

ДОГОВОР № _____

г. Минск

« ____ » _____ 2021 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр» (ОАО «БМРЦ»), именуемое в дальнейшем «Конечный пользователь», в лице заместителя Председателя Правления Гоцмана Михаила Адамовича, действующего на основании доверенности от 11.04.2019 № 28, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Конечный пользователь поручает, а Сублицензиат принимает на себя обязательства по передаче неисключительных имущественных прав на получение доступа к годовой технической поддержке от производителя программного обеспечения DELL EMC:

кода доступа к технической поддержке от производителя программного обеспечения DELL EMC (далее – техническая поддержка ПО) Конечному пользователю согласно Спецификации прав на техническую поддержку ПО (Приложение 1 к настоящему Договору). Перечень ПО, подлежащего технической поддержке, изложен в Приложении 2 к настоящему Договору;

кода доступа к технической поддержке от производителя, в том числе ремонту программно-технических средств DELL EMC с установленными на них микрокодами и программными средствами DELL EMC (далее – техническая поддержка Оборудования) согласно Спецификации прав на техническую поддержку оборудования (приложение 3 к настоящему Договору). Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке, изложен в Приложении 4 к настоящему Договору.

1.2. Конечный пользователь обязуется своевременно и в полном объеме оплатить вознаграждение за предоставление неисключительных имущественных прав на техническую поддержку ПО и техническую поддержку Оборудования.

2. Условия и период выполнения технической поддержки ПО

2.1. Техническая поддержка ПО, является технической поддержкой от производителя ПО – компании DELL EMC и включает в себя:

- предоставление Конечному пользователю возможности обновления и использования версий программных средств по мере их выпуска компанией-производителем;
- получение опубликованных исправлений, получение предупреждений о возможных проблемах и сбоях в работе программы;
- обеспечение поддержки при внедрении и обновлении программных продуктов;
- предоставление Конечному пользователю доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к информационным ресурсам производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через Интернет-портал DELL EMC (support.emc.com);
- доступ к библиотеке технической документации;
- сервисную поддержку производителем программного обеспечения, в том числе – открытие и обработку сервисных заявок (обращений, кейсов) в службе поддержки производителя, связанных с проблемами функционирования для поддерживаемых производителем версий программного обеспечения по проблеме с указанием приоритета срочности его обслуживания;
- доступ для отслеживания всех заявок (обращений, кейсов) в службе поддержки компании DELL EMC открытых и закрытых Конечным пользователем;

_____ Сублицензиат

_____ Конечный пользователь

- техническая поддержка в режиме Online как при самостоятельном обращении в службу поддержки, так и оказание услуг при возникновении инцидентов;
- доступ к службе технической поддержки в режиме 24×7;
- предоставление Конечному пользователю доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к базе знаний компании DELL EMC на специализированном Интернет-портале DELL EMC, содержащем индексированную информацию о путях решения проблем с аналогичным программным обеспечением у других заказчиков;
- диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании программного обеспечения;
- восстановление нормальной работоспособности программного обеспечения путем изменения параметров настройки либо кодов программных средств (в том числе и в случае изменения конфигурации систем Конечного пользователя);
- консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам связи по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации программного обеспечения.

2.2. Срок получения технической поддержки ПО и оборудования: в течении 12 (двенадцати) месяцев.

2.3. Сублицензиат подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему на основании _____, заключенного между _____, и на момент предоставления (передачи) Конечному пользователю Права не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц и являются лицензионным продуктом.

2.4. Документами, подтверждающими предоставление Конечному пользователю технической поддержки ПО и оборудования, является подтверждающее(ие) письмо(а) от производителя ПО и оборудования – компании DELL EMC или представительства производителя и акт(ы) приема-передачи неисключительных имущественных прав доступа к технической поддержке ПО и оборудования на указанный год.

3. Размер вознаграждения. Порядок расчетов. Порядок приема-передачи неисключительных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и Оборудования

3.1. Общая сумма настоящего Договора составляет _____ (_____) белорусских рубля ___ копеек, в том числе НДС по ставке 20% в сумме _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, в том числе:

3.1.1. размер вознаграждения за предоставление неисключительных прав на получение доступа к технической поддержке ПО составляет _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, в том числе НДС по ставке 20% – _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, согласно Спецификации-протоколу согласования договорной цены на предоставление неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО (Приложение 1 к настоящему Договору).

3.1.2. размер вознаграждения за предоставление неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования составляет _____ (_____) белорусских рубля ___ копеек, в том числе НДС по ставке 20% – _____ (_____) белорусских рубля ___ копеек, согласно Спецификации-протоколу согласования договорной цены на предоставление неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования (Приложение 3 к настоящему Договору).

