

Договор №
на техническую поддержку и обслуживание
оборудования и системного программного обеспечения компании IBM

г. Минск

« » _____ 202_ года

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,
в лице _____, действующего на основании _____,
с одной стороны, и открытое акционерное общество
«Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице
Председателя Правления Коробьина Олега Игоревича, действующего на основании Устава,
с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о
нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. В рамках настоящего договора Исполнитель принимает на себя обязательства:
- по выполнению технического обслуживания оборудования и программного обеспечения IBM (далее – Оборудование), функционирующего в сервис-бюро АПКД SWIFT Заказчика, согласно Перечню оборудования, указанному в Приложении 1 к настоящему Договору, и
 - по предоставлению Заказчику прав на получение доступа к годовой технической поддержке указанного Оборудования с _____ сроком на 12 месяцев,
- а Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплатить годовое техническое обслуживание и предоставленные права на получение доступа к годовой технической поддержке Оборудования.
- 1.2. Исполнитель подтверждает, что он обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора, и что на момент заключения настоящего Договора предоставление неисключительных прав в рамках Договора не нарушает прав третьих лиц.
- 1.3. Исполнитель определен в результате проведения электронного аукциона от «__» _____ 2021 № ____ в соответствии с протоколом заседания конкурсной комиссии по закупкам товаров (работ, услуг) от «__» _____ 2021 № ____.

2. Термины и определения.

Оборудование	Оборудование производства компании IBM с установленными на нем внутренними микропрограммами (микрокодами) и комплектом программных средств, приобретенным совместно с оборудованием, согласно спецификации, приведенной в Приложении 1 к настоящему Договору.
Рабочее время	Период с 9:00 до 20:00 по Минскому времени ежедневно с понедельника по пятницу, исключая официальные праздничные и выходные дни, установленные законодательством Республики Беларусь.
Основное время	Период с 00:00 до 24:00 с понедельника по воскресенье, 365 дней в год.
Место проведения технического обслуживания	Территория Заказчика, на которой размещено Оборудование и осуществляется Техническое обслуживание, по адресам: г. Минск, ул. Кальварийская, д. 7 и г. Минск, ул. Калиновского, д. 72А.

3. Техническая поддержка.

3.1. Исполнитель, имея соответствующие полномочия от правообладателя IBM, обязуется предоставить Заказчику права на получение доступа к годовой технической поддержке, включая доступ к обновлениям Оборудования: отладочные, текущие и основные версии в пределах лицензированного набора функций Оборудования.

От Исполнителя _____

От Заказчика _____

3.2. Все исключительные права на программное обеспечение, его модификации и переводы сохраняются за правообладателем IBM. Заказчик не приобретает каких-либо прав на программное обеспечение, за исключением указанных в Договоре.

3.3. Заказчик, в рамках предоставленного права доступа к годовой технической поддержке Оборудования, получает неисключительные имущественные права на программное обеспечение, включающие право на эксплуатацию, воспроизведение программного обеспечения способом инсталляции, копирования и запуска; на использование заложенных в программное обеспечение функциональных возможностей.

3.4. Исполнитель обязан предоставить права Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты подписания сторонами Договора путем передачи подтверждающего письма от компании-производителя Оборудования (представительства компании) о предоставлении Заказчику технической поддержки Оборудования от компании IBM на оплачиваемый годовой период.

3.5. Передача Заказчику прав на получение доступа к годовой технической поддержке оформляется Актом приема-передачи (далее – Акт), подписываемым уполномоченными представителями сторон.

3.6. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта его подписать и вернуть один экземпляр Исполнителю либо, при наличии возражений, предоставить Исполнителю в письменной форме мотивированный отказ.

3.7. При передаче прав на получение доступа к годовой технической поддержке Исполнитель обязуется передать Заказчику все необходимые документы, подтверждающие полномочия Исполнителя (лицензионное соглашение, правила использования и пр.) при условии, если указанные документы предоставляются правообладателем IBM.

3.8. Территория действия неисключительных прав, передаваемых по настоящему Договору – Республика Беларусь. Неисключительные имущественные права на программное обеспечение предоставляются бессрочно.

