокол № 119) (далее – Регламент).

Положение о порядке осуществления закупок, подготовки, заключения и контроля за исполнением хозяйственных договоров в ОАО «АСБ Беларусбанк», утвержденное Правлением Заказчика 27.05.2021 (протокол №71.5).

VIII. Информация о действующих у Заказчика локальных правовых актах, регулирующих вопросы выявления коррупционных рисков и рисков совершения мошенничества, предупреждения и противодействия коррупции и мошенничества в деятельности Заказчика, основных корпоративных ценностей, этических норм и правил профессионального поведения работника банковского холдинга, головной организацией которого является Заказчик.

Заказчик и его работники в своей деятельности, в том числе при осуществлении закупок товаров (работ, услуг), обязаны соблюдать комплаенс правила, опубликованные (размещенные) для общего доступа на официальном сайте Заказчика в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.belarusbank.by в разделе «О банке» (<https://belarusbank.by/o-banke/compliance-rules>).

IX. Требования к аукционному обеспечению.

Аукционное обеспечение устанавливается аукционными документами в размере 1% от ориентировочной стоимости работ (услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика, указанной в разделе I аукционных документов, в виде банковской гарантии либо перечисления денежных средств оператору ЭТП.

Аукционное обеспечение не позднее истечения установленного аукционными документами срока для подготовки и подачи предложений перечисляется участником оператору ЭТП в виде денежных средств либо предоставляется в виде банковской гарантии.

При предоставлении аукционного обеспечения в виде банковской гарантии, срок действия банковской гарантии должен быть не менее 4 (четырёх) месяцев со дня истечения срока для подготовки и подачи предложений, установленного аукционными документами.

Иные требования (условия) предоставления аукционного обеспечения изложены в главе 4 Регламента ОАО «Белорусская универсальная товарная биржа».

Х. Рассмотрение и отклонение предложений.

Оценку предложений производит комиссия, созданная приказом Заказчика.

Комиссия Заказчика рассматривает первые разделы предложений на соответствие аукционным документам в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня истечения срока для подготовки и подачи предложений, установленного аукционными документами, но не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до даты торгов. Комиссией Заказчика может быть установлен более длительный срок рассмотрения первых разделов предложений, который с учетом особенностей и (или) сложности предмета закупки может составлять не более 45 (сорока пяти) календарных дней со дня, следующего за днем истечения, установленного аукционными документами срока для подготовки и подачи предложений.

Не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты торгов комиссия Заказчика может посредством инструментария ЭТП обратиться к участнику с запросом о разъяснении первого раздела его предложения, но не вправе допускать внесения в предложение изменений и (или) дополнений.

Участник с использованием инструментария ЭТП в срок не позднее 13:00 за 2 (два) рабочих дня до даты торгов, формирует в форме электронного документа ответ на указанный запрос комиссии Заказчика.

При этом ответ на запрос не должен вносить изменения и (или) дополнения в предложение, за исключением исправления ошибок, включая арифметические, и (или) устранения неточностей по предложению Заказчика.

В случае если в результате предоставленных разъяснений участник изменяет и (или) дополняет условия первого раздела его предложения, такие изменения (дополнения) не рассматриваются и первый раздел предложения участника остается действующим с первоначально предложенными им условиями.

Комиссия Заказчика отклоняет предложение, если его первый раздел не отвечает требованиям аукционных документов.

В срок не более 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем окончания торгов на ЭТП, комиссия Заказчика рассматривает вторые разделы предложений участников, сделавших последнюю и предпоследнюю ставки, на соответствие указанных участников требованиям к составу участников, а также требованиям к квалификационным данным участников, предусмотренным аукционными документами.

На этапе рассмотрения вторых разделов предложений участников допускается внесение изменений (дополнений, уточнений) в предложения в части документов и сведений, о которых было указано в аукционных документах.

В случае выявления несоответствий предложения требованиям аукционных документов комиссия Заказчика уведомляет (в форме, которая позволяет установить

их достоверность и убедиться в получении, – заказное (заказное с уведомлением) почтовое отправление, электронная почта и др.) об этом участника, представившего такое предложение, и предлагает ему внести соответствующие изменения в течение срока, определенного комиссией Заказчика.

Предложение рассматривается как отвечающее требованиям аукционных документов, если оно содержит ошибки или неточности, устранение которых не повлияет на суть предложения, и такие ошибки или неточности устранены участником с его согласия или по его просьбе.

Решение комиссии Заказчика о рассмотрении первых и вторых разделов предложений участников оформляется протоколом.

Комиссия Заказчика при рассмотрении вторых разделов предложений отклоняет предложение, если:

- предложение не отвечает требованиям аукционных документов;
- участник, представивший предложение, не соответствует требованиям к составу участников, а также требованиям к квалификационным данным, установленным в аукционных документах;
- участник, представивший предложение, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь не может быть участником электронного аукциона;
- участником, представившим предложение, направлены недостоверные документы и сведения;
- предложение участника содержит экономически невыгодные для Заказчика условия;
- по иным основаниям, предусмотренным аукционными документами.

XI. Выбор победителя и заключение договора.

Участником-победителем электронного аукциона выбирается участник:

- сделавший последнюю ставку, при условии его соответствия требованиям аукционных документов к составу участников, а также требованиям к квалификационным данным участников, если такие требования были предусмотрены аукционными документами;
- сделавший предпоследнюю ставку, при условии его соответствия требованиям аукционных документов к составу участников, а также требованиям к квалификационным данным участников, если такие требования были предусмотрены аукционными документами, в случае, если предложение участника, сделавшего последнюю ставку, отклонено по одному из оснований, указанных в аукционных документах, или участник, признанный участником-победителем, уклонился от заключения договора.

Комиссия Заказчика может принять решение об отмене электронного аукциона или признании электронного аукциона несостоявшимся.

Заказчик вправе отменить электронный аукцион на любом этапе его проведения, в том числе после выбора участника-победителя, но до заключения с ним договора и не несет за это ответственности перед участниками электронного аукциона по следующим основаниям:

- отсутствие финансирования;
- утрата необходимости приобретения товаров (работ, услуг);
- изменение предмета закупки и (или) требований к квалификационным данным участников электронного аукциона.

В случае отмены электронного аукциона по иным основаниям Заказчик несёт ответственность перед участниками электронного аукциона в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Комиссия Заказчика признаёт электронный аукцион несостоявшимся в случаях, если:

- поступило менее двух предложений на участие в электронном аукционе;
- в результате отклонения предложений их осталось менее двух, за исключением такого отклонения при рассмотрении вторых разделов предложений участников, сделавших последнюю и предпоследнюю ставки при проведении электронного аукциона;
- отклонены все предложения, в том числе как содержащие экономически невыгодные для Заказчика условия;
- участник-победитель электронного аукциона, в том числе определенный в соответствии с частью второй настоящего раздела, уклонился от заключения договора;
- до заключения договора проверкой уполномоченных органов (организаций) были выявлены нарушения в проведении электронного аукциона и результаты проверки не обжалованы Заказчиком в установленном порядке.

По требованию Заказчика участник - победитель электронного аукциона представляет экономическое обоснование цены (прейскурант, калькуляция и др.) договора. Непредставление участником, выбранным победителем электронного аукциона, документов, обосновывающих цену, не является основанием для отказа от заключения договора.

Участник-победитель электронного аукциона до даты заключения договора обязан предоставить Заказчику:

- юридическое лицо Республики Беларусь, относящееся к хозяйственному обществу - решение (копию решения либо выписку из решения), о совершении крупной сделки в соответствии со ст.58 Закона Республики Беларусь от 09.12.1992 № 2020-XII «О хозяйственных обществах», если для победителя конкурса заключение договора по предмету закупки является крупной сделкой, либо письменное заявление с подтверждением того, что заключение договора по предмету закупки не является крупной сделкой либо сделка по предмету закупки будет заключаться в рамках обычной хозяйственной деятельности, за подписью руководителя юридического лица – победителя конкурса (иного должным образом уполномоченного лица);
- иностранное юридическое лицо или иная иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством иностранного государства - решение (копию решения либо выписку из решения) уполномоченного органа (органов)/лица (лиц) юридического лица-победителя конкурса о заключении договора по предмету закупки, в случае, если такое решение

является необходимым для заключения договора победителем конкурса в соответствии с законодательством страны происхождения победителя конкурса или письменное подтверждение того, что договор по предмету закупки, заключаемый Заказчиком с победителем конкурса, решение для совершения вышеуказанной сделки не требуется, за подписью руководителя юридического лица (иного должным образом уполномоченного лица);

- юридическое лицо, относящееся к хозяйственному обществу -копию бухгалтерского баланса на имеющуюся последнюю отчётную дату, отчёт о прибылях и убытках по форме в соответствии с законодательством страны происхождения победителя конкурса на последнюю отчётную дату. В случаях, когда ведение бухгалтерского учёта и составление отчётности на общих основаниях не осуществляется, победителем конкурса предоставляется заявление с основаниями неосуществления ведения бухгалтерского учёта и составления отчётности в соответствии с требованиями законодательства.

В случае если участником-победителем по результатам проведения электронного аукциона выбран участник, с которым Заказчиком ранее заключен договор на выполнение работ (оказание услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса Заказчика, являющихся предметом закупки, Заказчик вправе на условиях процедуры закупки заключить с таким участником-победителем договор в форме дополнительного соглашения к действующему договору.

Участник-победитель электронного аукциона признается уклонившимся от заключения договора при неподписании им договора в срок, установленный в аукционных документах, а также непредоставлении документов, предусмотренных в разделе XI аукционных документов.

Если при проведении электронного аукциона решения и (или) действия (бездействие) Заказчика либо членов аукционной комиссии Заказчика нарушают права и законные интересы юридического лица (физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя) такое лицо или индивидуальный предприниматель вправе обратиться к Заказчику для целей урегулирования спора, либо обжаловать такие решения и (или) действия (бездействие) в судебном порядке.

Заказчик по своему усмотрению при заключении с участником-победителем электронного аукциона договора вправе вносить изменения (дополнения) в такой договор (проект договора), если данные изменения (дополнения) не противоречат требованиям, установленным в аукционных документах и (или) актах законодательства Республики Беларусь, в том числе улучшают положение Заказчика. Несогласие выбранного участника-победителя электронного аукциона с данными изменениями (дополнениями) рассматривается как уклонение от заключения договора.

Не допускается изменение условий договора по инициативе участника, в том числе выбранного в качестве победителя электронного аукциона (в том числе путем включения таких изменений в документы, предоставляемые в составе предложения участника), на стадии подачи предложения участником или заключения договора, если данные изменения противоречат требованиям, установленным в аукционных документах и (или) законодательством Республики Беларусь и (или) ухудшают

положение Заказчика.

Допускается проведение с выбранным участником-победителем электронного аукциона переговоров о снижении цены и изменении иных условий договора, улучшающих положение Заказчика, с включением в договор условий, улучшающих положение Заказчика, относительно которых участниками переговоров достигнуто соглашение.

Состав программно-технического Комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк».

1. Перечень оборудования, установленного по адресу г. Минск, к.415 пр-т Дзержинского, 69/2 ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее для целей настоящего приложения – Заказчик), входящего в состав Комплекса централизованной автоматизированной банковской системы Заказчика (далее для целей настоящего приложения – Комплекс), для обеспечения работы SAP систем ландшафта разработки, проверки качества и продуктивных систем BWP, BAP, R/P (Таблица 1).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM z9 BC (s/n 8392BAD, инв.№43807) в составе:	1
	IBM System z9 Business Class	1
	HMC	1
	SE-Ethernet Switch	1
	Fan-out Card	2
	MBA Fan-out Airflow	6
	STI-A8 Card Mother	1
	STI-MP Card Daughter	2
	Model S07	1
	8 GB Memory Card	8
	64GB LICCC Enabled Memory	1
	Support Element w/ Dual E	2
	FICON Express4 SX	4
	OSA-Express2 1000BASE-T E	4
	CPACF Enablement	1
	4-Way Processor Z04	1
	CP-Z	1
	System z9 Integrated Information Processor(zIIP)	2
	14 ft Hi/Lo V 3 Ph (WT)	1
	Site Tool Kit	1
	z/OS.e	1
	z/OS.e Base	1
	z/OS.e C/C++ without Debug	1
	z/OS.e DFSMS dss hsm	1
	z/OS.e SDSF	1
	z/OS.e Security Server (RACF)	1
	z/OS.e DFSORT	1
	z/OS.e RMF	1
	СУБД DB2 for z/OS	1
	z/OS.e V1 DFSMS rmm	1
2	Автомат. ленточная библиотека IBM TS3500 (s/n 78A2146, инв.№44248) в составе:	1
	Базовый фрейм ленточной библиотеки TS3500	1
	TS3500 Tape Library	1
	Additional LC/LC Patch Panel Cable	4
	3592 Fibre Drive Mounting Kit	4
	Intermediate Capacity on Demand	1
	Full Capacity on Demand	1
	Path Failover	1
	Advanced Library Management System	1
	Remote Support Facility	1
	Console Attachment	1

25M LC-LC Fibre Channel Cable	2
3592 Cleaning Cartridge	4
Attach to 3953 LM	1
Plant Install 3592 E05 in 3584	4
Dual 4.3M Power Cord Watertight	1
Накопитель на магнитной ленте IBM TS1120 Tape Drive	7
13 Meter LC/LC Fibre Channel Cable	6
zSeries ESCON/FICON Attach	3
Plant Install 3592 in 3584	3
13 Meter LC/LC Fibre Channel Cable	2
Encryption Capable - Plant	1
pSeries AIX Attachment	1
Plant Install 3592 in 3584	1
Картриджи с магнитной лентой	5
IBM 3592 Tape Cartridge with Labeling, Scaling and Initialization	1
20-Pack 3592 Data Cartridges	5
Alpha prefix background - red	1
Label background: Color/Vibrant	1
Media Identifier Letters 'JA'	1
E1 Format	1
First character of Volser is A	1
Базовый фрейм ленточной системы 3953	1
IBM TotalStorage Library Controller Frame	1
Dual AC Power	1
Redundant AC Power	1
TS3000 System Console	1
FC Switch Mount Kit	1
Plant Install 2nd 3953 L05	1
Base User Interface	1
Plant Install KVM Switch	1
Plant Install 3592-C06	1
External Fabric Support Plant	1
IEC 309 Power Cord	1
IBM TotalStorage Library Manager	2
Library Manager Performance Enhancement - Plant	2
Plant Install 3953 L05	2
Контроллер магнитных лент System z	1
TS1120 Tape Controller	1
Console Attachment	1
FICON SW Attachment	2
Dual Ported Fibre Adapters	1
zSeries ESCON/FICON Attach	1
3592 Drive Attach to C06	1
Direct Connect Drive/Plant	1
Plant Install C06 in 3953-F05	1
Контроллер магнитных лент открытых систем	1
Server 1:9115 Model 505	1
AIX Partition Specify	1
IDE Slimline DVD-ROM Drive	1
4 Gb Single-Port Fibre Channel PCI-X 2.0 DDR Adapter	1
1024 MB (2X512MB) DIMMS, 276-PIN, 533 MHz, DDR-2 SDRAM	4
146.8 GB 15,000 RPM Ultra320 SCSI Disk Drive Assembly	2
Software Preinstall	1
Power Cable Drawer to IBM PDU, 14-foot, 250V/10A	1
IBM/OEM Rack-mount Drawer Rail Kit - Full Access	1
One Processor Entitlement for Processor Feature # 8290	1
IBM Rack-mount Drawer Bezel and Hardware	1
AC Power Supply, 600 W	1
2-core 2.1 GHz POWER5+ Processor Card, 36MB L3 Cache	1
Zero Priced Processor Entitlement for Processor Feature # 8290	1

2. Перечень оборудования, установленного по адресу г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 в ЦОД Заказчика, входящего в состав Комплекса, для обеспечения работы SAP систем ландшафта разработки, проверки качества и продуктивных систем BWP, BAP, PIP (Таблица 2).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM z9 BC (s/n 836AC00, инв.№44246) в составе:	1
	IBM System z9 Business Class	1
	HMC	1
	SE-Ethernet Switch	1
	Fan-out Card	2
	MBA Fan-out Airflow	6
	STI-A8 Card Mother	1
	STI-MP Card Daughter	2
	Model S07	1
	8 GB Memory Card	8
	64GB LICCC Enabled Memory	1
	Support Element w/ Dual E	2
	FICON Express4 SX	4
	OSA-Express2 1000BASE-T E	4
	CPACF Enablement	1
	4-Way Processor Z04	1
	CP-Z	1
	System z9 Integrated Information Processor (zIIP)	2
	14 ft Hi/Lo V 3 Ph (WT)	1
	Site Tool Kit	1
	z/OS.e	1
	z/OS.e Base	1
	z/OS.e C/C++ without Debug	1
	z/OS.e DFSMS dss hsm	1
	z/OS.e SDSF	1
	z/OS.e Security Server (RACF)	1
	z/OS.e DFSORT	1
	z/OS.e RMF	1
	СУБД DB2 for z/OS	1
	z/OS.e V1 DFSMS rmm	1

3. Перечень оборудования, установленного по адресу г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 в ЦОД Заказчика, входящего в состав Комплекса, для обеспечения работы продуктивных SAP систем ERP, DMP, CRP (Таблица 3).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM zEnterprise 114 (s/n 836AC00, инв.№114294) в составе:	1
1.1	Стойка монтажная сервера System z	1
1.2	Центральный процессор z (мод.2818-M10-3538) включая: z/OS V2 (Base, DFSMS dsshsm, DFSMS rmm, DFSORT, RMF, SDSF, Security Server, XL C/C++wo Debug), IBM Tivoli NetView for z/OS, TEMA, DB2 Automation Toolkit V2, Admin Toolkit SAP Ed V2, Performance Toolkit, IBM Tivoli Sys Automation V3, GDPS/PPRC Control Code	5
1.3	Специализированный процессор кластеризации ICF (мод.2818-M10-3395)	2
1.4	Специализированный процессор обработки данных zIIP (мод.2818-M10-3398)	3
1.5	Оперативная память RAM - 152 GB	
	Адаптеры ввода/вывода:	
1.6	FICON Express8S SX 2 ports	8
1.7	OSA-Express4S GbE SX 2 ports	4
1.8	OSA-Express4S 10 GbE SR 1 port	3
1.9	OSA-Express3-2P 1000BASE-T-EN 2 ports	4
	Модуль расширения IBM zEnterprise BladeCenter Extension в составе:	1

