

УТВЕРЖДАЮ

Начальник РГЦ «Силичи»

Н.А. Леоненко

« 11 » 2026 г.

**Техническое задание
на программно-аппаратный комплекс
«Система регулирования и управления очередью, информационно-
справочными киосками, информационными табло и видеостенами»**

№ п/п	Наименование и технические характеристики
1	Программно-аппаратный комплекс «система регулирования и управления очередью, информационно-справочными киосками, информационными табло и видеостенами» предназначен для оптимизации обслуживания клиентов в пунктах проката для сокращения времени ожидания и повышения качества обслуживания, предоставление визуальной информации клиентам об объектах центра, режимах работы, погодных условиях, стоимости услуг, трансляции рекламных и имиджевых роликах, информационных видео по использованию прокатного оборудования, пользованию канатными дорогами, а также иной информации о центре. Терминал электронной очереди – 6 шт. Напольный, антивандальный, с наклонным расположением экрана, вертикальная ориентация. Диагональ экрана: от 23 до 25 дюймов, сенсорный, разрешение не менее 1920x1080. Управляющий мини компьютер: процессор: производительность не менее Intel Core i3; оперативная память (не менее): 8ГБ; накопитель SSD (не менее): 250ГБ 2 шт., RAID 1; сетевой интерфейс: 1000Мбит/с RJ45. Встроенный термопринтер для ленты 80мм, автоматический обрезчик. Встроенный сканер QR / штрихкодов. Акустическая система для объявлений. Операционная система: Windows 11Pro. Цвет корпуса: окраска по заданию заказчика (RAL). Тип брендинга: наклейка.

Светодиодное табло рабочего места – 11 шт.

Шаг диодов (не более): 10 мм.

Количество диодов (не менее): 16x32 (ВxШ).

Количество отображаемых знаков (не менее): 4.

Отображение цифр и букв.

Цвет диодов: зелёный.

Блок питания в комплекте.

Крепление в комплекте.

Пульт оператора – 11 шт.

Планшетный компьютер.

Диагональ экрана (не менее): 10 дюймов.

Операционная система: Android не менее версии 14.

Подключение по Ethernet (RJ45), постоянная подача питания через USB, адаптер питания.

Настенное крепление.

Требуемая логика работы терминала электронной очереди:

Трансляция рекламно-имиджевых роликов при отсутствии активности пользователей.

Выбор услуги «Прокат».

Ввод количества человек (1–5).

Анкета для каждого члена группы:

Тип оборудования:

Лыжи

Ботинки

Сноуборд

Палки

Шлем

Антропометрические данные клиента:

Рост (см)

Вес (кг)

Размер обуви

Предположительное время катания.

Каждый член группы – отдельный блок данных.

Возможность удалённого ввода указанных данных через мобильную версию сайта с генерацией QR кода, последующим сканированием его на терминале электронной очереди и печатью талонов.

Печать талона для каждого члена группы – текстовые данные: дата, время, номер очереди, тип оборудования, антропометрические данные, предположительное время катания.

Перевод заявки в статус «Ожидание».

АРМ администратора:

Просмотр полных данных по всем членам группы.

Возможность корректировки данных.

Перевод заявки в статус «перенаправление на подбор оборудования».

АРМ подбора оборудования:

Бронирование за собой талона, (талон должен исчезнуть из пула выдачи), сборка оборудования, указанного в талонах.

Для каждого заказа: визуализация состава сборки:

Возможность перевести заказ на другое рабочее место подбора.

Программный пульт оператора должен обеспечивать следующие функции:

вызов следующего клиента;

вызов клиента по номеру (вне очереди);

отложенный вызов клиента;

повторный вызов клиента;

возможность «ручной» регистрации клиента;

передача в очередь с повышением приоритета;

установка паузы в обслуживании;

переадресация клиента на другого администратора.

Программное обеспечение системы регулирования и управления очередью должно включать в себя серверный модуль, модуль интерфейса, модуль обновления, модуль регистратора, модуль оператора, модуль отображения информации, модуль централизованного управления, модуль отчётов.

Система должна иметь возможность передачи изображения на видеостену.

Информационно-справочный киоск – 2 шт.

Напольный, антивандальный, с наклонным расположением экрана (горизонтальная ориентация).

Защитный экран: закалённое стекло.

Диагональ экрана: 43”, сенсорный, разрешение не менее 1920x1080.

Управляющий компьютер:

процессор: производительность не менее Intel Core i5;

оперативная память (не менее): 16ГБ;

накопитель SSD (не менее): 500ГБ 2 шт., RAID 1;

сетевой интерфейс: 1000Мбит/с RJ45.

Цвет корпуса: окраска по заданию заказчика (RAL).

Тип брендинга: наклейка.