3.2. Условия оплаты:

3.2.1. Оплата за права на техническую поддержку ПО: единовременно, за весь период оказания технической поддержки – в течении 12 (двенадцать) месяцев.

3.2.2. Оплата за права на техническую поддержку Оборудования: единовременно, за весь период оказания технической поддержки – в течении 12 (двенадцать) месяцев.

3.3. Оплата стоимости прав на техническую поддержку ПО и техническую поддержку Оборудования осуществляется в белорусских рублях в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами акта приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и акта приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования. Акт приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и Акт приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования представляются Сублицензиатом Конечному пользователю не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после подписания настоящего Договора обеими Сторонами вместе с подтверждающими письмами от производителя (представительства производителя) о предоставлении Конечному пользователю неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и технической поддержке Оборудования от компании DELL EMC на оплачиваемый период. Датой передачи прав является дата составления Актов приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и Оборудования.

3.4. Конечный пользователь обязуется в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения от Сублицензиата акта приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и акта приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке Оборудования подписать их и вернуть по одному экземпляру каждого Акта Сублицензиату либо, при наличии возражений, предоставить Сублицензиату в письменной форме мотивированный отказ. В случае, если в указанный срок Сублицензиат не получит подписанные акты приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и технической поддержке Оборудования либо мотивированный отказ от их подписаний, неисключительные имущественные права на получение доступа к технической поддержке ПО и технической поддержке Оборудования считаются полученными Конечным пользователем.

3.5. Расчеты между Сублицензиатом и Конечным пользователем осуществляются в белорусских рублях.

4. Обязательства Сторон

4.1. В течение действия периода технической поддержки Сублицензиат гарантирует Конечному пользователю ее оказание согласно условиям, изложенным в разделах 2 и 3 настоящего Договора.

4.2. Конечный пользователь обязуется принять неисключительные имущественные права на получение доступа к технической поддержке ПО и технической поддержке Оборудования на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

5.2. В случае просрочки передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО и/или технической поддержке Оборудования, Конечный пользователь имеет право требовать от Сублицензиата уплаты пени в размере 0,15% от размера вознаграждения за предоставление прав на получение доступа к

технической поддержке ПО и/или технической поддержке Оборудования, указанного в пункте 3.1 настоящего Договора, за каждый календарный день просрочки.

5.3. При несвоевременной оплате размера вознаграждения Сублицензиат имеет право требовать от Конечного пользователя уплаты Сублицензиату пени в размере 0,15% от суммы несвоевременного платежа за каждый календарный день просрочки.

5.4. По каждому факту невозможности получения Конечным пользователем технической поддержки ПО и/или технической поддержки Оборудования по вине Сублицензиата в соответствии с п. 2.1. Договора Конечный пользователь вправе потребовать от Сублицензиата уплаты штрафа в размере 5 (пяти) базовых величин. Штраф уплачивается в белорусских рублях исходя из размера базовой величины, установленной в Республике Беларусь на дату оплаты.

5.5. Уплата пени и штрафа не освобождает виновную сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. Сублицензиат несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за нарушение авторского права, коммерческой тайны.

6. Соблюдение режима конфиденциальности

6.1. Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от _____, заключенного между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальной информации третьим лицам.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами Белорусской Торгово-промышленной палаты или иных компетентных органов.

7.4. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее осуществить это выполнение.

7.5. После прекращения действия указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

7.6. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных п.п. 7.3. и 7.5. настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем прямых переговоров разрешить к обоюдному удовлетворению Сторон все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Договора.

8.2. Если Стороны не смогут решить спорный вопрос по исполнению настоящего Договора путем переговоров, любая Сторона может потребовать разрешения этого вопроса в экономическом суде г. Минска. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров Стороны признают обязательным. Срок рассмотрения поступившей претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.3. Во всем остальном, не предусмотренном условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

9.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. Срок оказания технической поддержки ПО по настоящему Договору установлен в течении 12 (двенадцать) месяцев.

10.3. Срок оказания технической поддержки Оборудования по настоящему Договору установлен в течении 12 (двенадцать) месяцев.

11. Общие условия

11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, на ___ листах вместе с приложениями, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

11.2. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон.

11.3. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Спецификация-протокол согласования договорной цены прав на техническую поддержку ПО (Приложение 1);
- Перечень программного обеспечения, подлежащего технической поддержке (Приложение 2);
- Спецификация-протокол согласования договорной цены прав на техническую поддержку Оборудования (Приложение 3);
- Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке (Приложение 4).