1.10	Стойка монтажная BladeCenter в составе: шкаф монтажный в количестве – 1 шт.; коммутатор Fibre channel switch в количестве - 2 шт.; коммутатор Mgmt TOR Switch в количестве - 2 шт.; коммутатор IEDN TOR Switch в количестве - 2 шт.	1
1.11	Blades Server Model 71Y в составе: Оперативная память RAM - 128 GB, Qlogic 8Gb Fibre Channel Expansion Card - 1, IBM 300GB SAS 10K RPM SFF HDD – 1, Qlogic 2-port 10Gb Converged Network Adapter - 1, One Processor Entitlement for the IBM BladeCenter – 8, включая: IBM AIX Enterprise Edition Version 7.1, PowerVM Enterprise Edition	11

4. Перечень оборудования, установленного в резервном центре обработки данных (далее – РЦОД) Заказчика по адресу пр-т Дзержинского 69, для обеспечения работы продуктивных SAP систем ERP, DMP, CRP (Таблица 4).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM zEnterprise 114 (s/n 8392BAD, инв.№114295) в составе:	1
1.1	Стойка монтажная сервера System z	1
1.2	Центральный процессор z (мод.2818-M10-3538) включая: z/OS V2 (Base, DFSMS dsshsm, DFSMS rmm, DFSORT, RMF, SDSF, Security Server, XL C/C++wo Debug), IBM Tivoli NetView for z/OS, TEMA, DB2 Automation Toolkit V2, Admin Toolkit SAP Ed V2, Performance Toolkit, IBM Tivoli Sys Automation V3, GDPS/PPRC Control Code	5
1.3	Специализированный процессор кластеризации ICF (мод.2818-M10-3395)	2
1.4	Специализированный процессор обработки данных zIIP (мод.2818-M10-3398)	3
1.5	Оперативная память RAM - 152 GB	
	Адаптеры ввода/вывода:	
1.6	FICON Express8S SX 2 ports	8
1.7	OSA-Express4S GbE SX 2 ports	4
1.8	OSA-Express4S 10 GbE SR 1 port	3
1.9	OSA-Express3-2P 1000BASET-EN 2 ports	4
	Модуль расширения IBM zEnterprise BladeCenter Extension в составе:	1
1.10	Стойка монтажная BladeCenter в количестве в составе: шкаф монтажный в количестве – 1 шт.; коммутатор Fibre channel switch в количестве - 2 шт.; коммутатор Mgmt TOR Switch в количестве - 2 шт.; коммутатор IEDN TOR Switch в количестве - 2 шт.	1
1.11	Blades Server Model 71Y в составе: Оперативная память RAM - 128 GB, Qlogic 8Gb Fibre Channel Expansion Card - 1, IBM 300GB SAS 10K RPM SFF HDD – 1, Qlogic 2-port 10Gb Converged Network Adapter - 1, One Processor Entitlement for the IBM BladeCenter – 8, включая: IBM AIX Enterprise Edition Version 7.1, PowerVM Enterprise Edition	9

5. Перечень оборудования для обеспечения работы системы Интернет-банкинг, системы IBA PS2, ИАС «Форвард», Payment Message Transfer System for CIPS Access Entry (PMTS-CAE), установленного в ЦОД Заказчика по адресу пр-т Дзержинского 18 (IBM Power Center основной) (Таблица 5).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Шасси BladeCenter H Chassis 7989-BCH s/n 100DFCA, инв.№44380 в составе:	
	Cisco Catalyst Ethernet Switch Module – 3012	2

	IBM BladeCenter H 2900W AC Power Module w/Fan Pack	4
	IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module	2
	Brocade 20-port 4 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter	2
	IBM Short Wave SFP Module, 4 Gb	12
2	IBM BladeCenter Server 23X 7778-23X s/n 106A77A инв.№44382 в составе:	
	IBM 146GB SAS 10K SFF HDD	1
	8GB (2 x 4 GB) DDR2 667MHz VLP DIMMs	2
	QLogic 4Gb 2-Port Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	One Processor Entitlement for the IBM BladeCenter JS23/JS43	4
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
3	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 06EF61A, инв.№44660 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	6
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	Eight 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
4	Система хранения данных IBM Storwize V7000 s/n 78RF918, инв.№82078 в составе:	
	Дисковая CXД IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure (тип 2076-124) в составе:	1
	Блочный модуль Storage Engine Preload	1
	Твердотельный диск 200GB 2.5-inch SSD (E-MLC) - 9 шт.	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD - 15 шт.	15
	Кабель волоконно-оптический 5 m Fiber Optic Cable LC-LC - 8 шт.	8
	Модуль КЭШ-памяти Cache 8 GB - 2 шт.	2
	Кабель питания Power Cord - PDU connection - 1 шт.	1
	Блок питания AC Power Supply - 2 шт.	2
	ПО внешней виртуализации IBM Storwize V7000 External Virtualization V7 - 1 шт.	1
	Ключ активации ПО внешней виртуализации со сроком поддержки на 1 год Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 5 шт.	5
	Расширение поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет IBM Storwize V7000 External Virtualization Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 5 шт.	5
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software V7 - 1 шт.	1
	Ключ активации ПО репликации со сроком поддержки на 1 год Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 6 шт.	6
	Расширение поддержки ПО репликации до 3 лет IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО репликации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 6 шт.	6
	Расширение поддержки базового ПО до 3 лет IBM Storwize V7000 Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ регистрации технической поддержки ПО SWMA Renewal Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки для базового ПО CXД до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 1 шт.	1
	Базовое ПО CXД IBM Storwize V7000 Software V7 - 1 шт.	1
	Ключ ESD - 1 шт.	1
	Носитель информации с базовым ПО Media Supply - 1 шт.	1
	Ключ активации базового ПО со сроком поддержки на 1 год CXД Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 1 шт.	1
	Коммутатор IBM SAN24B-5 (тип 2498-F24) в количестве каждый в составе: Оптический трансивер 16 Gbps 10 KM LW SFP+ Transceiver - 1 шт. Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver - 3 шт. Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver 8-Pack - 1 шт. Кабель Fibre Cable LC/LC 5m multimode 50 Micron (OM2) - 11 шт.	2
5	Полка расширения системы хранения данных IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure (тип 2076-224) s/n 78RGAWZ, инв.№ S204360 в составе:	
	Твердотельный диск 400GB 2.5-inch SSD	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	15
	Кабель 3 m 6 Gb/s external mini SAS	2

	Кабель питания Power Cord - PDU	1
	Блок питания AC Power Supply	2
	Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7	1
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software	1
6	IBM Power System S922 (9009-22A) s/n 781ADC0, инв.№550731 в составе:	
	Server 9009 Model 22A	1
	PowerVM Enterprise Edition	10
	New AIX License Core Counter	10
	AC Power Supply - 1400W for Server	2
	32 GB DDR4 Memory	16
	PCIe2 LP 8Gb 2-Port Fibre Channel Adapter	2
	PCIe2 LP 4-port 1GbE Adapter	2
	10-core 2.9 to 3.8 Ghz POWER9 Processor	1
	One Processor Core Activation for #EP19	10
	300GB 15K RPM SAS SFF-3 Disk Drive (AIX/Linux)	2
7	Сервер 1:9080 Model M9S (E980) s/n 784B9C8, инв.№ 652164 в составе:	
	AIX Partition Specify	1
	Primary OS - AIX	1
	PowerVM Enterprise Edition	40
	New AIX License Core Counter	40
	Mainstream 800 GB SSD NVMe U.2 module	4
	256GB DDR4 Memory (4X64GB) CDIMMs	8
	Flexible service processor	2
	5U System node Indicator drawer	2
	40-core (4x10) Typical 3.7 to 3.9 GHz POWER9 Processor with 5U system node drawer	2
	1 core Processor Activation for #EFP2 and #EHC6	8
	1 core Mobile-enabled Processor Activation for #EFP2/#EFP6	32
	512 GB Memory Activations for MS9	4
	PCIe3 LP 16Gb 2-port Fibre Channel Adapter	4
	PCIe3 LP 4-port (10Gb FCoE & 1GbE) SR&RJ45	4
	Шкаф 2:7965-S42 2.0M POWER RACK	1
	Processor with 5U system node drawer	2
8	НМС консоль управления серверами IBM Power s/n 130BRSA, инв.№550729	
9	Система хранения данных IBM FlashSystem 5200 s/n 78F136N, инв.№S691756 в составе:	
	4662-6H2 IBM FlashSystem 5200 NVMe Control Enclosure	1
	9730 Power Cord – PDU Connection	1
	ADN1 Order Type 1 Indicator - CTO	1
	AGJW Shipping and Handling	1
	AGS7 19/2 Tb NVMe Flash Core Module	8
	AHPE AC Power Supply (Pair)	1
	AHZE Hybrid Flash Indicator	1
	ALBJ 16 Gb FC 4 Port Adapter Cards (Pair)	1
	ALG1 512 Gb Base Cache	1
10	Программное обеспечение для системы резервного копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER SUITE FOR UNIFIED RECOVERY TERABYTE (1-100) LICENSE + SW SUBSCRIPTION, CRISTIE TIVOLI BARE MACHINE RECOVERY FOR LINUX PER SERVER LICENSE & SW SUBSCRIPTION	

6. Перечень оборудования для обеспечения работы системы Интернет-банкинг, системы IBA PS, ИАС «Форвард», Payment Message Transfer System for CIPS Access Entry (PMTS-CAE), установленного в РЦОД Заказчика по адресу пр-т Дзержинского 69 (IBM Power Center резервный) (Таблица 6).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	BladeCenter H Chassis 7989- BCH s/n 06252AA, инв.№45039 в составе:	
	Cisco Catalyst Ethernet Switch Module – 3012	2
	IBM BladeCenter H 2900W AC Power Module w/Fan Pack	4
	IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module	2

	Brocade 20-port 4 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter	2
	IBM Short Wave SFP Module, 4 Gb	12
2	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 06EF62A, инв.№44661 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	6
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	Eight 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
3	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 06309FB, инв.№45037 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	16
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	16 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
4	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 0630A2B, инв.№45038 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	16
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	16 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
5	Консоль HMC 1:7042-CR7 s/n 06AB1AC, инв.№44014 в составе:	
	8GB Pluggable USB Memory Option	1
	IBM 500 GB 2.5inch SATA Hard Drive	1
	Widescreen LCD Monitor	1
	Management Console to System Unit	1
	Full Width Keyboard -- USB, Russian, #443	1
	8GB (1x8GB) Memory DDR3, 1333 MHz, LP RDIMMS	1
6	Система хранения данных IBM Storwize V7000 s/n 78RF91G, инв.№82079 в составе:	
	Дисковая СХД IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure (тип 2076-124) в составе:	1
	Блочный модуль Storage Engine Preload	1
	Твердотельный диск 200GB 2.5-inch SSD (E-MLC) - 9 шт.	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD - 15 шт.	15
	Кабель волоконно-оптический 5 m Fiber Optic Cable LC-LC - 8 шт.	8
	Модуль КЭШ-памяти Cache 8 GB - 2 шт.	2
	Кабель питания Power Cord - PDU connection - 1 шт.	1
	Блок питания AC Power Supply - 2 шт.	2
	ПО внешней виртуализации IBM Storwize V7000 External Virtualization V7 - 1 шт.	1
	Ключ активации ПО внешней виртуализации со сроком поддержки на 1 год Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 5 шт.	5
	Расширение поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет IBM Storwize V7000 External Virtualization Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 5 шт.	5
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software V7 - 1 шт.	1
	Расширение поддержки ПО репликации до 3 лет IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО репликации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 6 шт.	6
	Ключ регистрации технической поддержки ПО SWMA Renewal Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки для базового ПО СХД до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 1 шт.	1
	Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7 - 1 шт.	1
	Ключ ESD - 1 шт.	1
	Носитель информации с базовым ПО Media Supply - 1 шт.	1
	Ключ активации базового ПО со сроком поддержки на 1 год СХД Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 1 шт.	1
	Коммутатор IBM SAN24B-5 (тип 2498-F24) в количестве каждый в составе: Оптический трансивер 16 Gbps 10 KM LW SFP+ Transceiver - 1 шт.	2

	Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver - 3 шт. Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver 8-Pack - 1 шт. Кабель волоконно-оптический LC/LC 5m multimode 50 Micron (OM2) - 11 шт.	
7	Полка расширения системы хранения данных IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure (тип 2076-224) s/n 78RGAPZ, инв.№ S204359 в составе:	
	Твердотельный диск 400GB 2.5-inch SSD	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	15
	Блок питания AC Power Supply	2
	Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7	1
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software	1
8	IBM Power System S922 (9009-22A) s/n 781ADB0, инв.№550730 в составе:	
	Server 9009 Model 22A	1
	PowerVM Enterprise Edition	10
	New AIX License Core Counter	10
	AC Power Supply - 1400W for Server	2
	32 GB DDR4 Memory	16
	PCIe2 LP 8Gb 2-Port Fibre Channel Adapter	2
	PCIe2 LP 4-port 1GbE Adapter	2
	10-core 2.9 to 3.8 Ghz POWER9 Processor	1
	One Processor Core Activation for #EP19	10
	300GB 15K RPM SAS SFF-3 Disk Drive (AIX/Linux)	2
9	Сервер 1:9080 Model M9S (E980) s/n 784B9B8, инв.№ 652163 в составе:	
	AIX Partition Specify	1
	Primary OS - AIX	1
	PowerVM Enterprise Edition	40
	New AIX License Core Counter	40
	Mainstream 800 GB SSD NVMe U.2 module	4
	256GB DDR4 Memory (4X64GB) CDIMMs	8
	Flexible service processor	2
	5U System node Indicator drawer	2
	40-core (4x10) Typical 3.7 to 3.9 GHz POWER9 Processor with 5U system node drawer	2
	1 core Processor Activation for #EFP2 and #EHC6	8
	1 core Mobile-enabled Processor Activation for #EFP2/#EFP6	32
	512 GB Memory Activations for MS9	4
	PCIe3 LP 16Gb 2-port Fibre Channel Adapter	4
	PCIe3 LP 4-port (10Gb FCoE & 1GbE) SR&RJ45	4
	Шкаф 2:7965-S42 2.0M POWER RACK	1
	Processor with 5U system node drawer	2
10	НМС консоль управления серверами IBM Power s/n 130C1WA, инв.№550728	
11	Система хранения данных IBM FlashSystem 5200 s/n 78F136T, инв.№S691757 в составе:	
	4662-6H2 IBM FlashSystem 5200 NVMe Control Enclosure	1
	9730 Power Cord – PDU Connection	1
	ADN1 Order Type 1 Indicator - CTO	1
	AGJW Shipping and Handling	1
	AGS7 19/2 Tb NVMe Flash Core Module	8
	AHPE AC Power Supply (Pair)	1
	AHZE Hybrid Flash Indicator	1
	ALBJ 16 Gb FC 4 Port Adapter Cards (Pair)	1
	ALG1 512 Gb Base Cache	1
12	Программное обеспечение для системы резервного копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER SUITE FOR UNIFIED RECOVERY TERABYTE (1-100) LICENSE + SW SUBSCRIPTION, CRISTIE TIVOLI BARE MACHINE RECOVERY FOR LINUX PER SERVER LICENSE & SW SUBSCRIPTION	

7. Список поддерживаемого программного обеспечения окружения (программных продуктов (средств), комплексов, операционных систем (подсистем), пакетов программ и иных элементов [компонентов]) Комплекса Заказчика (оборудования Комплекса Заказчика), приведенного в Таблицах 1 – 6 настоящего приложения:

7.1. IBM z9:

7.1.1. 4 системы z/OS;

7.1.2. 15 подсистем DB2 for z/OS;

7.2. IBM z114:

7.2.1. 12 операционных систем z/OS;

7.2.2. 16 подсистем DB2 for z/OS;

7.2.3. Tivoli NetView 6.2;

7.2.4. TEMA (Tivoli Enterprise Monitoring Agent);

7.2.5. DB2 Automation Toolkit V2;

7.2.6. Admin Toolkit SAP Ed V2;

7.2.7. Performance Toolkit;

7.2.8. Tivoli System Automation 3.4;

7.2.9. Программное обеспечение GDPS/PPRC 3.11 на всех системах z/OS;

7.2.10. Центральные сервисы SAP (SAP Central Services) и веб диспетчер WD1 на 4 системах z/OS 2.1 в среде Unix System Services (USS) z/OS для систем SAP систем ERP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway), DMP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway), CRP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway), PIP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway, JAVA message service, JAVA enqueue service);

7.2.11. 2 сисплекса (продуктивный и тестовый);

7.3. IBM zBx: 45 операционные системы AIX;

7.4. IBM Power:

7.4.1. 12 операционных систем виртуализации VIO;

7.4.2. 80 операционных систем AIX;

7.5. Система резервного копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER:

7.5.1. Серверное ПО Tivoli Storage Manager – количество 2;

7.5.2. Клиентское ПО TSM – количество 48;

7.6. IBM Tivoli Monitoring:

7.6.1. Серверное ПО Tivoli Monitoring - количество 3;

7.6.2. Клиентское ПО Tivoli Monitoring - количество 24 системы;

7.7. Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7. ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software;

7.8. IBM MQ (WebSphere);

7.8.1. 2 операционных систем AIX;

7.8.2. 2 операционные системы Linux;

7.8.3. 2 экземпляра IBM MQ (WebSphere);

7.9. 15 операционных систем Linux (RedHat/SUSE/Ubuntu/Centos).

8. Количество программного обеспечения окружения (программных продуктов (средств), комплексов, операционных систем (подсистем), пакетов программ и иных элементов [компонентов]) Комплекса Заказчика (оборудования Комплекса Заказчика), указанного в пункте 7 настоящего приложения, по требованию Заказчика может изменяться.

Заказчик обладает неисключительными правами на использование программного обеспечения окружения (программных продуктов (средств), комплексов, операционных систем (подсистем), пакетов программ и иных элементов [компонентов]) Комплекса Заказчика (оборудования Комплекса Заказчика), указанного в пункте 7 настоящего приложения.