Операционная система: Windows 11Pro.

Программное обеспечение должно позволять создавать разветвленную информационную структуру с объектами управления в виде меню, кнопок, графических элементов и списков; оформлять мультимедийный контент (фото, видео, звук) в виде альбомов, галерей, слайд-шоу, библиотек; показывать рекламный контент, новостные блоки и оперативно управлять этими элементами.

Информационное табло (панель) – 8 шт.

Диагональ экрана: 43".

Разрешение (не менее): 3840x2160.

Частота обновления экрана (не менее): 60Гц.

Яркость (не менее): 400 кд/м2.

Интерфейс подключения: HDMI.

Вертикальная ориентация.

Режим работы: 24/7.

Настенное крепление.

Управляющий мини компьютер:

процессор: производительность не менее Intel Core i5;

оперативная память (не менее): 16ГБ;

накопитель SSD (не менее): 500ГБ;

сетевой интерфейс: 1000Мбит/с RJ45.

Операционная система: Windows 11Pro.

Информационное табло (панель) – 2 шт.

Диагональ экрана: 43".

Разрешение (не менее): 3840x2160.

Частота обновления экрана (не менее): 60Гц.

Яркость (не менее): 500 кд/м2.

Интерфейс подключения: HDMI.

Вертикальная ориентация.

Режим работы: 24/7.

Уличное исполнение, всепогодная влагозащищённая конструкция.

Настенное крепление.

Управляющий мини компьютер:

процессор: производительность не менее Intel Core i5;

оперативная память (не менее): 16ГБ;

накопитель SSD (не менее): 500ГБ;

сетевой интерфейс: 1000Мбит/с RJ45.

Операционная система: Windows 11Pro.

Светодиодный экран – 1 шт.

Светодиодный экран SMD, кабинетного типа, бесшовная сборка.

Размер: 3840x2400мм

Шаг пикселя: 1,538 мм

Покрытие экрана: GOB.

Яркость (не менее): 500 кд/м²

Частота обновления (не менее): 3840 Гц.

Видеопроцессор в комплекте.

Управляющий компьютер:

процессор: производительность не менее Intel Core i5;

оперативная память (не менее): 16ГБ;

накопитель SSD (не менее): 1000ГБ 2 шт., RAID 1;

видеокарта: производительность не менее GeForce RTX 3060 12ГБ
сетевой интерфейс: 1000Мбит/с RJ45.
Операционная система: Windows 11Pro.

Светодиодный экран – 1 шт.

Светодиодный экран SMD, кабинетного типа, бесшовная сборка.

Размер: 2560x1920мм

Шаг пикселя: 1,538 мм

Покрытие экрана: GOB.

Яркость (не менее): 500 кд/м²

Частота обновления (не менее): 3840 Гц.

Видеопроцессор в комплекте.

Управляющий компьютер:

процессор: производительность не менее Intel Core i5;

оперативная память (не менее): 16ГБ;

накопитель SSD (не менее): 1000ГБ 2 шт., RAID 1;

видеокарта: производительность не менее GeForce RTX 3060 12ГБ;

сетевой интерфейс: 1000Мбит/с RJ45.

Операционная система: Windows 11Pro.

Программное обеспечение для централизованного управления воспроизведением коммерческого и некоммерческого видеоконтента на группах экранов с поддержкой планирования показа, приоритетов, мониторинга, обратного взаимодействия с устройствами и формирования отчётности.

Управление контентом и воспроизведением. Планирование показа контента должно осуществляться через систему тегов. Программное обеспечение должно обеспечивать замещение отсутствующего контента фоновым.

Мониторинг и учёт работы устройств. Каждое устройство должно вести учёт собственной работоспособности, времени активности, фактического количества показов каждого контента с фиксацией в журналах с указанием устройства, контента, времени начала и окончания показа.

Предусмотреть возможность объединения экранов в группы для массового управления контентом и тегами.

Предусмотреть возможность разделения экранов на 4 логических сегмента для трансляции различных видов контента.

Система должна предусматривать централизованное управление воспроизведением (коммерческий, некоммерческий, фоновый контент), систему тегов, формирование последовательности воспроизведения, мониторинг устройств (онлайн/офлайн), модули: устройства, рекламодатели, контракты, мониторинг, контент, теги, логи, пользователи, редактор, настройки.

Система регулирования и управления очередью, информационно-справочными киосками, информационными табло и видеостенами должна иметь единый центр управления.

Оборудование должно быть новым, не бывшим в употреблении.

Гарантийный срок: согласно документам производителя, но не менее 12 месяцев.

Стоимость должна включать в себя: поставку, установку, монтаж, настройку, пусконаладочные работы, обучение персонала.

Начальник отдела
информационных технологий



А.Г.Венчиков