12. Местонахождение банковские реквизиты и подписи сторон

СУБЛИЦЕНЗИАТ:

КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

ОАО «БМРЦ»

ул.Кальварийская, 7, 220048, г.Минск,
Республика Беларусь
Тел.: +37517 259 14 11, факс +37517 375 34 03
www.bisc.by; e-mail: agreement@bisc.by;
СМДО: Org10841
ответственное подразделение – управление
системно-технического сопровождения ЦВК
тел. +375 17 259 14 39;
правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09,
факс +375 17 373 91 66;
фин.вопросы - тел.: +375 17 259 14 04
УНП 193002449, ОКПО 501297625000
IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000
в ОАО «Банк Дабрабыт»,
г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом.1,
220002, г. Минск, Республики Беларусь
BIC MMBNBY22

От имени Сублицензиата
Директор

От имени Конечного пользователя
Заместитель Председателя Правления

_____ М.А. Гоцман

м.п.

«___» _____ 2021 г.

«___» _____ 2021 г.

Приложение 1
к договору № _____
«___» _____ 2021

Спецификация-протокол прав на техническую поддержку ПО

№	Наименование	Артикул и(или) код (Part #) и(или) модель и(или) техническое описание	Ед. изм.	Кол-во	Отпускная цена без НДС, руб.коп. (BYN)	Сумма без НДС, руб.коп. (BYN)	Сумма НДС (20%), руб.коп. (BYN)	Стоимость с НДС, руб.коп. (BYN)
1.	Техническая поддержка от производителя программных средств DELL EMC GDDR системы автоматического перезапуска центрального вычислительного комплекса АС МБР		шт	1				
	Итого:							

Итого к оплате: _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, в том числе НДС по ставке 20% – _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек.

От имени Сублицензиата

«___» _____ 2021 г.

От имени Конечного пользователя
Заместитель Председателя Правления

_____ М.А. Гоцман

М.П.

«___» _____ 2021 г.

Перечень ПО, подлежащего технической поддержке

№ п/п	Лицензия/тип лицензии	Ед. изм.	Кол-во
1	Лицензия EMC GDDR SITE	шт.	2
2	Лицензия EMC GDDR SITE License	шт.	2
3	Лицензия EMC GDDR SITE License	шт.	2
4	Комплект лицензий Autoswap for MF в составе: - Лицензия AUTOSWAP FOR MF 4-45 MSU – 42 шт. - Лицензия AUTOSWAP FOR MF 46-175MSU – 73 шт. - Лицензия AUTOSWAP FOR MF BASE-3MSU – 1 шт. - Лицензия AUTOSWAP FOR MF M-PRESW-001 – 1 шт. - Лицензия PSUPGD-VMAX – 1 шт.	шт.	1

От имени Сублицензиата

« ___ » _____ 2021 г.

От имени Конечного пользователя
Заместитель Председателя Правления

_____ М.А. Гоцман

М.П.

« ___ » _____ 2021 г.

Приложение 3
к договору № 020/12/16А
«__» декабря 2020 года

Спецификация-протокол прав на техническую поддержку Оборудования

№	Наименование	Артикул и(или) код (Part #) и(или) модель и(или) техническое описание	Ед. изм.	Кол-во	Отпускная цена без НДС, руб.коп. (BYN)	Сумма без НДС, руб.коп. (BYN)	Сумма НДС (20%), руб.коп. (BYN)	Стоимость с НДС, руб.коп. (BYN)
1.	Техническая поддержка от производителя, в том числе ремонт, программно-технических средств виртуализации/системы хранения данных DELL EMC VPLEX AC МБР		шт	1				
	Итого:							

Итого к оплате: _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, в том числе НДС по ставке 20% – _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек.

От имени Сублицензиата

От имени Конечного пользователя
Заместитель Председателя Правления

_____ М.А. Гоцман

«__» _____ 2021 г.

М.П.

«__» _____ 2021 г.

_____ Сублицензиат

_____ Конечный пользователь

Перечень Оборудования, подлежащего технической поддержке

№ п/п	Наименование оборудования	Техническая характеристика	Ед. изм.	Кол-во
1.	Устройство виртуализации /Система хранения данных (СХД) EMC VPLEX Metro 4TB VS2-ENG-BS-FD	22*VS2-ENG-BS-FD 2*VS2-02-KIT-FD 2*VS2-SERVER-FD 2*VS2-CM8GFC 2*VS2-FM8GFC 2*ESRS-GW-200 2*PP-SE-VPLEX 2*VS-MET-PBASE 2*VS-OS-GPL3 2*VS-OS-NONGPL3 2*VS-GSN-PBASE 8*VS-MET-T1LIC 8*457-100-182 4*DS6510-RCKMNT 4*DS-6510R-8GB 4*BRSFP-8G25KLW 4*INTCABPWRCB-B 4*DS-6510B-ENT	компл.	1

От имени Сублицензиата

« ___ » _____ 2021 г.

От имени Конечного пользователя
Заместитель Председателя Правления

_____ М.А. Гоцман

М.П.

« ___ » _____ 2021 г.