Термины, которые не определены в настоящем приложении, используются в значениях, определенных в Договоре.

1. Перечень работ (состав услуг с SLA (Service Level Agreement-соглашение об уровне обслуживания) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк»

1. Сопровождение программного обеспечения z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее для целей настоящего приложения – Комплекс), указанного в пункте 7 приложения 1 к проекту Договора (приложение 3 к аукционным документам):

1.1. обеспечение надежного и непрерывного функционирования, устранение сбоев и отказов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ;

1.2. предоставление Заказчику пакетов корректировочных модулей (сервисных патчей) для программного обеспечения производится на условиях открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий и пакетов корректировочных модулей программного обеспечения для разрешения инцидентов Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение;

1.3. ежемесячный анализ корректировочных модулей (PTF) и сервис-пакетов (SP) на их критичность для централизованной автоматизированной банковской системы Заказчика (далее для целей настоящего приложения, если не указано иное, – ЦАБС);

1.4. консультации по эксплуатации;

1.5. консультации по функциональному использованию;

1.6. анализ журналов регистрации событий работы систем и оборудования Комплекса, для обнаружения фактов неправильного функционирования программных средств и оборудования;

1.7. периодический мониторинг использования системных ресурсов для выявления проблемных мест, определение причин их появления и подготовка рекомендаций по необходимым изменениям в составе оборудования;

1.8. изменение настроек системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ при введении новых параметров и нового оборудования Заказчика в эксплуатацию;

1.9. инсталляция, настройка, конфигурация системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ по требованию Заказчика;

1.10. подготовка технических обоснований в случае необходимости внедрения новых версий компонентов систем Комплекса и выполнение работ по их внедрению;

1.11. реализация и поддержка политик архивирования, резервное копирование и восстановления данных (штатными средствами DFSMS и другими возможностями системного ПО z/OS), мониторинг работоспособности;

1.12. создание клонов подсистем СУБД DB2 for z/OS в тестовом сисплексе;

1.13. реализация и поддержка процедур обеспечения работоспособности Комплекса в случаях:

- сбоев/отказов оборудования;
- сбоев/отказов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ;

- плановых отключений серверов и (или) компонентов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ (перечень указан в приложении 1 к Договору) и (или) процедур возврата и восстановления штатного режима функционирования Комплекса.

При этом Исполнитель в рамках Договора:

- обеспечивает работоспособность центрального вычислительного комплекса (серверов IBM z114, операционных систем z/OS, СУБД DB2 for z/OS, GDPS/PPRC);

- обеспечивает поддержку функционирования центральных сервисов SAP (центральные сервисы SAP - это программы, выполняющиеся на сервере System Z с z/OS);

- не обеспечивает доступ конечных пользователей к прикладным системам ЦАБС, а также работоспособность программного обеспечения SAP (за исключением центральных сервисов SAP), выполняемого на серверах приложений SAP;

1.14. проведение тестирования процедур обеспечения непрерывной деятельности Заказчика и работоспособности Комплекса в случае сбоев/отказов, указанных в приложении 1 к Договору оборудования, системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ или плановых отключениях, указанных в приложении 1 к Договору серверов, компонентов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ – 2 раза в год, а также реализация и поддержка процедур возврата в штатный режим функционирования Комплекса;

1.15. разработка сценариев тестирования и анализ результатов с целью локализации возникающих неисправностей (при наличии сбоев);

1.16. мониторинг работоспособности производственного сисплекса серверов баз данных IBM z114;

1.17. анализ производительности серверов IBM z114 и операционных систем z/OS 2.1 в сисплексе;

1.18. анализ производительности подсистем СУБД DB2 for z/OS в сисплексе;

1.19. реализация, отработка и поддержка процедур и политик GDPS/PPRC автоматизации работы параллельного сисплекса серверов баз данных на базе серверов IBM z114;

1.20. обеспечение проведения плановых и внеплановых работ по обслуживанию Комплекса (перезагрузка операционных систем, перезапуск продуктов окружения после проведения необходимых корректировочных сервисов и внедрения усовершенствованных процедур и политик автоматизации GDPS/PPRC по результатам эксплуатации);

1.21. анализ и диагностика проблем производительности подсистем СУБД DB2 for z/OS, анализ использования буфер кэша, предоставление рекомендаций по оптимизации параметров;

1.22. в части администрирования СУБД DB2 for z/OS - анализ роста таблиц, анализ количества свободных экстенгов, предоставление отчета о размерах таблиц и количестве записей в них, рекомендаций по проведению реорганизации табличных пространств;

1.23. в части администрирования СУБД DB2 for z/OS - анализ «времени жизни транзакций», выявление узких мест и предоставление рекомендаций по их устранению;

1.24. поддержка средств администрирования СУБД DB2 for z/OS:

- IBM DB2 Automation Toolkit for z/OS the SAP V2;
- IBM DB2 Administration Toolkit for z/OS the SAP V2;
- IBM DB2 Performance Toolkit for z/OS the SAP V2;

1.25. сопровождение систем резервного копирования/архивирования Tivoli Storage Manager, включая:

- мониторинг и обеспечение работоспособности систем Tivoli Storage Manager;
- мониторинг и реорганизация доступного пространства на лентах;
- мониторинг и выполнение работы календарных операций резервного копирования/ архивирования;

1.26. сопровождение системного ПО AIX, Linux, IBM MQ для IBM POWER Center:

- консультации по эксплуатации;
- консультации по функциональному использованию системного ПО AIX, Linux, IBM MQ;
- консультации персонала при проведении работ по устранению сбоев и отказов системного ПО AIX, Linux, IBM MQ обеспечению надежного и непрерывного его функционирования: реализация и поддержка процедур обеспечения работоспособности системного ПО AIX, Linux, IBM MQ в случае сбоев или плановых отключений серверов, а также процедур возврата в штатный режим функционирования;
- переконфигурирование настроек системного ПО AIX, Linux, IBM MQ при введении новых параметров;
- информирование Заказчика о выявленных сбоях в работе

системного ПО AIX, Linux, IBM MQ по мере их проявления;

- анализ корректировочных модулей и сервис-пакетов на их критичность для системного ПО AIX, Linux, IBM MQ Заказчика и установка, в случае необходимости, предоставление Заказчику пакетов корректировочных модулей (сервисных патчей) для программного обеспечения производится на условиях открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий и пакетов корректировочных модулей программного обеспечения для разрешения инцидентов Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение;

- мониторинг и обеспечение работоспособности;

- проведение диагностических работ системного ПО AIX, Linux, IBM MQ при появлении записей в журналах ошибок;

- анализ, выявление причин и устранение обнаруженных сбоев по мере их проявления;

- реализация, отработка и поддержка процедур и политик кластеризации и других способов резервирования систем;

- администрирование систем мониторинга ресурсов и сбоев Tivoli Monitoring, включая:

- инсталляция агентов мониторинга системного ПО AIX, Linux, IBM MQ для новых систем;

- инсталляция агентов приложений и оборудования для новых систем;

- изменение конфигурации агентов;

- создание и изменение шаблонов сбойных ситуаций;

- мониторинг работоспособности основных компонент: сервера мониторинга, агентов мониторинга, сервера хранилища исторической информации;

- работа с инцидентами (проблемами) от системы мониторинга Tivoli Monitoring, анализ сбойных ситуаций/инцидентов, исследование причин сбойных ситуаций;

1.27. устранение сбойных и проблемных ситуаций, выявленных в процессе мониторинга;

1.28. миграция логических разделов между серверами по требованию Заказчика;

1.29. анализ отчетов уязвимостей операционных систем, системного ПО, IBM MQ выполнение работ по устранению уязвимостей, предоставление экспертных заключений о выявленных уязвимостях по требованию Заказчика;

1.30. выполнение работ по обеспечению информационной безопасности систем - настройка RBAC, Trusted AIX, AIX Security Expert, ACL, audit, iptables, Linux Firewall установка и настройка антивирусного ПО по требованию Заказчика.

2. Работы по технической поддержке оборудования, указанного в пунктах 1 - 6 Приложения 1 к Договору:

2.1. изменение состава логических разделов для оптимизации использования системно-технических средств по требованию Заказчика;

2.2. текущие изменения конфигураторов ввода-вывода по требованию Заказчика;

2.3. разработка, создание электронного варианта, согласование с Заказчиком и внедрение физических и логических конфигураторов оборудования по требованию Заказчика;

2.4. изменение настроек оборудования Комплекса вызванных эксплуатационной необходимостью или введением в эксплуатацию нового оборудования;

2.5. проведение инструктажа персонала Заказчика по работе с оборудованием Комплекса по мере необходимости;

2.6. проведение диагностических работ оборудования Комплекса при появлении записей в журналах ошибок;

2.7. анализ, выявление причин и устранение обнаруженных сбоев по мере их проявления;

2.8. информирование Заказчика о выявленных сбоях в работе оборудования Комплекса по мере их проявления;

2.9. проведение ремонтно-восстановительных работ на оборудовании Комплекса при возникновении отказов, а также ремонтные работы при замене деталей и узлов по согласованию с Заказчиком;

2.10. администрирование активного сетевого оборудования (LAN, SAN), входящего в состав серверов IBM zEnterprise 114 (включая zEnterprise Blade Center Extension), IBM Power Center, IBM Power System S922, Сервер 1:9080 Model M9S E980;

2.11. периодический мониторинг работоспособности и анализ активности работы процессоров и каналов ввода вывода серверов IBM zEnterprise 114 (включая zEnterprise Blade Center Extension), IBM Power Center, IBM Power System S922, Сервер 1:9080 Model M9S E980;

2.12. администрирование СХД IBM FlashSystem 5200 и IBM Storwize V7000, включая:

- мониторинг и обеспечение работоспособности подсистем хранения;
- мониторинг активности репликационных пар томов данных между системами хранения;
- настройку FC коммутаторов IBM System Networking IBM SAN24B-5;
- реорганизацию, создание логических разделов, дисковых массивов, пулов.

3. Сопровождение центральных сервисов SAP, перечень которых указан в подпункте 7.2.10 приложения 1 к Договору:

- обеспечение работоспособности центральных сервисов SAP на USS;
- периодический мониторинг логов работы центральных сервисов SAP на USS z/OS и устранение причин возникающих ошибок;
- имплементация корректировочных модулей компонентов SAP систем, функционирующих в среде USS.

4. Порядок оказания услуг системно-технической поддержки оборудования Комплекса

Системно-техническая поддержка оборудования Комплекса осуществляется как дистанционно, так и непосредственно у Заказчика.

Услуги удаленной поддержки оказываются по телефону с обязательным дублированием запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя, со специальных рабочих мест, подключенных к Комплексу.

Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

Услуги поддержки на месте оказываются при невозможности разрешить проблему удаленно или по требованию Заказчика.

5. Регламент системно-технической поддержки оборудования Комплекса

Предусмотренные Договором Работы выполняются (оказываются) в режиме 24/7/365 и включают визиты 1 раз в месяц по месту нахождения Заказчика, удаленную поддержку и поддержку по месту нахождения Заказчика по всем составляющим оборудования Комплекса, указанного в приложении 1 к Договору.

Во внерабочие часы (с 17-30 до 8-30 следующих суток), в государственные праздники, нерабочие праздничные и выходные дни, установленные законодательством Республики Беларусь, Работы выполняются после получения сообщений от системы мониторинга состояния, сопровождаемого Исполнителем оборудования Комплекса и сервисов Заказчика. Допускается отправление запроса (заявки) Заказчиком по телефону, с обязательным дублированием запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

Исчисление сроков, установленных Договором, в том числе настоящим приложением, осуществляется следующим образом:

начало исчисления сроков:

– исчисляемых в минутах, - в xx.xx.00 секунд, следующих за соответствующим событием от которого исчисляются сроки (xx.xx. – часы и минуты);

– исчисляемых в часах, - в xx.00.00 минут, следующих за соответствующим событием, от которого исчисляются сроки (xx. – часы);

– исчисляемых в днях, - в следующий день за наступлением соответствующего события, от которого исчисляются сроки;

окончание исчисления сроков:

– исчисляемых в минутах, в 60 секунд последней минуты исчисления сроков;

– исчисляемых в часах, - в 60 минут 00 секунд последнего часа исчисления сроков;

– исчисляемых в днях – в 24 часа 00 минут последнего дня исчисления сроков.

Запрос (заявка) на выполнение Работ осуществляется Заказчиком посредством телефонной связи с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

Время выполнения Работ должно согласовываться Исполнителем с Заказчиком посредством телефонной связи с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Время необходимой реакции на запрос (заявку) Заказчика о необходимости оказания содействия - не более 10 минут с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя. Время прибытия специалистов Исполнителя на площади Заказчика в случае необходимости, определяемой Заказчиком, - не более 1 (одного) часа с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Срок обеспечения временного решения проблемы (при необходимости, для обеспечения функционирования системы в целом) в течение 24 часов с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Срок обеспечения полного решения проблемы (окончательное решение, устраняющее причину возникновения проблемы и позволяющее функционировать Комплексу без каких-либо ограничений, исключает вероятность повторного возникновения проблемы), когда не требуется замена вышедших из строя деталей или узлов - в течение 30 календарных дней с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и

дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Срок анализа и предоставления экспертного заключения по выявленным уязвимостям операционных систем, системного ПО составляет не более 10 календарных дней. Экспертное заключение должно содержать: описание уязвимости, оценку степени критичности уязвимости, срок устранения уязвимости (в случае если уязвимость планируется устранить), причины необходимости принятия рисков (в случае если уязвимость невозможно или нецелесообразно устранить), компенсирующие меры, снижающие возможность эксплуатации от эксплуатации уязвимости.

Порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика в случае выхода из строя деталей или узлов оборудования Комплекса после истечения срока гарантии на данные детали и узлы:

В случае обнаружения Исполнителем сбоев или отказов в работе оборудования Комплекса Исполнитель немедленно сообщает об этом Заказчику по телефону и дублирует соответствующий запрос (заявку) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя;

В случае обнаружения Заказчиком сбоев или отказов в работе оборудования Комплекса Заказчик сообщает об этом Исполнителю по телефону и дублирует соответствующий запрос (заявку) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя;

Исполнитель в срок не более 5 дней с момента обнаружения сбоя отказа или получения соответствующего запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя от Заказчика проводит диагностику деталей или узлов Комплекса и сообщает Заказчику в системе сервис деск Исполнителя о необходимости проведения замены и возможности приобретения необходимых для ремонта деталей или узлов с указанием их стоимости и срока поставки. В случае невозможности предоставления оборудования Исполнителю для выполнения диагностики данный срок может быть продлен по согласованию Сторон. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя;

Заказчик принимает решение о закупке необходимых деталей или узлов, а также о необходимости выполнения работ по ремонту оборудования Комплекса и информирует Исполнителя об этом решении по системе сервис деск Исполнителя в срок не более 5 рабочих дней с момента получения сообщения от Исполнителя о необходимости закупки деталей и узлов. При этом срок обеспечения полного решения проблемы составляет 60 календарных дней с момента направления Заказчиком сообщения запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя о принятии решения о закупке необходимых деталей и узлов. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с

обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

В случаях невозможности продолжения работы одного из узлов сисплекса серверов IBM z114 и/или основной системы хранения данных, Исполнитель должен обеспечить автоматическое восстановление работоспособности SAP систем, функционирующих в режиме высокой доступности, в течение 10 минут с момента получения оповещения путем реконфигурации связи между серверами приложений и серверами баз данных, перевода работы серверов баз данных на резервную систему хранения данных, сохранения целостности баз данных посредством отката выполнявшихся транзакций на предыдущую точку фиксации, перевода работы центральных сервисов SAP систем на работоспособный узел. В вышеуказанном контексте речь идет о восстановлении работоспособности центрального вычислительного комплекса (сервера IBM z114, операционная система z/OS, СУБД DB2 for z/OS, GDPS/PPRC, центральные сервисы SAP систем) в течение 10 минут в случаях невозможности продолжения работы одного из узлов сисплекса серверов IBM z114 или основной системы хранения данных. Данные требования не распространяются на случаи:

- отсутствия соединения между клиентским ПО SAP Logon и приложениями SAP;
- неисправности приложений SAP;
- длительного отката SAP транзакций, работающих на момент отказа на вышедшем из строя узле.

В случае возникновения сбойной ситуации, в которой работа одного из узлов сисплекса серверов IBM z114 или основной системы хранения данных нарушена, автоматическая система мониторинга или иные системы, согласованные Заказчиком и Исполнителем, должны оповестить Заказчика и Исполнителя о случившемся путем отправки соответствующего сообщения на электронную почту ответственным специалистам и (или) оповестить Исполнителя должен Заказчик по телефону с обязательным, дублированием запроса (заявки) в соответствующей категории в системе сервис деск Исполнителя. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

6. Регламент диагностических работ оборудования Комплекса

6.1. Регламентные работы обслуживания оборудования System z при плановых посещениях вычислительного центра (г. Минск, пр-т Дзержинского 18, пр-т Дзержинского, 69, пр-т Дзержинского, 69/2) Заказчика с целью анализа работоспособности данного оборудования и упреждения его отказов – 1 раз в месяц, выполняются совместно с работами, указанными в пункте 5 настоящего Договора:

6.1.1. для всего обслуживаемого оборудования производится тщательный визуальный осмотр внешних блоков/узлов/модулей на предмет обнаружения световых индикаторов, сигнализирующих о возникновении сообщений/предупреждений/ошибок;

6.1.2. проверка технического состояния HMC (Hardware Management Console) консолей управления серверами IBM. Проверка сообщений электронного журнала Console Service History, содержащего сообщения об ошибках, возникающих непосредственно в работе консоли, а также оптического коммутационного оборудования и подключенных к нему систем хранения данных или каналов ввода-вывода центрального процессорного комплекса (Optical Link Problem). В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.3. проверка статуса CPC (Central Processor Complex) и логических разделов LPAR (Logical Partition);

6.1.4. проверка сообщений электронного журнала Service History, содержащего сообщения об ошибках, возникающих в работе CPC. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.5. проверка технического состояния SE (Support Element) серверов IBM, представляющих собой смонтированные непосредственно в стойку CPC пару ноутбуков и предназначенные для выполнения манипуляций по настройке/управлению/ремонту которые невозможно осуществлять удалённо. Проверка сообщений электронного журнала Support Element Service History, содержащего сообщения об ошибках, возникающих как в работе SE, так и в работе CPC. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.6. проверка статуса каналов связи CPC. Проверка сообщений электронного журнала Interface Control Check and Other Error, хранящегося на SE и фиксирующего все аппаратные и микропрограммные сбои, связанные с работой канальных путей сервера с устройствами ввода-вывода по протоколу FICON. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. По разработанным конфигураторам определяются порт адаптера канального пути, вход коммутатора, выход коммутатора, порт адаптера устройства хранения данных для дальнейшей локализации неисправности, сбора статистики, сообщения ответственному за устройства персоналу о возникших неполадках. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.7. мониторинг и анализ активности работы процессоров и каналов ввода вывода CPC;

6.1.8. для обслуживаемого оборудования производится анализ версий установленных микрокодов (микропрограмм). Предоставление Заказчику актуальных версий микрокодов (микропрограмм) производится на условиях открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий микрокодов (микропрограмм) Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение;

6.1.9. после внесения изменений в конфигурацию оборудования, активации новых профайлов, проведения ремонтов следует проводить сохранение критической информации (backup) с НМС, используя утилиту Backup Critical Console Data, и CPC, используя утилиту Backup Critical Data.