3.9. Оборудование или его часть могут быть сняты с технической поддержки:

- Заказчиком, в случае если он прекращает эксплуатацию Оборудования и предварительно, за один месяц, письменно уведомит об этом Исполнителя;

- Исполнителем, в случае прекращения поддержки Оборудования или его части компанией IBM, и предварительного, за один месяц, письменного уведомления об этом Заказчика. В этом случае общая стоимость технической поддержки Оборудования уменьшается на стоимость обслуживания снимаемого с технической поддержки Оборудования.

3.10. В случае изменения состава Оборудования Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение к Договору с формированием новой стоимости прав на техническую поддержку.

4. Техническое обслуживание

4.1. При обнаружении некорректной работы Оборудования или при выходе его из строя контактное лицо Заказчика уведомляет посредством направления извещения Исполнителю:

- по электронной почте на адрес _____;
- по телефону службы технической поддержки _____;
- по факсу _____;
- путём обращения в службу технической поддержки производителя оборудования и/или правообладателя программного обеспечения в установленном порядке по следующей ссылке: <https://www.ibm.com/ru/services/support/contacts/index.html>.

4.2. Исполнитель после получения Уведомления в течение 2 (двух) часов в Рабочее время, а в случае критических сбоев, блокирующих работу системы Заказчика, - в Основное время, направляет Заказчику по факсу +375 17 259 14 90 или по электронной почте на адрес swift@bisc.by Извещение (Приложение 4 к Договору) с подтверждением приёма Уведомления, согласовывая с Заказчиком дальнейшие действия.

4.3. Исполнитель в случае критического сбоя незамедлительно, а в других случаях - не

позднее 1 (одного) рабочего дня после получения Уведомления, обеспечивает начало действий по устранению некорректной работы Оборудования Заказчика, а также направляет специалистам Заказчика рекомендации (по факсу +375 17 259 14 90 или по электронной почте на адрес swift@bisc.by) по устранению некорректной работы Оборудования или по уменьшению влияния возникшей неисправности на работу системы Заказчика.

4.4. При необходимости, а также в случаях, предусмотренных приобретаемым Заказчиком пакетом технической поддержки от производителя, в Месте проведения технического обслуживания специалист Исполнителя производит:

- внешний осмотр Оборудования;
- проверку условий эксплуатации Оборудования;
- проверку конфигурации всех компонентов системы или отдельных устройств в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору;
- предварительную Диагностику Оборудования с целью подтверждения наличия дефекта (неисправности) в присутствии специалиста Заказчика.

4.5. В случае необходимости замены неисправных деталей (узлов) и отсутствии таких же, но работоспособных, на складе Исполнителя, последний в течение 24 (двадцати четырёх) часов после принятия решения о необходимости замены, размещает заказ у компании IBM на поставку деталей или узлов, вышедших из строя.

4.6. Работы по ремонту (замене) неисправного Оборудования, предусмотренные приобретаемым Заказчиком пакетом технической поддержки от производителя, осуществляются Исполнителем в течение 48 (сорока восьми) рабочих часов от даты получения Уведомления, в случае наличия требуемых для ремонта (замены) деталей или узлов на складе Исполнителя. При отсутствии на складе Исполнителя требуемых деталей или узлов время ремонта (замены) увеличивается на срок их поставки производителем IBM, но в любом случае срок ремонта (замены) неисправного Оборудования не должен превышать 3 (трех) недель от даты подтверждения компанией IBM заказа на поставку деталей или узлов, взамен вышедших из строя.

4.7. В случае, если по требованию Заказчика переносится срок окончания отдельных видов работ, сроки исполнения обязательств Исполнителя переносятся на согласованную Сторонами дату.

4.8. Восстановление работоспособности Оборудования осуществляется по Месту проведения технического обслуживания. В случае невозможности восстановления работоспособности Оборудования по Месту проведения технического обслуживания, транспортировка неисправного оборудования в сервисный центр Исполнителя и обратно Заказчику осуществляется транспортом и силами Исполнителя.