6.2. Регламентные работы по сопровождению системного ПО System z:

6.2.1. анализ использования системных ресурсов (журнал RMF - загрузка процессоров, оперативной памяти), журнала работы регламентных процессов подсистем DB2 for z/OS, отчета об ошибках операционных систем и баз данных (журнал LOGREC) - 1 раз в день;

6.2.2. анализ использования дискового пространства системными наборами данных, базами данных DB2 for z/OS, активными и архивными журналами подсистем DB2 for z/OS в логических разделах серверов баз данных - 1 раз в день;

6.2.3. актуализация справочной информации системы резервного копирования\архивирования системных наборов данных, миграция архивных журналов подсистем DB2 for z/OS DFSMSHsm – 1 раз в неделю;

6.2.4. рециклинг магнитных лент, используемых HSM для миграции архивных журналов подсистем DB2 for z/OS - по мере необходимости;

6.2.5. мониторинг работоспособности производственного сисплекса – 1 раз в день;

6.2.6. мониторинг работоспособности серверов IBM System z9 – 1 раз в день;

6.2.7. анализ производительности серверов IBM System z114, операционных систем z/OS 2.1, подсистем DB2 for z/OS в сисплексе – 1 раз в день;

6.2.8. анализ производительности серверов IBM System z9 и операционных систем z/OS 2.1, подсистем DB2 for z/OS – 1 раз в день;

6.2.9. мониторинг работоспособности средств архивирования – ежедневно.

6.3. Регламентные работы по сопровождению ПО СУБД DB2 for z/OS:

6.3.1. анализ и диагностика проблем производительности подсистем DB2 for z/OS, анализ использования буфер кэша, предоставление рекомендаций по оптимизации параметров – 1 раз в день;

6.3.2. анализ роста таблиц, анализ количества свободных экстенгов, предоставление отчета о размерах таблиц и количестве записей в них, рекомендаций по проведению реорганизации табличных пространств – 1 раз в день;

6.3.3. анализ «времени жизни транзакций», выявление проблемных мест и предоставление рекомендаций по их устранению – 1 раз в день.

6.4. Сопровождение центральных сервисов SAP:

6.4.1. анализ логов центральных сервисов SAP на USS z/OS и устранение причин ошибок - 1 раз в день;

6.4.2. восстановление работоспособности центральных сервисов SAP на USS z/OS – по мере необходимости;

6.4.3. имплементация корректировочных модулей компонентов SAP систем, функционирующих в среде USS.

6.5. Анализ сообщений системных журналов оборудования Power System, Blade Center, Storage System, zEnterprise Blade Center Extension – 2 раза в неделю.

6.6. Регламентные работы обслуживания оборудования Power System, Blade Center, Storage System, zEnterprise Blade Center Extension при плановых посещениях вычислительного центра (г.Минск, пр-т Дзержинского 18, пр-т Дзержинского, 69, пр-т Дзержинского, 69/2) Заказчика с целью анализа работоспособности данного оборудования и упреждения его отказов - 1 раз в месяц, выполняются совместно с работами, указанными в пункте 5 настоящего Договора:

6.6.1. для всего обслуживаемого оборудования производится тщательный визуальный осмотр внешних блоков/узлов/модулей на предмет обнаружения световых индикаторов, сигнализирующих о возникновении сообщений/предупреждений/ ошибок;

6.6.2. проверка статуса аппаратной части серверов zBx (Power). Просмотр электронных журналов системных сообщений консоли управления НМС z114, zBx Unified Resource Manager. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.3. проверка статуса автоматической ленточной библиотеки IBM TS3500, ленточных приводов, портов ввода-вывода и линий связи с использованием программы IBM System Storage. Просмотр электронного журнала системных сообщений библиотеки Library Error Log. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина

возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.4. проверка технического состояния BladeCenter H Chassis 7989-BSH и установленных в шасси серверов IBM BladeCenter Server с использованием программы IBM BladeCenter H Advanced Management Module. Проверка статуса сетевых и оптических модулей ввода-вывода, модулей управления, питания и охлаждения. В случае обнаружения неисправности определяется её источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.5. проверка технического состояния системы хранения данных IBM FlashSystem 5200. Просмотр электронного журнала системных сообщений Event Log. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.6. проверка технического состояния консоли HMC. Проверка статуса аппаратной части серверов IBM BladeCenter Server программно-технического комплекса, управляемых с консоли HMC. Просмотр электронного журнала событий в программе HMC Work Place. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.7. проверка технического состояния системы хранения данных IBM Storwize V7000, полок расширения IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure, установленных SSD накопителей и магнитных дисков при помощи программы внешней виртуализации IBM Storwize V7000 External Virtualization Software. Просмотр электронного журнала системных сообщений Event Log. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.8. для обслуживаемого оборудования производится анализ версий установленных микрокодов (микропрограмм). Предоставление Заказчику актуальных версий микрокодов (микропрограмм) производится на условиях открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий микрокодов (микропрограмм) Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение.

6.7. Сопровождение ПО (AIX, VIO) по Power System, Blade Center, Storage System, zEnterprise Blade Center Extension:

6.7.1. анализ использования системных ресурсов (состояние дискового пространства, пространства подкачки, оперативной памяти, загрузка процессоров) для систем, на которых не установлены агенты Tivoli - 2 раза в неделю;

6.7.2. анализ журналов операционных систем (errpt, syslog) для систем, на которых не установлены агенты Tivoli - 2 раза в неделю;

6.7.3. работа с инцидентами (проблемами) от системы мониторинга Tivoli Monitoring, анализ сбойных ситуаций/инцидентов, исследование причин сбойных ситуаций – по мере их возникновения.

6.8. Сопровождение ПО кластерных систем на базе блэйд-серверов:

6.8.1. анализ логов кластерного ПО Tivoli System Automation -1 раз в неделю;

6.8.2. анализ состояния и журналов механизмов репликации Tivoli Directory Server – 1 раз в неделю.

6.9. Сопровождение ПО резервные копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER:

6.9.1. анализ системных журналов резервного копирования\архивирования Tivoli Storage Manager - 1 раз в неделю;

6.9.2. анализ состояния базы Tivoli Storage Manager (при необходимости удаление старых версий архивов) - 1 раз в неделю;

6.9.3. анализ загруженности ленточных пулов - 1 раз в неделю;

6.9.4. анализ журналов календарных операций - 1 раз в неделю.

6.10. Сопровождение систем мониторинга ресурсов и сбоев Tivoli Monitoring – 1 раз в неделю.

6.11. сопровождение подсистем хранения блэйд-систем:

6.11.1. анализ системных журналов подсистем хранения и коммутаторов - 1 раз в неделю;

6.11.2. анализ состояния репликационных пар томов данных между подсистемами хранения - 1 раз в неделю.

Термины, которые не определены в настоящем приложении, используются в значениях, определенных в аукционных документах.

ПРОЕКТ ДОГОВОРА
ДОГОВОР № _____

г. Минск

«____» _____ 2026 г.

Открытое акционерное общество «Сбергательный банк «Беларусбанк», именуемое в дальнейшем «Заказчик, Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в течении 1 (одного) года

(с момента заключения настоящего Договора, но не ранее 27.11.2026) принимает на себя обязательства по выполнению работ и оказанию услуг по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее для целей настоящего Договора, если не указано иное, – Комплекс) на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее по тексту – выполнение Работ).

1.2. Состав Комплекса (перечень поддерживаемых базовых программных компонентов и технических средств) приведен в приложении 1 к настоящему Договору. Перечень (объем) Работ приведен в приложении 2 к настоящему Договору.

1.3. Критерием готовности Комплекса к обеспечению функционирования прикладных систем централизованной автоматизированной банковской системы Заказчика (далее, если не указано иное - ЦАБС) является успешный запуск (старт) указанного в пункте 7 приложения 1 к настоящему Договору базового программного обеспечения (далее для целей настоящего Договора, в том числе приложений к нему, если не указано иное, – ПО) окружения (программных продуктов (средств), комплексов, операционных систем (подсистем), пакетов программ и иных элементов [компонентов]) Комплекса (оборудования Комплекса) при отсутствии собственных сообщений Комплекса прикладных систем об ошибках во время запуска (старта) прикладных систем. Предметом настоящего Договора не является:

- обеспечение доступа конечных пользователей к прикладным системам;
- обеспечение функционирования и поддержки прикладных систем, целостность и непротиворечивость порождаемых ими и хранящихся в СУБД DB/2 данных;

- обеспечение функционирования и поддержки телекоммуникационной и оптической инфраструктуры.

1.5. Заказчик обязуется принять и оплатить Работы в соответствии с настоящим Договором.

1.6. До начала выполнения Работ Сторонами проводится инвентаризация передаваемых для выполнения Работ оборудования и базовых программных компонентов Комплекса. Передача оборудования и базовых программных компонентов Комплекса выполняется по результатам инвентаризации с оформлением такой передачи двухсторонним актом приема-передачи в письменной форме, подписываемом обеими Сторонами, в котором отражается состояние исправности оборудования Комплекса и работоспособности базовых программных компонентов Комплекса по каждой их позиции. Оборудование, принимаемое на обслуживание, должно быть в исправном состоянии. В случае, если в ходе инвентаризации при приемке будет выявлено неисправное оборудование, то этот факт отражается в акте приема-передачи, который подписывается уполномоченными лицами сторон. Для выполнения Работ неисправное оборудование не принимается, что отражается в акте приема-передачи.

1.7. Запрос (заявка) на выполнение Работ осуществляется Заказчиком посредством телефонной связи (контактный номер телефона - _____ с обязательным дублированием запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя, здесь и далее по тексту под «системой сервис деск Исполнителя» понимается программное обеспечение, предоставляемое Исполнителем для фиксирования заявок и информации по их исполнению. Доступ к системе сервис деск Исполнителя с данными для авторизации предоставляется посредством направления ссылки на электронную почту работникам Заказчика не позднее даты начала действия настоящего Договора. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты по адресу _____ с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

1.8. Выполнение Работ осуществляются по адресам: г. Минск, пр-т Дзержинского, 18; г. Минск, пр-т Дзержинского, 69; г. Минск, пр-т Дзержинского, 69/2.

1.9. Работы в части:

- 1.9.1. - System Z;
- Power System (System P);
- BladeCenter (System X);
- AIX;
- System Storage (Midrange Storage);
- High-End Tape;
- SAP Netweaver (SAP HANA);
- IBM MQ (WebSphere);
- Red Hat Enterprise Linux;
- SUSE Linux Enterprise Server;

осуществляются только сертифицированными и(или) прошедшими обучение (тестирование) специалистами Исполнителя (субподрядчиков Исполнителя);

- 1.9.2. - z/OS;
- DB2 for z/OS;
- GDPS/PPRC;
- Tivoli System Automation;
- Tivoli Storage Manager;
- Tivoli NetView for z/OS;
- DB2 Performance Toolkit for z/OS;

осуществляются специалистами Исполнителя (субподрядчиков Исполнителя) с опытом выполнения Работ.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ (УСЛУГ) И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

2.1. Общая стоимость Работ по настоящему Договору согласно Протоколу согласования договорной цены (Приложение 3 к настоящему Договору) составляет _____ (_____) белорусских рублей, в том числе НДС _____ (_____) белорусских рублей/без НДС в соответствии с _____.

(указывается норма законодательного акта (или) международного договора Республики Беларусь, в соответствии с которым обложение Работ НДС не осуществляется)

Ежемесячная стоимость Работ за отчетный период указана в Протоколе согласования договорной цены (Приложение 3 к настоящему Договору) и является фиксированной (неизменной) в течение срока действия настоящего Договора и изменению (увеличению) не подлежит.

2.2. Оплата Работ по настоящему Договору за отчетный период производится Заказчиком ежемесячно на основании подписанного Исполнителем и Заказчиком без замечаний Акта сдачи-приемки выполненных Работ (оказанных Услуг) (далее – Акт сдачи-приемки) по форме, предусмотренной Приложением 4 к настоящему Договору, и оформленного в соответствии с требованиями пункта 4.1 настоящего Договора.

Заказчик в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оплачивает выполненные Исполнителем Работы в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

2.3. Заказчик отдельно оплачивает стоимость деталей и узлов, использованных для ремонта оборудования Комплекса, на которые истек срок гарантии. Оплата деталей и узлов, использованных для ремонта оборудования Комплекса, производится Заказчиком в такие же сроки и порядке, что и срок, и порядок оплаты Работ, на основании Акта сдачи-приемки, в котором отражена стоимость таких деталей и узлов.

2.4. Отпуск покупных деталей и узлов, необходимых для проведения ремонта оборудования Комплекса, производится со склада Исполнителя по учетной цене, с приложением (передачей Заказчику) копий документов, подтверждающих цену приобретения Исполнителем. Заказчик предварительно согласовывает стоимость деталей и узлов посредством системы сервис деск Исполнителя.

2.5. Исполнитель по настоящему Договору не осуществляет ремонт оборудования (его деталей и узлов) находящихся на гарантийном обслуживании.

2.6. Стоимость деталей и узлов, использованных в процессе ремонта оборудования Комплекса, на которые истек срок гарантии, включается в Акт сдачи-приемки.

2.7. Доставка деталей и узлов, необходимых для проведения ремонта оборудования Комплекса осуществляется за счет Исполнителя с оформлением товарно-сопроводительных документов.

2.8.¹ Оплата Работ по настоящему Договору, оплата стоимости деталей и узлов, использованных для ремонта оборудования Комплекса, осуществляется Заказчиком в белорусских рублях.

2.8.². Оплата Работ по настоящему Договору, осуществляется Заказчиком в _____ по официальному курсу, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату оплаты.

В случае приобретения деталей (узлов), использованных для ремонта оборудования Комплекса в валюте, отличной от валюты платежа, такая валюта пересчитывается в валюту платежа _____ по кросс-курсу, рассчитанному на основе официального курса белорусского рубля по отношению к соответствующим иностранным валютам, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату оплаты с предоставлением копий документов в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора.

2.9.². Если законодательство Республики Беларусь, резидентом которого является Заказчик, с учетом Соглашения между Правительством Республики Беларусь и Правительством _____ об избежании двойного налогообложения и предотвращении уклонения от уплаты налогов на доходы и имущество обязывает Заказчика при выплате дохода Исполнителю по настоящему Договору удерживать из выплаченных сумм налоги и/или другие обязательные платежи в пользу Республики Беларусь, Заказчик производит такое удержание.

Исполнитель ежегодно предоставляет Заказчику оригинал справки, подтверждающий факт постоянного местонахождения в _____, заверенный компетентным органом, не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала оплаты в рамках настоящего Договора.

В случае непредставления документа налогообложение доходов Исполнителя по настоящему Договору производится Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. По требованию Исполнителя Заказчик предоставит документ, подтверждающий размер удержанных средств, заверенный налоговым органом Республики Беларусь.

В случае предоставления Исполнителем документа, подтверждающего факт постоянного местопребывания в _____, после произведения расчетов по настоящему Договору, возврат (частичный возврат) удержанного налога на доходы осуществляется Заказчиком в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

Дополнительно для применения норм Соглашения Исполнитель предоставляет Заказчику подтверждение фактического владельца дохода по настоящему Договору по форме, утвержденной Министерством по налогам и сборам Республики Беларусь.

¹ Пункт 2.8. применяется в случае заключения договора с резидентом Республики Беларусь.

² пункты 2.8 – 2.9 применяются в случае заключения договора с нерезидентом Республики Беларусь.

2.10. Расходы по банковским переводам денежных средств (в том числе комиссии банков-корреспондентов), указанным в настоящем разделе, на территории Республики Беларусь несет Заказчик, за пределами Республики Беларусь - Исполнитель.

Все санкционные и комплаенс риски, связанные с перечислением денежных средств в иностранный банк, несет Исполнитель.

2.11. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате Работ по настоящему Договору, оплате стоимости деталей и узлов, использованных для ремонта оборудования Комплекса признается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Для исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к оборудованию Комплекса по заявительному принципу. Исполнитель обязуется соблюдать требования информационной безопасности, пропускной режим и правила организации удаленного доступа, установленные Заказчиком:

- Исполнитель обязуется осуществлять подключение к информационным ресурсам Заказчика исключительно из физической инфраструктуры Исполнителя;

- Исполнитель предоставляет в Банк номера городских телефонов, физически расположенных на территории Исполнителя, для организации удаленного доступа к информационным ресурсам Банка посредством сети Интернет;

- Исполнитель предоставляет в Банк список сотрудников, работающих по Договору, для каждого из которых Заказчик создаёт учетную запись вида eu_sa_xxxx для организации удаленного доступа к информационным ресурсам Банка посредством сети Интернет;

- работник Исполнителя с городского телефона, номер которого был ранее предоставлен Банку, информирует по телефону +375296896533 работника SOC ЦК о намерении выполнения работ, называет свои фамилию, имя, отчество, номер Договора и имя своей учетной записи eu_sa_xxxx. С иных телефонных номеров звонки обрабатываться не будут;

- Банк предоставляет возможность осуществлять работу в день обращения до истечения времени, определенного техническим решением, после чего осуществляется автоматическая блокировка учетной записи сотрудника Исполнителя;

3.2. Условия и сроки выполнения Работ приведены в приложении 2 к настоящему Договору.

3.3. Срок гарантии на замененные Исполнителем в рамках настоящего Договора детали и узлы оборудования Комплекса составляет не менее 3-х месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки.

3.4. Обязательства Исполнителя по системно-технической поддержке и ремонту оборудования Комплекса не распространяются на следующие случаи:

- оборудование Комплекса подвергалось повреждению в результате физических или химических процессов, произошедших в результате взаимодействия с другими объектами или в результате взаимодействия с агрессивной средой;

- умышленных неправомерных действий и стихийных бедствий;

- нарушения требований эксплуатационной документации.

Условия и порядок технической поддержки и ремонта оборудования Комплекса при возникновении обстоятельств, оговоренных в данном пункте, согласуются Исполнителем и Заказчиком дополнительно.

3.5. Заказчик обеспечивает размещение и эксплуатацию оборудования Комплекса в соответствии с условиями, предъявляемыми производителем оборудования.

3.6. Заказчик информирует Исполнителя о любых изменениях, прямо или косвенно касающихся поддерживаемого Комплекса.

3.7. Специалистам Заказчика запрещается без согласования с Исполнителем осуществлять работы по настройке центрального вычислительного комплекса (сервера IBM z114, операционная система z/OS, СУБД DB2, GDPS/PPRC, центральные сервисы SAP систем).

3.8. Работы выполняются под руководством уполномоченного должностного лица Исполнителя, кроме случаев, когда работы (услуги) должны выполняться под непосредственным руководством уполномоченного должностного лица Заказчика.

3.9. До начала выполнения Работ Исполнитель предоставляет Заказчику на адрес эл. почты **ostpias_monitor@belarusbank.by** в письменном виде перечень своих работников и (или) работников Субподрядчиков, участвующих в выполнении Работ на территории Заказчика, номера телефонов и электронной почты для подачи запросов (заявок) согласно пункту 1.7 настоящего Договора. В случае изменения перечня работников Исполнителя и (или) работников Субподрядчиков, участвующих в выполнении Работ на территории Заказчика, Исполнитель обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений (но в любом случае не позднее чем за 1 (один) день до фактического выполнения Работ) информировать Заказчика об этом в письменной форме.

Заказчик вправе отказать в доступе на территорию Заказчика для выполнения Работ работникам Исполнителя и (или) работникам Субподрядчиков, участвующим в их выполнении на территории Заказчика, в отношении которых не соблюдены условия части первой настоящего пункта.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ РАБОТ И УСЛУГ

4.1. В целях оплаты выполненных Работ Исполнитель представляет Заказчику подписанные Исполнителем два экземпляра Акта сдачи-приемки по форме согласно Приложению 4 к настоящему Договору и два экземпляра Технического Акта по форме согласно Приложению 5 к настоящему Договору, в котором указывается перечень и результаты указанных выполненных Работ. Акт сдачи-приемки и Технический Акт представляются Исполнителем Заказчику за отчетный период не позднее 10-го числа календарного месяца, следующего за календарным месяцем выполнения Работ. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки и Технического Акта обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного Акта сдачи-приемки и один экземпляр подписанного Технического Акта или в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от приемки Работ.

4.2. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Работ Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем такого

мотивированного отказа Заказчика составляют двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения или обмениваются письмами с указанием в них информации, необходимой для устранения недостатков выполненных Работ. После устранения Исполнителем замечаний по мотивированному отказу Заказчика от приемки Работ соответствующий Акт сдачи-приемки подписывается Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после устранения таких замечаний и получения Акта сдачи-приемки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

5.2. За каждый случай несоблюдения по вине Исполнителя сроков выполнения Работ, указанных в приложении 2 к настоящему Договору, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику пеню в размере:

5.2.1. 0,15% от ежемесячной стоимости Работ, указанной в части второй пункта 2.1 настоящего Договора, за каждый час просрочки времени реакции на запрос Заказчика об оказании содействия или времени прибытия на площади Заказчика либо за каждый день просрочки проведения диагностики деталей, узлов оборудования Комплекса, просрочки предоставления Заказчику коммерческого предложения по поставке деталей, для работ, указанных в п.5 и п.6 Приложения 2 к настоящему Договору, но не более 100% от ежемесячной стоимости Работ за отчетный период;

5.2.2. 3% от ежемесячной стоимости Работ, указанной в части второй пункта 2.1 настоящего Договора, за каждый час просрочки времени временного решения или за каждый календарный день просрочки полного решения, для работ, указанных в п.5 и п. 6 Приложения 2 к настоящему Договору, но не более 100% от ежемесячной стоимости Работ за отчетный период;

5.2.3. 0,5% от ежемесячной стоимости Работ, указанной в части второй пункта 2.1 настоящего Договора, за каждые 10 минут просрочки по вине Исполнителя времени восстановления работоспособности SAP систем, функционирующих в режиме высокой доступности, в случае возникновения отказов одного из узлов сисплекса серверов баз данных IBM z114 или системы хранения данных, с момента получения Исполнителем автоматического оповещения от системы мониторинга или иных систем, согласованных Сторонами, и (или) с момента получения оповещения от Заказчика по электронной почте, телефону, заявки в службу сервис деск Исполнителя, для работ, указанных в п.5 Приложения 2 к настоящему Договору.

Под виной Исполнителя понимается несоответствующее п. 1.3 настоящего Договора настройка и конфигурирование Комплекса, повлекшая время восстановления работоспособности более 10 минут. Сумма подлежащей уплате пени согласно настоящему подпункту не может быть более 100% от ежемесячной стоимости Работ за отчетный период, указанной в части второй пункта 2.1 настоящего Договора.

5.3. В случае несоблюдения сроков оплаты (неоплаты) согласно пункту 2.2 настоящего Договора Заказчик обязуется уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от несвоевременно перечисленной суммы за каждый день просрочки оплаты (неоплаты).

5.4. Для выполнения Работ, указанных в пункте 6 приложения 2 к настоящему Договору, оформление запросов (заявок) в системе сервис деск Исполнителя не требуется.

5.5. В случае нарушения Стороной обязательств, предусмотренных пунктами 7.1, 7.2, 7.3 настоящего Договора, данная Сторона уплачивает другой Стороне штраф в размере 50 (пятидесяти) базовых величин, установленных законодательством Республики Беларусь на дату уплаты, за каждый случай нарушения.

5.6. В случае нарушения Исполнителем авторских прав третьих лиц Исполнитель возмещает Заказчику документально подтвержденный ущерб.

5.7. Исполнитель обязуется уплатить Заказчику штраф за каждый случай нарушения в размере 10% от ежемесячной стоимости Работ в месяц, в случае привлечения (изменения) Субподрядчиков, не согласованных с Заказчиком в письменном виде в соответствии с п. 6. 1. настоящего Договора.

5.8. Исполнитель несет ответственность за нарушение требований п. 3.1 и за факты обнаружения средствами информационной защиты Заказчика угроз, источником которых является инфраструктура Исполнителя. Исполнитель обязуется уплатить Заказчику штраф в размере 5% от ежемесячной стоимости Работ за каждый выявленный факт нарушения в отчетном месяце. При этом Исполнитель не освобождается от возмещения документально подтвержденных убытков, понесенных Заказчиком в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

6.1. Исполнитель по настоящему Договору обязан предварительно согласовывать привлечение (изменение) Субподрядчиков с Заказчиком в письменном виде.

6.2. Исполнитель по настоящему Договору несет ответственность за Субподрядчиков (его работников) привлеченных для выполнения Работ как за свои собственные.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении информации, предоставленной на любых носителях и в любой форме о деятельности Сторон, полученной Сторонами (ставшей известной Сторонам) друг от друга в результате заключения и исполнения настоящего Договора (в том числе из получаемых или составляемых в ходе настоящего Договора документов), в том числе составляющей в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными актами Сторон коммерческую тайну или служебную информацию ограниченного распространения, и не являющейся общедоступной (общеизвестной) (далее - конфиденциальная информация).

Сведения, составляющие Конфиденциальную информацию Сторон, передаются на условиях, определенных настоящим Договором:

на носителе Конфиденциальной информации (документы на бумажном носителе, файлы на электронном носителе, пересылаемые нарочным или заказными почтовыми отправлениями);

в электронном виде с использованием внешней электронной почты (конфиденциальные сведения направляются в виде защищенного паролем архива, передача пароля от которого должна осуществляться по альтернативному каналу связи).

Конфиденциальная информация должна быть идентифицирована и обозначена грифом «Конфиденциально» либо «Коммерческая тайна». В случаях, когда такое обозначение на передаваемых носителях, пересылаемых файлах затруднено или невозможно, гриф наносится только на сопроводительной документации к таким носителям (файлам) либо сторона, которая владеет и передает Конфиденциальную информацию, письменно уведомляет о конфиденциальности сведений на передаваемых носителях (в пересылаемых файлах), в отношении которых должны быть приняты такие же меры по обеспечению конфиденциальности, что и в отношении обозначенных указанными грифами

7.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам (за исключением официально опубликованных сведений в средствах массовой информации, в том числе при передаче государственным органам по основаниям и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Сторон), программного обеспечения, знаний, опыта, полученных друг от друга. Опубликование или разглашение вышеуказанных сведений, программного обеспечения, знаний, опыта допускается только по письменному соглашению Сторон, кроме случаев, когда эта информация подлежит раскрытию третьим лицам (в том числе государственным органам) по основаниям и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Сторон.

При этом передача государственному органу Конфиденциальной информации должна осуществляться в соответствии с требованиями законодательства стороны, получавшей конфиденциальную информацию, с письменным уведомлением предоставлявшей стороны (кроме случаев передачи отчетности, в состав которой входит Конфиденциальная информация, государственному органу на постоянной основе).

7.3. Обязательства по сохранению в тайне Конфиденциальной информации не заканчиваются и продолжают свое действие в полном объеме после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие следующих обстоятельств непреодолимой силы, возникших

после заключения настоящего Договора и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору: стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, пожара и т.д.), забастовки, вступления в силу актов законодательства, принятия (издания) государственными органами Республики Беларусь, иностранным государством, международной организацией (государственным объединением и (или) союзом) и (или) государственным (межгосударственным, межправительственным) учреждением (органом) иностранного государства или международной организации (государственного объединения и (или) союза) правовых актов ограничительного (запрещающего) характера или выдачи ими запретов (предписаний, ограничений) в иной форме (отказа в выдаче разрешений), влияющих на возможность исполнения обязательств по настоящему Договору, введения военного положения, а также объявления войны, ведения военных действий, любых других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон.

8.2. Если одно из обстоятельств, определенных в соответствии с пунктом 8.1 настоящего Договора, повлияет на исполнение настоящего Договора в течение времени его действия, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору продлевается на время действия этого обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой исполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным вследствие какого-либо из обстоятельств, определенных в соответствии с пунктом 8.1 настоящего Договора, должна незамедлительно в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления обстоятельства информировать другую Сторону в письменной форме о начале, предполагаемых продолжительности и времени прекращения такого обстоятельства. Доказательством наличия обстоятельств, определенных в соответствии с пунктом 8.1 настоящего Договора, и их продолжительности служат официальные документы соответствующего компетентного органа (организации).

8.4. Если Сторона, для которой исполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие обстоятельств, определенных в соответствии с пунктом 8.1 настоящего Договора, не проинформирует другую Сторону в срок, указанный в пункте 8.3 настоящего Договора, или сделает это после истечения этого срока, то такая Сторона теряет право использовать любое из определенных в соответствии с пунктом 8.1 настоящего Договора обстоятельств в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее – антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несвершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками для исполнения настоящего Договора.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений части первой настоящей оговорки,

соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений части первой настоящей оговорки.

10.СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительных соглашений и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Настоящий Договор подписан в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, на русском языке по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Досудебное урегулирование спора обязательно – при этом срок рассмотрения претензии одной из Сторон не должен превышать 20 (двадцати) календарных дней со дня получения претензии другой Стороны. Споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, по которым Стороны не достигли соглашения посредством переговоров и (или) досудебного урегулирования споров, решаются в судах Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.5. Настоящий Договор и любые внедоговорные обязательства, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

1. Приложение 1 – Состав программно-технического Комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк»;

2. Приложение 2 – Перечень работ (состав услуг с SLA (Service Level Agreement-соглашение об уровне обслуживания) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк»;

3. Приложение 3 – Протокол согласования договорной цены;

4. Приложение 4 – Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк»;

5. Приложение 5 – Технический акт.

10.7. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором.

Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора предварительно письменно уведомив Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения его действия. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора, Заказчик по требованию Исполнителя возмещает последнему документально подтвержденные фактически понесенные им расходы в связи с выполнением Работ по Договору, но не более 100% суммы от указанной ежемесячной стоимости Работ.

Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности произвести взаиморасчёты.

11. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Заказчик:

Открытое акционерное общество «Сберегательный банк «Беларусбанк»

Адрес: Беларусь, 220089 г. Минск, пр-т Дзержинского, 18

БИК АКВВВУ2Х, УНП 100325912, ОКПО 37387991

Исполнитель:

От Заказчика:

От Исполнителя:

«__» _____ 2026 г.

«__» _____ 2026 г.

Состав программно-технического Комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк».

1. Перечень оборудования, установленного по адресу г. Минск, к.415 пр-т Дзержинского, 69/2 ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее для целей настоящего приложения – Заказчик), входящего в состав Комплекса централизованной автоматизированной банковской системы Заказчика (далее для целей настоящего приложения – Комплекс), для обеспечения работы SAP систем ландшафта разработки, проверки качества и продуктивных систем BWP, BAP, PIP (Таблица 1).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM z9 BC (s/n 8392BAD, инв.№43807) в составе:	1
	IBM System z9 Business Class	1
	HMC	1
	SE-Ethernet Switch	1
	Fan-out Card	2
	MBA Fan-out Airflow	6
	STI-A8 Card Mother	1
	STI-MP Card Daughter	2
	Model S07	1
	8 GB Memory Card	8
	64GB LICCC Enabled Memory	1
	Support Element w/ Dual E	2
	FICON Express4 SX	4
	OSA-Express2 1000BASE-T E	4
	CPACF Enablement	1
	4-Way Processor Z04	1
	CP-Z	1
	System z9 Integrated Information Processor(zIIP)	2
	14 ft Hi/Lo V 3 Ph (WT)	1
	Site Tool Kit	1
	z/OS.e	1
	z/OS.e Base	1
	z/OS.e C/C++ without Debug	1
	z/OS.e DFSMS dss hsm	1
	z/OS.e SDSF	1
	z/OS.e Security Server (RACF)	1
	z/OS.e DFSORT	1
	z/OS.e RMF	1
	СУБД DB2 for z/OS	1
	z/OS.e V1 DFSMS rmm	1
2	Автомат. ленточная библиотека IBM TS3500 (s/n 78A2146, инв.№44248) в составе:	1
	Базовый фрейм ленточной библиотеки TS3500	1
	TS3500 Tape Library	1
	Additional LC/LC Patch Panel Cable	4
	3592 Fibre Drive Mounting Kit	4
	Intermediate Capacity on Demand	1
	Full Capacity on Demand	1
	Path Failover	1
	Advanced Library Management System	1
	Remote Support Facility	1

Console Attachment	1
25M LC-LC Fibre Channel Cable	2
3592 Cleaning Cartridge	4
Attach to 3953 LM	1
Plant Install 3592 E05 in 3584	4
Dual 4.3M Power Cord Watertight	1
Накопитель на магнитной ленте IBM TS1120 Tape Drive	7
13 Meter LC/LC Fibre Channel Cable	6
zSeries ESCON/FICON Attach	3
Plant Install 3592 in 3584	3
13 Meter LC/LC Fibre Channel Cable	2
Encryption Capable - Plant	1
pSeries AIX Attachment	1
Plant Install 3592 in 3584	1
Картриджи с магнитной лентой	5
IBM 3592 Tape Cartridge with Labeling, Scaling and Initialization	1
20-Pack 3592 Data Cartridges	5
Alpha prefix background - red	1
Label background: Color/Vibrant	1
Media Identifier Letters 'JA'	1
E1 Format	1
First character of Volser is A	1
Базовый фрейм ленточной системы 3953	1
IBM TotalStorage Library Controller Frame	1
Dual AC Power	1
Redundant AC Power	1
TS3000 System Console	1
FC Switch Mount Kit	1
Plant Install 2nd 3953 L05	1
Base User Interface	1
Plant Install KVM Switch	1
Plant Install 3592-C06	1
External Fabric Support Plant	1
IEC 309 Power Cord	1
IBM TotalStorage Library Manager	2
Library Manager Performance Enhancement - Plant	2
Plant Install 3953 L05	2
Контроллер магнитных лент System z	1
TS1120 Tape Controller	1
Console Attachment	1
FICON SW Attachment	2
Dual Ported Fibre Adapters	1
zSeries ESCON/FICON Attach	1
3592 Drive Attach to C06	1
Direct Connect Drive/Plant	1
Plant Install C06 in 3953-F05	1
Контроллер магнитных лент открытых систем	1
Server 1:9115 Model 505	1
AIX Partition Specify	1
IDE Slimline DVD-ROM Drive	1
4 Gb Single-Port Fibre Channel PCI-X 2.0 DDR Adapter	1
1024 MB (2X512MB) DIMMS, 276-PIN, 533 MHz, DDR-2 SDRAM	4
146.8 GB 15,000 RPM Ultra320 SCSI Disk Drive Assembly	2
Software Preinstall	1
Power Cable Drawer to IBM PDU, 14-foot, 250V/10A	1
IBM/OEM Rack-mount Drawer Rail Kit - Full Access	1
One Processor Entitlement for Processor Feature # 8290	1
IBM Rack-mount Drawer Bezel and Hardware	1
AC Power Supply, 600 W	1
2-core 2.1 GHz POWER5+ Processor Card, 36MB L3 Cache	1
Zero Priced Processor Entitlement for Processor Feature # 8290	1

2. Перечень оборудования, установленного по адресу г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 в ЦОД Заказчика, входящего в состав Комплекса, для обеспечения работы SAP систем ландшафта разработки, проверки качества и продуктивных систем BWP, BAP, PIP (Таблица 2).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM z9 BC (s/n 836AC00, инв.№44246) в составе:	1
	IBM System z9 Business Class	1
	HMC	1
	SE-Ethernet Switch	1
	Fan-out Card	2
	MBA Fan-out Airflow	6
	STI-A8 Card Mother	1
	STI-MP Card Daughter	2
	Model S07	1
	8 GB Memory Card	8
	64GB LICCC Enabled Memory	1
	Support Element w/ Dual E	2
	FICON Express4 SX	4
	OSA-Express2 1000BASE-T E	4
	CPACF Enablement	1
	4-Way Processor Z04	1
	CP-Z	1
	System z9 Integrated Information Processor (zIIP)	2
	14 ft Hi/Lo V 3 Ph (WT)	1
	Site Tool Kit	1
	z/OS.e	1
	z/OS.e Base	1
	z/OS.e C/C++ without Debug	1
	z/OS.e DFSMS dss hsm	1
	z/OS.e SDSF	1
	z/OS.e Security Server (RACF)	1
	z/OS.e DFSORT	1
	z/OS.e RMF	1
	СУБД DB2 for z/OS	1
	z/OS.e V1 DFSMS rmm	1

3. Перечень оборудования, установленного по адресу г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 в ЦОД Заказчика, входящего в состав Комплекса, для обеспечения работы продуктивных SAP систем ERP, DMP, CRP (Таблица 3).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM zEnterprise 114 (s/n 836AC00, инв.№114294) в составе:	1
1.1	Стойка монтажная сервера System z	1
1.2	Центральный процессор z (мод.2818-M10-3538) включая: z/OS V2 (Base, DFSMS dsshsm, DFSMS rmm, DFSORT, RMF, SDSF, Security Server, XL C/C++wo Debug), IBM Tivoli NetView for z/OS, TEMA, DB2 Automation Toolkit V2, Admin Toolkit SAP Ed V2, Performance Toolkit, IBM Tivoli Sys Automation V3, GDPS/PPRC Control Code	5
1.3	Специализированный процессор кластеризации ICF (мод.2818-M10-3395)	2
1.4	Специализированный процессор обработки данных zIIP (мод.2818-M10-3398)	3
1.5	Оперативная память RAM - 152 GB	
	Адаптеры ввода/вывода:	
1.6	FICON Express8S SX 2 ports	8
1.7	OSA-Express4S GbE SX 2 ports	4
1.8	OSA-Express4S 10 GbE SR 1 port	3
1.9	OSA-Express3-2P 1000BASE-T-EN 2 ports	4

	Модуль расширения IBM zEnterprise BladeCenter Extension в составе:	1
1.10	Стойка монтажная BladeCenter в составе: шкаф монтажный в количестве – 1 шт.; коммутатор Fibre channel switch в количестве - 2 шт.; коммутатор Mgmt TOR Switch в количестве - 2 шт.; коммутатор IEDN TOR Switch в количестве - 2 шт.	1
1.11	Blades Server Model 71Y в составе: Оперативная память RAM - 128 GB, Qlogic 8Gb Fibre Channel Expansion Card - 1, IBM 300GB SAS 10K RPM SFF HDD – 1, Qlogic 2-port 10Gb Converged Network Adapter - 1, One Processor Entitlement for the IBM BladeCenter – 8, включая: IBM AIX Enterprise Edition Version 7.1, PowerVM Enterprise Edition	11

4. Перечень оборудования, установленного в резервном центре обработки данных (далее – РЦОД) Заказчика по адресу пр-т Дзержинского 69, для обеспечения работы продуктивных SAP систем ERP, DMP, CRP (Таблица 4).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Сервер IBM zEnterprise 114 (s/n 8392BAD, инв.№114295) в составе:	1
1.1	Стойка монтажная сервера System z	1
1.2	Центральный процессор z (мод.2818-M10-3538) включая: z/OS V2 (Base, DFSMS dsshsm, DFSMS rmm, DFSORT, RMF, SDSF, Security Server, XL C/C++wo Debug), IBM Tivoli NetView for z/OS, TEMA, DB2 Automation Toolkit V2, Admin Toolkit SAP Ed V2, Performance Toolkit, IBM Tivoli Sys Automation V3, GDPS/PPRC Control Code	5
1.3	Специализированный процессор кластеризации ICF (мод.2818-M10-3395)	2
1.4	Специализированный процессор обработки данных zIP (мод.2818-M10-3398)	3
1.5	Оперативная память RAM - 152 GB	
	Адаптеры ввода/вывода:	
1.6	FICON Express8S SX 2 ports	8
1.7	OSA-Express4S GbE SX 2 ports	4
1.8	OSA-Express4S 10 GbE SR 1 port	3
1.9	OSA-Express3-2P 1000BASET-EN 2 ports	4
	Модуль расширения IBM zEnterprise BladeCenter Extension в составе:	1
1.10	Стойка монтажная BladeCenter в количестве в составе: шкаф монтажный в количестве – 1 шт.; коммутатор Fibre channel switch в количестве - 2 шт.; коммутатор Mgmt TOR Switch в количестве - 2 шт.; коммутатор IEDN TOR Switch в количестве - 2 шт.	1
1.11	Blades Server Model 71Y в составе: Оперативная память RAM - 128 GB, Qlogic 8Gb Fibre Channel Expansion Card - 1, IBM 300GB SAS 10K RPM SFF HDD – 1, Qlogic 2-port 10Gb Converged Network Adapter - 1, One Processor Entitlement for the IBM BladeCenter – 8, включая: IBM AIX Enterprise Edition Version 7.1, PowerVM Enterprise Edition	9

5. Перечень оборудования для обеспечения работы системы Интернет-банкинг, системы IBA PS2, ИАС «Форвард», Payment Message Transfer System for CIPS Access Entry (PMTS-CAE), установленного в ЦОД Заказчика по адресу пр-т Дзержинского 18 (IBM Power Center основной) (Таблица 5).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	Шасси BladeCenter H Chassis 7989-BCH s/n 100DFCA, инв.№44380 в составе:	
	Cisco Catalyst Ethernet Switch Module – 3012	2

	IBM BladeCenter H 2900W AC Power Module w/Fan Pack	4
	IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module	2
	Brocade 20-port 4 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter	2
	IBM Short Wave SFP Module, 4 Gb	12
2	IBM BladeCenter Server 23X 7778-23X s/n 106A77A инв.№44382 в составе:	
	IBM 146GB SAS 10K SFF HDD	1
	8GB (2 x 4 GB) DDR2 667MHz VLP DIMMs	2
	QLogic 4Gb 2-Port Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	One Processor Entitlement for the IBM BladeCenter JS23/JS43	4
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
3	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 06EF61A, инв.№44660 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	6
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	Eight 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
4	Система хранения данных IBM Storwize V7000 s/n 78RF918, инв.№82078 в составе:	
	Дисковая CXД IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure (тип 2076-124) в составе:	1
	Блочный модуль Storage Engine Preload	1
	Твердотельный диск 200GB 2.5-inch SSD (E-MLC) - 9 шт.	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD - 15 шт.	15
	Кабель волоконно-оптический 5 m Fiber Optic Cable LC-LC - 8 шт.	8
	Модуль КЭШ-памяти Cache 8 GB - 2 шт.	2
	Кабель питания Power Cord - PDU connection - 1 шт.	1
	Блок питания AC Power Supply - 2 шт.	2
	ПО внешней виртуализации IBM Storwize V7000 External Virtualization V7 - 1 шт.	1
	Ключ активации ПО внешней виртуализации со сроком поддержки на 1 год Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 5 шт.	5
	Расширение поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет IBM Storwize V7000 External Virtualization Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 5 шт.	5
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software V7 - 1 шт.	1
	Ключ активации ПО репликации со сроком поддержки на 1 год Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 6 шт.	6
	Расширение поддержки ПО репликации до 3 лет IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО репликации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 6 шт.	6
	Расширение поддержки базового ПО до 3 лет IBM Storwize V7000 Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ регистрации технической поддержки ПО SWMA Renewal Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки для базового ПО CXД до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 1 шт.	1
	Базовое ПО CXД IBM Storwize V7000 Software V7 - 1 шт.	1
	Ключ ESD - 1 шт.	1
	Носитель информации с базовым ПО Media Supply - 1 шт.	1
	Ключ активации базового ПО со сроком поддержки на 1 год CXД Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 1 шт.	1
	Коммутатор IBM SAN24B-5 (тип 2498-F24) в количестве каждый в составе: Оптический трансивер 16 Gbps 10 KM LW SFP+ Transceiver - 1 шт. Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver - 3 шт. Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver 8-Pack - 1 шт. Кабель Fibre Cable LC/LC 5m multimode 50 Micron (OM2) - 11 шт.	2
5	Полка расширения системы хранения данных IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure (тип 2076-224) s/n 78RGAWZ, инв.№ S204360 в составе:	
	Твердотельный диск 400GB 2.5-inch SSD	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	15
	Кабель 3 m 6 Gb/s external mini SAS	2

	Кабель питания Power Cord - PDU	1
	Блок питания AC Power Supply	2
	Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7	1
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software	1
6	IBM Power System S922 (9009-22A) s/n 781ADC0, инв.№550731 в составе:	
	Server 9009 Model 22A	1
	PowerVM Enterprise Edition	10
	New AIX License Core Counter	10
	AC Power Supply - 1400W for Server	2
	32 GB DDR4 Memory	16
	PCIe2 LP 8Gb 2-Port Fibre Channel Adapter	2
	PCIe2 LP 4-port 1GbE Adapter	2
	10-core 2.9 to 3.8 Ghz POWER9 Processor	1
	One Processor Core Activation for #EP19	10
	300GB 15K RPM SAS SFF-3 Disk Drive (AIX/Linux)	2
7	Сервер 1:9080 Model M9S (E980) s/n 784B9C8, инв.№ 652164 в составе:	
	AIX Partition Specify	1
	Primary OS - AIX	1
	PowerVM Enterprise Edition	40
	New AIX License Core Counter	40
	Mainstream 800 GB SSD NVMe U.2 module	4
	256GB DDR4 Memory (4X64GB) CDIMMs	8
	Flexible service processor	2
	5U System node Indicator drawer	2
	40-core (4x10) Typical 3.7 to 3.9 GHz POWER9 Processor with 5U system node drawer	2
	1 core Processor Activation for #EFP2 and #EHC6	8
	1 core Mobile-enabled Processor Activation for #EFP2/#EFP6	32
	512 GB Memory Activations for MS9	4
	PCIe3 LP 16Gb 2-port Fibre Channel Adapter	4
	PCIe3 LP 4-port (10Gb FCoE & 1GbE) SR&RJ45	4
	Шкаф 2:7965-S42 2.0M POWER RACK	1
	Processor with 5U system node drawer	2
8	НМС консоль управления серверами IBM Power s/n 130BRSA, инв.№550729	
9	Система хранения данных IBM FlashSystem 5200 s/n 78F136N, инв.№S691756 в составе:	
	4662-6H2 IBM FlashSystem 5200 NVMe Control Enclosure	1
	9730 Power Cord – PDU Connection	1
	ADN1 Order Type 1 Indicator - CTO	1
	AGJW Shipping and Handling	1
	AGS7 19/2 Tb NVMe Flash Core Module	8
	AHPE AC Power Supply (Pair)	1
	AHZE Hybrid Flash Indicator	1
	ALBJ 16 Gb FC 4 Port Adapter Cards (Pair)	1
	ALG1 512 Gb Base Cache	1
10	Программное обеспечение для системы резервного копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER SUITE FOR UNIFIED RECOVERY TERABYTE (1-100) LICENSE + SW SUBSCRIPTION, CRISTIE TIVOLI BARE MACHINE RECOVERY FOR LINUX PER SERVER LICENSE & SW SUBSCRIPTION	

6. Перечень оборудования для обеспечения работы системы Интернет-банкинг, системы IBA PS, ИАС «Форвард», Payment Message Transfer System for CIPS Access Entry (PMTS-CAE), установленного в РЦОД Заказчика по адресу пр-т Дзержинского 69 (IBM Power Center резервный) (Таблица 6).

№	Наименование	Кол-во (шт.)
1	BladeCenter H Chassis 7989- BCH s/n 06252AA, инв.№45039 в составе:	
	Cisco Catalyst Ethernet Switch Module – 3012	2
	IBM BladeCenter H 2900W AC Power Module w/Fan Pack	4
	IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module	2

	Brocade 20-port 4 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter	2
	IBM Short Wave SFP Module, 4 Gb	12
2	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 06EF62A, инв.№44661 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	6
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	Eight 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
3	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 06309FB, инв.№45037 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	16
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	16 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
4	IBM BladeCenter Server 8406-71Y s/n 0630A2B, инв.№45038 в составе:	
	16GB DDR3 1066 MHz System Memory	16
	QLogic 4 Gb Fibre Channel Expansion Card (CIOv) for IBM BladeCenter	1
	IBM 600GB SAS 10K RPM SFF HDD	1
	16 64-bit 3.0 GHz POWER7 cores with AltiVec SIMD and HDPF acceleration	1
	Secondary OS - AIX 7.1	1
	Primary OS - PowerVM Standard Edition	1
5	Консоль HMC 1:7042-CR7 s/n 06AB1AC, инв.№44014 в составе:	
	8GB Pluggable USB Memory Option	1
	IBM 500 GB 2.5inch SATA Hard Drive	1
	Widescreen LCD Monitor	1
	Management Console to System Unit	1
	Full Width Keyboard -- USB, Russian, #443	1
	8GB (1x8GB) Memory DDR3, 1333 MHz, LP RDIMMS	1
6	Система хранения данных IBM Storwize V7000 s/n 78RF91G, инв.№82079 в составе:	
	Дисковая СХД IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure (тип 2076-124) в составе:	1
	Блочный модуль Storage Engine Preload	1
	Твердотельный диск 200GB 2.5-inch SSD (E-MLC) - 9 шт.	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD - 15 шт.	15
	Кабель волоконно-оптический 5 m Fiber Optic Cable LC-LC - 8 шт.	8
	Модуль КЭШ-памяти Cache 8 GB - 2 шт.	2
	Кабель питания Power Cord - PDU connection - 1 шт.	1
	Блок питания AC Power Supply - 2 шт.	2
	ПО внешней виртуализации IBM Storwize V7000 External Virtualization V7 - 1 шт.	1
	Ключ активации ПО внешней виртуализации со сроком поддержки на 1 год Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 5 шт.	5
	Расширение поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет IBM Storwize V7000 External Virtualization Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО внешней виртуализации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 5 шт.	5
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software V7 - 1 шт.	1
	Расширение поддержки ПО репликации до 3 лет IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software 3Yr SW Maint Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки ПО репликации до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 6 шт.	6
	Ключ регистрации технической поддержки ПО SWMA Renewal Registration - 1 шт.	1
	Ключ активации расширения поддержки для базового ПО СХД до 3 лет Per Storage Device SWMA 3 Year Reg - 1 шт.	1
	Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7 - 1 шт.	1
	Ключ ESD - 1 шт.	1
	Носитель информации с базовым ПО Media Supply - 1 шт.	1
	Ключ активации базового ПО со сроком поддержки на 1 год СХД Per Storage Device with 1 Year SW Maint - 1 шт.	1
	Коммутатор IBM SAN24B-5 (тип 2498-F24) в количестве каждый в составе: Оптический трансивер 16 Gbps 10 KM LW SFP+ Transceiver - 1 шт.	2

	Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver - 3 шт. Оптический трансивер 8 Gbps SW SFP+ Transceiver 8-Pack - 1 шт. Кабель волоконно-оптический LC/LC 5m multimode 50 Micron (OM2) - 11 шт.	
7	Полка расширения системы хранения данных IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure (тип 2076-224) s/n 78RGAPZ, инв.№ S204359 в составе:	
	Твердотельный диск 400GB 2.5-inch SSD	9
	Жесткий магнитный диск 900GB 6Gb SAS 10K 2.5-inch SFF HDD	15
	Блок питания AC Power Supply	2
	Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7	1
	ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software	1
8	IBM Power System S922 (9009-22A) s/n 781ADB0, инв.№550730 в составе:	
	Server 9009 Model 22A	1
	PowerVM Enterprise Edition	10
	New AIX License Core Counter	10
	AC Power Supply - 1400W for Server	2
	32 GB DDR4 Memory	16
	PCIe2 LP 8Gb 2-Port Fibre Channel Adapter	2
	PCIe2 LP 4-port 1GbE Adapter	2
	10-core 2.9 to 3.8 Ghz POWER9 Processor	1
	One Processor Core Activation for #EP19	10
	300GB 15K RPM SAS SFF-3 Disk Drive (AIX/Linux)	2
9	Сервер 1:9080 Model M9S (E980) s/n 784B9B8, инв.№ 652163 в составе:	
	AIX Partition Specify	1
	Primary OS - AIX	1
	PowerVM Enterprise Edition	40
	New AIX License Core Counter	40
	Mainstream 800 GB SSD NVMe U.2 module	4
	256GB DDR4 Memory (4X64GB) CDIMMs	8
	Flexible service processor	2
	5U System node Indicator drawer	2
	40-core (4x10) Typical 3.7 to 3.9 GHz POWER9 Processor with 5U system node drawer	2
	1 core Processor Activation for #EFP2 and #EHC6	8
	1 core Mobile-enabled Processor Activation for #EFP2/#EFP6	32
	512 GB Memory Activations for MS9	4
	PCIe3 LP 16Gb 2-port Fibre Channel Adapter	4
	PCIe3 LP 4-port (10Gb FCoE & 1GbE) SR&RJ45	4
	Шкаф 2:7965-S42 2.0M POWER RACK	1
	Processor with 5U system node drawer	2
10	НМС консоль управления серверами IBM Power s/n 130C1WA, инв.№550728	
11	Система хранения данных IBM FlashSystem 5200 s/n 78F136T, инв.№S691757 в составе:	
	4662-6H2 IBM FlashSystem 5200 NVMe Control Enclosure	1
	9730 Power Cord – PDU Connection	1
	ADN1 Order Type 1 Indicator - CTO	1
	AGJW Shipping and Handling	1
	AGS7 19/2 Tb NVMe Flash Core Module	8
	AHPE AC Power Supply (Pair)	1
	AHZE Hybrid Flash Indicator	1
	ALBJ 16 Gb FC 4 Port Adapter Cards (Pair)	1
	ALG1 512 Gb Base Cache	1
12	Программное обеспечение для системы резервного копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER SUITE FOR UNIFIED RECOVERY TERABYTE (1-100) LICENSE + SW SUBSCRIPTION, CRISTIE TIVOLI BARE MACHINE RECOVERY FOR LINUX PER SERVER LICENSE & SW SUBSCRIPTION	

7. Список поддерживаемого программного обеспечения окружения (программных продуктов (средств), комплексов, операционных систем (подсистем), пакетов программ и иных элементов [компонентов]) Комплекса Заказчика (оборудования Комплекса Заказчика), приведенного в Таблицах 1 – 6 настоящего приложения:

7.1. IBM z9:

7.1.1. 4 системы z/OS;

7.1.2. 15 подсистем DB2 for z/OS;

7.2. IBM z114:

7.2.1. 12 операционных систем z/OS;

7.2.2. 16 подсистем DB2 for z/OS;

7.2.3. Tivoli NetView 6.2;

7.2.4. TEMA (Tivoli Enterprise Monitoring Agent);

7.2.5. DB2 Automation Toolkit V2;

7.2.6. Admin Toolkit SAP Ed V2;

7.2.7. Performance Toolkit;

7.2.8. Tivoli System Automation 3.4;

7.2.9. Программное обеспечение GDPS/PPRC 3.11 на всех системах z/OS;

7.2.10. Центральные сервисы SAP (SAP Central Services) и веб диспетчер WD1 на 4 системах z/OS 2.1 в среде Unix System Services (USS) z/OS для систем SAP систем ERP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway), DMP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway), CRP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway), PIP (ABAP message service, ABAP enqueue service, SAP gateway, JAVA message service, JAVA enqueue service);

7.2.11. 2 сисплекса (продуктивный и тестовый);

7.3. IBM zBx: 45 операционные системы AIX;

7.4. IBM Power:

7.4.1. 12 операционных систем виртуализации VIO;

7.4.2. 80 операционных систем AIX;

7.5. Система резервного копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER:

7.5.1. Серверное ПО Tivoli Storage Manager – количество 2;

7.5.2. Клиентское ПО TSM – количество 48;

7.6. IBM Tivoli Monitoring:

7.6.1. Серверное ПО Tivoli Monitoring - количество 3;

7.6.2. Клиентское ПО Tivoli Monitoring - количество 24 системы;

7.7. Базовое ПО СХД IBM Storwize V7000 Software V7. ПО репликации IBM Storwize V7000 Remote Mirroring Software;

7.8. IBM MQ (WebSphere);

7.8.1. 2 операционных систем AIX;

7.8.2. 2 операционные системы Linux;

7.8.3. 2 экземпляра IBM MQ (WebSphere);

7.9. 15 операционных систем Linux (RedHat/SUSE/Ubuntu/Centos).

8. Количество программного обеспечения окружения (программных продуктов (средств), комплексов, операционных систем (подсистем), пакетов программ и иных элементов [компонентов]) Комплекса Заказчика (оборудования Комплекса Заказчика), указанного в пункте 7 настоящего приложения, по требованию Заказчика может изменяться.

Заказчик обладает неисключительными правами на использование программного обеспечения окружения (программных продуктов (средств), комплексов, операционных систем (подсистем), пакетов программ и иных элементов [компонентов]) Комплекса Заказчика (оборудования Комплекса Заказчика), указанного в пункте 7 настоящего приложения.

Термины, которые не определены в настоящем приложении, используются в значениях, определенных в Договоре.

От Заказчика:

«__» _____ 2026 г.

От Исполнителя:

«__» _____ 2026 г.

1. Перечень работ (состав услуг с SLA (Service Level Agreement-соглашение об уровне обслуживания) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк»

1. Сопровождение программного обеспечения z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк» (далее для целей настоящего приложения – Комплекс), указанного в пункте 7 приложения 1 к проекту Договора (приложение 3 к аукционным документам):

1.1. обеспечение надежного и непрерывного функционирования, устранение сбоев и отказов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ;

1.2. предоставление Заказчику пакетов корректировочных модулей (сервисных патчей) для программного обеспечения производится на условиях открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий и пакетов корректировочных модулей программного обеспечения для разрешения инцидентов Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение;

1.3. ежемесячный анализ корректировочных модулей (PTF) и сервис-пакетов (SP) на их критичность для централизованной автоматизированной банковской системы Заказчика (далее для целей настоящего приложения, если не указано иное, – ЦАБС);

1.4. консультации по эксплуатации;

1.5. консультации по функциональному использованию;

1.6. анализ журналов регистрации событий работы систем и оборудования Комплекса, для обнаружения фактов неправильного функционирования программных средств и оборудования;

1.7. периодический мониторинг использования системных ресурсов для выявления проблемных мест, определение причин их появления и подготовка рекомендаций по необходимым изменениям в составе оборудования;

1.8. изменение настроек системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ при введении новых параметров и нового оборудования Заказчика в эксплуатацию;

1.9. инсталляция, настройка, конфигурация системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ по требованию Заказчика;

1.10. подготовка технических обоснований в случае необходимости внедрения новых версий компонентов систем Комплекса и выполнение работ

по их внедрению;

1.11. реализация и поддержка политик архивирования, резервное копирование и восстановления данных (штатными средствами DFSMS и другими возможностями системного ПО z/OS), мониторинг работоспособности;

1.12. создание клонов подсистем СУБД DB2 for z/OS в тестовом сисплексе;

1.13. реализация и поддержка процедур обеспечения работоспособности Комплекса в случаях:

- сбоев/отказов оборудования;

- сбоев/отказов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ;

- плановых отключений серверов и (или) компонентов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ (перечень указан в приложении 1 к Договору) и (или) процедур возврата и восстановления штатного режима функционирования Комплекса.

При этом Исполнитель в рамках Договора:

- обеспечивает работоспособность центрального вычислительного комплекса (серверов IBM z114, операционных систем z/OS, СУБД DB2 for z/OS, GDPS/PPRC);

- обеспечивает поддержку функционирования центральных сервисов SAP (центральные сервисы SAP - это программы, выполняющиеся на сервере System Z с z/OS);

- не обеспечивает доступ конечных пользователей к прикладным системам ЦАБС, а также работоспособность программного обеспечения SAP (за исключением центральных сервисов SAP), выполняемого на серверах приложений SAP;

1.14. проведение тестирования процедур обеспечения непрерывной деятельности Заказчика и работоспособности Комплекса в случае сбоев/отказов, указанных в приложении 1 к Договору оборудования, системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ или плановых отключениях, указанных в приложении 1 к Договору серверов, компонентов системного ПО z/OS, AIX, Linux, СУБД DB2 for z/OS, IBM MQ – 2 раза в год, а также реализация и поддержка процедур возврата в штатный режим функционирования Комплекса;

1.15. разработка сценариев тестирования и анализ результатов с целью локализации возникающих неисправностей (при наличии сбоев);

1.16. мониторинг работоспособности производственного сисплекса серверов баз данных IBM z114;

1.17. анализ производительности серверов IBM z114 и операционных систем z/OS 2.1 в сисплексе;

1.18. анализ производительности подсистем СУБД DB2 for z/OS в сисплексе;

1.19. реализация, отработка и поддержка процедур и политик GDPS/PPRC автоматизации работы параллельного сисплекса серверов баз данных на базе серверов IBM z114;

1.20. обеспечение проведения плановых и внеплановых работ по обслуживанию Комплекса (перезагрузка операционных систем, перезапуск продуктов окружения после проведения необходимых корректировочных сервисов и внедрения усовершенствованных процедур и политик автоматизации GDPS/PPRC по результатам эксплуатации);

1.21. анализ и диагностика проблем производительности подсистем СУБД DB2 for z/OS, анализ использования буфер кэша, предоставление рекомендаций по оптимизации параметров;

1.22. в части администрирования СУБД DB2 for z/OS - анализ роста таблиц, анализ количества свободных экстенгов, предоставление отчета о размерах таблиц и количестве записей в них, рекомендаций по проведению реорганизации табличных пространств;

1.23. в части администрирования СУБД DB2 for z/OS - анализ «времени жизни транзакций», выявление узких мест и предоставление рекомендаций по их устранению;

1.24. поддержка средств администрирования СУБД DB2 for z/OS:

- IBM DB2 Automation Toolkit for z/OS the SAP V2;
- IBM DB2 Administration Toolkit for z/OS the SAP V2;
- IBM DB2 Performance Toolkit for z/OS the SAP V2;

1.25. сопровождение систем резервного копирования/архивирования Tivoli Storage Manager, включая:

- мониторинг и обеспечение работоспособности систем Tivoli Storage Manager;
- мониторинг и реорганизация доступного пространства на лентах;
- мониторинг и выполнение работы календарных операций резервного копирования/ архивирования;

1.26. сопровождение системного ПО AIX, Linux, IBM MQ для IBM POWER Center:

- консультации по эксплуатации;
- консультации по функциональному использованию системного ПО AIX, Linux, IBM MQ;
- консультации персонала при проведении работ по устранению сбоев и отказов системного ПО AIX, Linux, IBM MQ обеспечению надежного и непрерывного его функционирования: реализация и поддержка процедур обеспечения работоспособности системного ПО AIX, Linux, IBM MQ в случае сбоев или плановых отключений серверов, а также процедур возврата в штатный режим функционирования;
- переконфигурирование настроек системного ПО AIX, Linux, IBM MQ при введении новых параметров;
- информирование Заказчика о выявленных сбоях в работе системного ПО AIX, Linux, IBM MQ по мере их проявления;
- анализ корректировочных модулей и сервис-пакетов на их критичность для системного ПО AIX, Linux, IBM MQ Заказчика и установка, в случае необходимости, предоставление Заказчику пакетов корректировочных модулей (сервисных патчей) для программного обеспечения производится на условиях

открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий и пакетов корректировочных модулей программного обеспечения для разрешения инцидентов Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение;

- мониторинг и обеспечение работоспособности;
- проведение диагностических работ системного ПО AIX, Linux, IBM MQ при появлении записей в журналах ошибок;
- анализ, выявление причин и устранение обнаруженных сбоев по мере их проявления;
- реализация, отработка и поддержка процедур и политик кластеризации и других способов резервирования систем;
- администрирование систем мониторинга ресурсов и сбоев Tivoli Monitoring, включая:

- инсталляция агентов мониторинга системного ПО AIX, Linux, IBM MQ для новых систем;
- инсталляция агентов приложений и оборудования для новых систем;
- изменение конфигурации агентов;
- создание и изменение шаблонов сбойных ситуаций;
- мониторинг работоспособности основных компонент: сервера мониторинга, агентов мониторинга, сервера хранилища исторической информации;
- работа с инцидентами (проблемами) от системы мониторинга Tivoli Monitoring, анализ сбойных ситуаций/инцидентов, исследование причин сбойных ситуаций;

1.27. устранение сбойных и проблемных ситуаций, выявленных в процессе мониторинга;

1.28. миграция логических разделов между серверами по требованию Заказчика;

1.29. анализ отчетов уязвимостей операционных систем, системного ПО, IBM MQ выполнение работ по устранению уязвимостей, предоставление экспертных заключений о выявленных уязвимостях по требованию Заказчика;

1.30. выполнение работ по обеспечению информационной безопасности систем - настройка RBAC, Trusted AIX, AIX Security Expert, ACL, audit, iptables, Linux Firewall установка и настройка антивирусного ПО по требованию Заказчика.

2. Работы по технической поддержке оборудования, указанного в пунктах 1 - 6 Приложения 1 к Договору:

2.1. изменение состава логических разделов для оптимизации использования системно-технических средств по требованию Заказчика;

2.2. текущие изменения конфигуракторов ввода-вывода по требованию Заказчика;

2.3. разработка, создание электронного варианта, согласование с Заказчиком и внедрение физических и логических конфигуракторов оборудования по требованию Заказчика;

2.4. изменение настроек оборудования Комплекса вызванных эксплуатационной необходимостью или введением в эксплуатацию нового оборудования;

2.5. проведение инструктажа персонала Заказчика по работе с оборудованием Комплекса по мере необходимости;

2.6. проведение диагностических работ оборудования Комплекса при появлении записей в журналах ошибок;

2.7. анализ, выявление причин и устранение обнаруженных сбоев по мере их проявления;

2.8. информирование Заказчика о выявленных сбоях в работе оборудования Комплекса по мере их проявления;

2.9. проведение ремонтно-восстановительных работ на оборудовании Комплекса при возникновении отказов, а также ремонтные работы при замене деталей и узлов по согласованию с Заказчиком;

2.10. администрирование активного сетевого оборудования (LAN, SAN), входящего в состав серверов IBM zEnterprise 114 (включая zEnterprise Blade Center Extension), IBM Power Center, IBM Power System S922, Сервер 1:9080 Model M9S E980;

2.11. периодический мониторинг работоспособности и анализ активности работы процессоров и каналов ввода вывода серверов IBM zEnterprise 114 (включая zEnterprise Blade Center Extension), IBM Power Center, IBM Power System S922, Сервер 1:9080 Model M9S E980;

2.12. администрирование ЦХД IBM FlashSystem 5200 и IBM Storwize V7000, включая:

- мониторинг и обеспечение работоспособности подсистем хранения;
- мониторинг активности репликационных пар томов данных между системами хранения;
- настройку FC коммутаторов IBM System Networking IBM SAN24B-5;
- реорганизацию, создание логических разделов, дисковых массивов, пулов.

3. Сопровождение центральных сервисов SAP, перечень которых указан в подпункте 7.2.10 приложения 1 к Договору:

- обеспечение работоспособности центральных сервисов SAP на USS;
- периодический мониторинг логов работы центральных сервисов SAP на USS z/OS и устранение причин возникающих ошибок;
- имплементация корректировочных модулей компонентов SAP систем, функционирующих в среде USS.

4. Порядок оказания услуг системно-технической поддержки оборудования Комплекса

Системно-техническая поддержка оборудования Комплекса осуществляется как дистанционно, так и непосредственно у Заказчика.

Услуги удаленной поддержки оказываются по телефону с обязательным дублированием запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя, со специальных рабочих мест, подключенных к Комплексу.

Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

Услуги поддержки на месте оказываются при невозможности разрешить проблему удаленно или по требованию Заказчика.

5. Регламент системно-технической поддержки оборудования Комплекса

Предусмотренные Договором Работы выполняются (оказываются) в режиме 24/7/365 и включают визиты 1 раз в месяц по месту нахождения Заказчика, удаленную поддержку и поддержку по месту нахождения Заказчика по всем составляющим оборудования Комплекса, указанного в приложении 1 к Договору.

Во внерабочие часы (с 17-30 до 8-30 следующих суток), в государственные праздники, нерабочие праздничные и выходные дни, установленные законодательством Республики Беларусь, Работы выполняются после получения сообщений от системы мониторинга состояния, сопровождаемого Исполнителем оборудования Комплекса и сервисов Заказчика. Допускается отправление запроса (заявки) Заказчиком по телефону, с обязательным дублированием запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

Исчисление сроков, установленных Договором, в том числе настоящим приложением, осуществляется следующим образом:

начало исчисления сроков:

— исчисляемых в минутах, - в xx.xx.00 секунд, следующих за соответствующим событием от которого исчисляются сроки (xx.xx. — часы и минуты);

— исчисляемых в часах, - в xx.00.00 минут, следующих за соответствующим событием, от которого исчисляются сроки (xx. — часы);

– исчисляемых в днях, - в следующий день за наступлением соответствующего события, от которого исчисляются сроки;

окончание исчисления сроков:

– исчисляемых в минутах, в 60 секунд последней минуты исчисления сроков;

– исчисляемых в часах, - в 60 минут 00 секунд последнего часа исчисления сроков;

– исчисляемых в днях – в 24 часа 00 минут последнего дня исчисления сроков.

Запрос (заявка) на выполнение Работ осуществляется Заказчиком посредством телефонной связи с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

Время выполнения Работ должно согласовываться Исполнителем с Заказчиком посредством телефонной связи с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Время необходимой реакции на запрос (заявку) Заказчика о необходимости оказания содействия - не более 10 минут с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и с обязательным дублированием запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя. Время прибытия специалистов Исполнителя на площади Заказчика в случае необходимости, определяемой Заказчиком, - не более 1 (одного) часа с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Срок обеспечения временного решения проблемы (при необходимости, для обеспечения функционирования системы в целом) в течение 24 часов с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Срок обеспечения полного решения проблемы (окончательное решение, устраняющее причину возникновения проблемы и позволяющее функционировать Комплексу без каких-либо ограничений, исключает вероятность повторного возникновения проблемы), когда не требуется замена вышедших из строя деталей или узлов - в течение 30 календарных дней с момента получения от Заказчика запроса (заявки) по телефону и дублирования соответствующего запроса (заявки) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя.

Срок анализа и предоставления экспертного заключения по выявленным уязвимостям операционных систем, системного ПО составляет не более 10 календарных дней. Экспертное заключение должно содержать: описание уязвимости, оценку степени критичности уязвимости, срок устранения уязвимости (в случае если уязвимость планируется устранить), причины

необходимости принятия рисков (в случае если уязвимость невозможно или нецелесообразно устранить), компенсирующие меры, снижающие возможность эксплуатации от эксплуатации уязвимости.

Порядок взаимодействия Исполнителя и Заказчика в случае выхода из строя деталей или узлов оборудования Комплекса после истечения срока гарантии на данные детали и узлы:

В случае обнаружения Исполнителем сбоев или отказов в работе оборудования Комплекса Исполнитель немедленно сообщает об этом Заказчику по телефону и дублирует соответствующий запрос (заявку) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя;

В случае обнаружения Заказчиком сбоев или отказов в работе оборудования Комплекса Заказчик сообщает об этом Исполнителю по телефону и дублирует соответствующий запрос (заявку) на выполнение Работ в системе сервис деск Исполнителя;

Исполнитель в срок не более 5 дней с момента обнаружения сбоя отказа или получения соответствующего запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя от Заказчика проводит диагностику деталей или узлов Комплекса и сообщает Заказчику в системе сервис деск Исполнителя о необходимости проведения замены и возможности приобретения необходимых для ремонта деталей или узлов с указанием их стоимости и срока поставки. В случае невозможности предоставления оборудования Исполнителю для выполнения диагностики данный срок может быть продлен по согласованию Сторон. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя;

Заказчик принимает решение о закупке необходимых деталей или узлов, а также о необходимости выполнения работ по ремонту оборудования Комплекса и информирует Исполнителя об этом решении по системе сервис деск Исполнителя в срок не более 5 рабочих дней с момента получения сообщения от Исполнителя о необходимости закупки деталей и узлов. При этом срок обеспечения полного решения проблемы составляет 60 календарных дней с момента направления Заказчиком сообщения запроса (заявки) в системе сервис деск Исполнителя о принятии решения о закупке необходимых деталей и узлов. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

В случаях невозможности продолжения работы одного из узлов сисплекса серверов IBM z114 и/или основной системы хранения данных, Исполнитель должен обеспечить автоматическое восстановление работоспособности SAP систем, функционирующих в режиме высокой доступности, в течение 10 минут с момента получения оповещения путем реконфигурации связи между серверами приложений и серверами баз данных, перевода работы серверов баз данных на резервную систему хранения данных, сохранения целостности баз

данных посредством отката выполнявшихся транзакций на предыдущую точку фиксации, перевода работы центральных сервисов SAP систем на работоспособный узел. В вышеуказанном контексте речь идет о восстановлении работоспособности центрального вычислительного комплекса (сервера IBM z114, операционная система z/OS, СУБД DB2 for z/OS, GDPS/PPRC, центральные сервисы SAP систем) в течение 10 минут в случаях невозможности продолжения работы одного из узлов сисплекса серверов IBM z114 или основной системы хранения данных. Данные требования не распространяются на случаи:

- отсутствия соединения между клиентским ПО SAP Logon и приложениями SAP;
- неисправности приложений SAP;
- длительного отката SAP транзакций, работающих на момент отказа на вышедшем из строя узле.

В случае возникновения сбойной ситуации, в которой работа одного из узлов сисплекса серверов IBM z114 или основной системы хранения данных нарушена, автоматическая система мониторинга или иные системы, согласованные Заказчиком и Исполнителем, должны оповестить Заказчика и Исполнителя о случившемся путем отправки соответствующего сообщения на электронную почту ответственным специалистам и (или) оповестить Исполнителя должен Заказчик по телефону с обязательным, дублированием запроса (заявки) в соответствующей категории в системе сервис деск Исполнителя. Допускается пересылка некоторой информации по средствам электронной почты с обязательным отражением информации об этом в системе сервис деск Исполнителя.

6. Регламент диагностических работ оборудования Комплекса

6.1. Регламентные работы обслуживания оборудования System z при плановых посещениях вычислительного центра (г. Минск, пр-т Дзержинского 18, пр-т Дзержинского, 69, пр-т Дзержинского, 69/2) Заказчика с целью анализа работоспособности данного оборудования и упреждения его отказов – 1 раз в месяц, выполняются совместно с работами, указанными в пункте 5 настоящего Договора:

6.1.1. для всего обслуживаемого оборудования производится тщательный визуальный осмотр внешних блоков/узлов/модулей на предмет обнаружения световых индикаторов, сигнализирующих о возникновении сообщений/предупреждений/ ошибок;

6.1.2. проверка технического состояния НМС (Hardware Management Console) консолей управления серверами IBM. Проверка сообщений электронного журнала Console Service History, содержащего сообщения об ошибках, возникающих непосредственно в работе консоли, а также оптического коммутационного оборудования и подключенных к нему систем хранения данных или каналов ввода-вывода центрального процессорного комплекса (Optical Link Problem). В случае обнаружения нового сообщения

определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.3. проверка статуса CPC (Central Processor Complex) и логических разделов LPAR (Logical Partition);

6.1.4. проверка сообщений электронного журнала Service History, содержащего сообщения об ошибках, возникающих в работе CPC. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.5. проверка технического состояния SE (Support Element) серверов IBM, представляющих собой смонтированные непосредственно в стойку CPC пару ноутбуков и предназначенные для выполнения манипуляций по настройке/управлению/ремонту которые невозможно осуществлять удалённо. Проверка сообщений электронного журнала Support Element Service History, содержащего сообщения об ошибках, возникающих как в работе SE, так и в работе CPC. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.6. проверка статуса каналов связи CPC. Проверка сообщений электронного журнала Interface Control Check and Other Error, хранящегося на SE и фиксирующего все аппаратные и микропрограммные сбои, связанные с работой канальных путей сервера с устройствами ввода-вывода по протоколу FICON. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. По разработанным конфигураторам определяются порт адаптера канального пути, вход коммутатора, выход коммутатора, порт адаптера устройства хранения данных для дальнейшей локализации неисправности, сбора статистики, сообщения ответственному за устройства персоналу о возникших неполадках. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.1.7. мониторинг и анализ активности работы процессоров и каналов ввода вывода CPC;

6.1.8. для обслуживаемого оборудования производится анализ версий установленных микрокодов (микропрограмм). Предоставление Заказчику актуальных версий микрокодов (микропрограмм) производится на условиях открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий микрокодов (микропрограмм) Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение;

6.1.9. после внесения изменений в конфигурацию оборудования, активации новых профайлов, проведения ремонтов следует проводить

сохранение критической информации (backup) с НМС, используя утилиту Backup Critical Console Data, и CPC, используя утилиту Backup Critical Data.

6.2. Регламентные работы по сопровождению системного ПО System z:

6.2.1. анализ использования системных ресурсов (журнал RMF - загрузка процессоров, оперативной памяти), журнала работы регламентных процессов подсистем DB2 for z/OS, отчета об ошибках операционных систем и баз данных (журнал LOGREC) - 1 раз в день;

6.2.2. анализ использования дискового пространства системными наборами данных, базами данных DB2 for z/OS, активными и архивными журналами подсистем DB2 for z/OS в логических разделах серверов баз данных - 1 раз в день;

6.2.3. актуализация справочной информации системы резервного копирования\архивирования системных наборов данных, миграция архивных журналов подсистем DB2 for z/OS DFSMSHsm – 1 раз в неделю;

6.2.4. рециклинг магнитных лент, используемых HSM для миграции архивных журналов подсистем DB2 for z/OS - по мере необходимости;

6.2.5. мониторинг работоспособности производственного сисплекса – 1 раз в день;

6.2.6. мониторинг работоспособности серверов IBM System z9 – 1 раз в день;

6.2.7. анализ производительности серверов IBM System z114, операционных систем z/OS 2.1, подсистем DB2 for z/OS в сисплексе – 1 раз в день;

6.2.8. анализ производительности серверов IBM System z9 и операционных систем z/OS 2.1, подсистем DB2 for z/OS – 1 раз в день;

6.2.9. мониторинг работоспособности средств архивирования – ежедневно.

6.3. Регламентные работы по сопровождению ПО СУБД DB2 for z/OS:

6.3.1. анализ и диагностика проблем производительности подсистем DB2 for z/OS, анализ использования буфер кэша, предоставление рекомендаций по оптимизации параметров – 1 раз в день;

6.3.2. анализ роста таблиц, анализ количества свободных экстендов, предоставление отчета о размерах таблиц и количестве записей в них, рекомендаций по проведению реорганизации табличных пространств – 1 раз в день;

6.3.3. анализ «времени жизни транзакций», выявление проблемных мест и предоставление рекомендаций по их устранению – 1 раз в день.

6.4. Сопровождение центральных сервисов SAP:

6.4.1. анализ логов центральных сервисов SAP на USS z/OS и устранение причин ошибок - 1 раз в день;

6.4.2. восстановление работоспособности центральных сервисов SAP на USS z/OS – по мере необходимости;

6.4.3. имплементация корректировочных модулей компонентов SAP систем, функционирующих в среде USS.

6.5. Анализ сообщений системных журналов оборудования Power System, Blade Center, Storage System, zEnterprise Blade Center Extension – 2 раза в неделю.

6.6. Регламентные работы обслуживания оборудования Power System, Blade Center, Storage System, zEnterprise Blade Center Extension при плановых посещениях вычислительного центра (г.Минск, пр-т Дзержинского 18, пр-т Дзержинского, 69, пр-т Дзержинского, 69/2) Заказчика с целью анализа работоспособности данного оборудования и упреждения его отказов - 1 раз в месяц, выполняются совместно с работами, указанными в пункте 5 настоящего Договора:

6.6.1. для всего обслуживаемого оборудования производится тщательный визуальный осмотр внешних блоков/узлов/модулей на предмет обнаружения световых индикаторов, сигнализирующих о возникновении сообщений/предупреждений/ ошибок;

6.6.2. проверка статуса аппаратной части серверов zVx (Power). Просмотр электронных журналов системных сообщений консоли управления HMC z114, zVx Unified Resource Manager. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.3. проверка статуса автоматической ленточной библиотеки IBM TS3500, ленточных приводов, портов ввода-вывода и линий связи с использованием программы IBM System Storage. Просмотр электронного журнала системных сообщений библиотеки Library Error Log. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.4. проверка технического состояния BladeCenter H Chassis 7989-BCN и установленных в шасси серверов IBM BladeCenter Server с использованием программы IBM BladeCenter H Advanced Management Module. Проверка статуса сетевых и оптических модулей ввода-вывода, модулей управления, питания и охлаждения. В случае обнаружения неисправности определяется её источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.5. проверка технического состояния системы хранения данных IBM FlashSystem 5200. Просмотр электронного журнала системных сообщений Event Log. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.6. проверка технического состояния консоли НМС. Проверка статуса аппаратной части серверов IBM BladeCenter Server программно-технического комплекса, управляемых с консоли НМС. Просмотр электронного журнала событий в программе НМС Work Place. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.7. проверка технического состояния системы хранения данных IBM Storwize V7000, полок расширения IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure, установленных SSD накопителей и магнитных дисков при помощи программы внешней виртуализации IBM Storwize V7000 External Virtualization Software. Просмотр электронного журнала системных сообщений Event Log. В случае обнаружения нового сообщения определяется его источник и причина возникновения. Проводится анализ критичности неисправности для работы оборудования и возможные варианты её устранения;

6.6.8. для обслуживаемого оборудования производится анализ версий установленных микрокодов (микропрограмм). Предоставление Заказчику актуальных версий микрокодов (микропрограмм) производится на условиях открытых лицензий либо в рамках ранее приобретенных Заказчиком лицензий на официальном сайте правообладателя ПО/оборудования. В случае невозможности по правовым, техническим или иным объективным причинам предоставления версий микрокодов (микропрограмм) Исполнитель, по запросу Заказчика, должен предложить альтернативное решение.

6.7. Сопровождение ПО (AIX, VIO) по Power System, Blade Center, Storage System, zEnterprise Blade Center Extension:

6.7.1. анализ использования системных ресурсов (состояние дискового пространства, пространства подкачки, оперативной памяти, загрузка процессоров) для систем, на которых не установлены агенты Tivoli - 2 раза в неделю;

6.7.2. анализ журналов операционных систем (errpt, syslog) для систем, на которых не установлены агенты Tivoli - 2 раза в неделю;

6.7.3. работа с инцидентами (проблемами) от системы мониторинга Tivoli Monitoring, анализ сбойных ситуаций/инцидентов, исследование причин сбойных ситуаций – по мере их возникновения.

6.8. Сопровождение ПО кластерных систем на базе блэйд-серверов:

6.8.1. анализ логов кластерного ПО Tivoli System Automation -1 раз в неделю;

6.8.2. анализ состояния и журналов механизмов репликации Tivoli Directory Server – 1 раз в неделю.

6.9. Сопровождение ПО резервные копирования/архивирования IBM TIVOLI STORAGE MANAGER:

- 6.9.1. анализ системных журналов резервного копирования\архивирования Tivoli Storage Manager - 1 раз в неделю;
- 6.9.2. анализ состояния базы Tivoli Storage Manager (при необходимости удаление старых версий архивов) - 1 раз в неделю;
- 6.9.3. анализ загруженности ленточных пулов - 1 раз в неделю;
- 6.9.4. анализ журналов календарных операций - 1 раз в неделю.

6.10. Сопровождение систем мониторинга ресурсов и сбоев Tivoli Monitoring – 1 раз в неделю.

6.11. сопровождение подсистем хранения блэйд-систем:

6.11.1. анализ системных журналов подсистем хранения и коммутаторов - 1 раз в неделю;

6.11.2. анализ состояния репликационных пар томов данных между подсистемами хранения - 1 раз в неделю.

Термины, которые не определены в настоящем приложении, используются в значениях, определенных в аукционных документах.

От Заказчика:

От Исполнителя:

«__» _____ 2026 г.

«__» _____ 2026 г.

ПРОТОКОЛ согласования договорной цены

Мы, нижеподписавшиеся, Открытое акционерное общество «Сберегательный банк «Беларусбанк», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», настоящим удостоверяем, что Стороны достигли соглашения о том, что общая стоимость Работ по системно-технической поддержке и ремонту программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк» по договору № _____ от _____.2026 г. между Заказчиком и Исполнителем, неотъемлемой частью которого является настоящее приложение (протокол согласования договорной цены), составляет _____ (_____) белорусских рублей, в том числе НДС _____ (_____) белорусских рублей/ без НДС в соответствии с _____.

(указывается норма законодательного акта (или) международного договора Республики Беларусь, в соответствии, с которым обложение Работ НДС не осуществляется)

Ежемесячная стоимость Работ за отчетный период составляет:

№ п/п	Период выполнения Работ	Стоимость без НДС, бел. руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, бел. руб.	Стоимость с НДС, бел. руб.
1.	с 27.11.2026 по 30.11.2026 (включительно)				
2.	с 01.12.2026 по 31.12.2026 (включительно)				
3.	с 01.01.2027 по 31.01.2027 (включительно)				
4.	с 01.02.2027 по 28.02.2027 (включительно)				
5.	с 01.03.2027 по 31.03.2027 (включительно)				
6.	с 01.04.2027 по 30.04.2027 (включительно)				
7.	с 01.05.2027 по 31.05.2027 (включительно)				
8.	с 01.06.2027 по 30.06.2027 (включительно)				
9.	с 01.07.2027 по 31.07.2027 (включительно)				
10.	с 01.08.2027 по 31.08.2027 (включительно)				
11.	с 01.09.2027 по 30.09.2027 (включительно)				
12.	с 01.10.2027 по 31.10.2027 (включительно)				
13.	с 01.11.2027 по 26.11.2027 (включительно)				
	ИТОГО:				

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Исполнителем и Заказчиком.

Термины, которые не определены в настоящем приложении, используются в значениях, определенных в Договоре.

От Заказчика:

«__» _____ 2026 г.

От Исполнителя:

«__» _____ 2026 г.

Приложение 4
к договору № _____
от «__» _____ 2026 г.

АКТ № _____

сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы ОАО «АСБ Беларусбанк»
по Договору № _____ от _____ 20__ г. за _____ 20__ г.
_____ 20__ г.

Настоящий акт составлен между _____, в дальнейшем именуемым Исполнитель, в лице _____, с одной стороны, и ОАО «АСБ Беларусбанк», в дальнейшем именуемым Заказчик, в лице _____, с другой стороны, о том, что согласно договору № _____ от _____. _____. 20__ (далее для целей настоящего приложения - Договор) за расчетный период с (_____) по (дата _____) по (дата _____) согласно Приложению 2 к Договору выполнены работы (оказаны услуги) по системно-технической поддержке и ремонту оборудования программно-технического комплекса централизованной автоматизированной банковской системы Заказчика, указанного в приложении 1 к Договору (далее для целей настоящего приложения – Комплекс).

Стоимость вышеуказанных выполненных работ (оказанных услуг) Исполнителем по настоящему акту составляет _____.

Стоимость деталей (узлов), использованных для проведения ремонта оборудования Комплекса составляет _____.³

Заказчик принимает указанные выше работы (услуги) и _____.

(указывается отсутствие претензий либо их наличие с их описанием)

Настоящий акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

К настоящему Акту прилагается и является его неотъемлемой частью технический акт, составленный за соответствующий период выполнения вышеуказанных работ (оказания услуг) по Договору.

Термины в настоящем приложении, которые не определены в нем, используются в значениях, определенных в Договоре.

От Заказчика:

От Исполнителя:

«__» _____ 2026 г.

«__» _____ 2026 г.

³ Заполняется в случае использования при осуществлении ремонта деталей (узлов) Исполнителя.

Технический акт

За период с _____ по _____ (включительно)
_____ 20__ года

В соответствии с условиями договора от _____ 2026 № _____ между Заказчиком и Исполнителем (далее для целей настоящего приложения – Договор) Исполнитель выполнил Работы на условиях, предусмотренных Договором, в том числе приложением 2 к Договору, а именно:

1. Системное программное обеспечение (z/OS, DB2, Tivoli NetView for z/OS, Tivoli System Automation, GDPS/PPRC, DB2 for z/OS, DB2 Performance Toolkit for z/OS)

Описание работ (услуг).

2. Программное обеспечение открытых систем (AIX, TSM, etc)

В рамках внедрения ПО централизованной системы мониторинга (ЦСМ) проведены следующие работы:

Описание работ (услуг).

3. Работы по обслуживанию серверов IBM POWER, СХД и ленточной библиотеки TS3500

Еженедельный анализ журналов событий и статусов оборудования с целью выявления аппаратных неполадок и предотвращения простоев серверов BladeCenter, Power System РЦОД Дзержинского 69 и ЦОД Дзержинского 18, СХД IBM Storwize V7000, СХД IBM FlashSystem 5200, библиотеки TS3500.

Описание работ (услуг).

4. Работы по поддержке центральных сервисов SAP на оборудовании комплекса

Выполнен мониторинг и анализ журналов центральных сервисов и журналов согласно регламенту.

Описание работ (услуг).

5. Работы по обслуживанию серверов IBM z9 BC и IBM zEnterprise 114

Описание работ (услуг).

Термины, которые не определены в настоящем приложении, используются в значениях, определенных в Договоре.

От Заказчика:

«__» _____ 2026 г.

От Исполнителя:

«__» _____ 2026 г.