5. Порядок расчетов

5.1. Размер вознаграждения за предоставление прав на получение доступа к годовой технической поддержке и выполнение технического обслуживания составляет _____ (_____) белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20% в сумме _____ (_____) белорусских рублей, на основании Протокола согласования договорной цены (Приложение 2 к настоящему Договору).

5.2. Оплата вознаграждения за предоставление прав на получение доступа к годовой технической поддержке и выполнение технического обслуживания производится Заказчиком в белорусских рублях в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами Акта.

5.3. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя Акта его подписать и вернуть один экземпляр Исполнителю либо, при наличии возражений, предоставить Исполнителю в письменной форме мотивированный отказ. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Акт либо мотивированный отказ от его подписания, права на получение доступа к технической поддержке и выполнение технического обслуживания на один год считаются полученными Заказчиком.

5.4. Вознаграждение за предоставление прав на получение доступа к годовой технической

поддержке и выполнение технического обслуживания включает в себя все затраты Исполнителя по настоящему Договору, в том числе:

- стоимость технической поддержки Оборудования от компании-производителя;
- стоимость работ по техническому обслуживанию Оборудования, предусмотренных приобретаемым Заказчиком пакетом технической поддержки от производителя;
- стоимость обновлений программных средств и микрокодов;
- стоимость запасных частей, деталей (узлов) для ремонта;
- расходы на командировки и все перемещения персонала Исполнителя по территории Республики Беларусь и за ее пределами, связанные с выполнением работ по техническому обслуживанию;
- расходы на транспортировку, страхование, таможенные и импортные пошлины, сборы и другие обязательные платежи, налоги, в том числе уплачиваемые в Республике Беларусь, связанные с предоставлением технического обслуживания, включая доставку комплектующих, деталей (узлов), запасных частей для ремонта на площади Заказчика и перемещение Оборудования Заказчика;
- расходы на измерительную аппаратуру, инструменты, расходные материалы, технологическую оснастку и другое вспомогательное оборудование, используемое при предоставлении технического обслуживания Исполнителем.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Выполнять работы по техническому обслуживанию, предусмотренные приобретаемым Заказчиком пакетом технической поддержки от производителя.

6.1.2. Использовать в работах детали и узлы фирмы-производителя компании IBM, находящиеся в рабочем состоянии и функционально эквивалентные заменяемому изделию.

6.1.3. Обеспечить своевременное начало действий после получения Уведомления Заказчика согласно пунктам 4.2-4.3 Договора.

6.1.4. Своевременно выполнять ремонт (замену) неисправного Оборудования согласно пунктам 4.5 и 4.6 настоящего Договора, предоставить учетную запись и активировать ее для обеспечения доступа по каналам Интернет к годовой технической поддержке.

6.1.5. Нести имущественную ответственность за ущерб, причиненный Заказчику в результате неквалифицированных действий своих специалистов.

6.1.6. Соблюдать при выполнении работ по техническому обслуживанию действующие нормы и правила по информационной безопасности, в том числе установленные у Заказчика, охране труда, технике безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нести ответственность за их нарушение согласно законодательству Республики Беларусь.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно принять и оплатить права на получение доступа к годовой технической поддержке и выполнение технического обслуживания Оборудования.

6.2.2. Обеспечить все необходимые условия для выполнения технического обслуживания сотрудниками Исполнителя.

6.2.3. В случае необходимости к моменту приезда специалистов Исполнителя подготовить неисправное Оборудование для проведения ремонта (вывести его из технологического процесса с осуществлением процедуры резервного копирования для сохранения информации, освободить от упаковочных и защитных чехлов и т.д.).

7. Ответственность сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

7.2. За нарушение срока передачи прав Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от суммы договора, за каждый день просрочки.

7.3. В случае несвоевременной оплаты вознаграждения по настоящему Договору

Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы несвоевременного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от суммы причитающейся оплаты.

7.4. В случае просрочки ремонта (замены) неисправного Оборудования (п.4.6 настоящего Договора) Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от балансовой стоимости оборудования, работоспособность которого подлежит восстановлению, подтвержденной данными бухгалтерского учета Заказчика, за каждый календарный день просрочки.

7.5. Уплата пени не освобождает виновную сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.6. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за нарушение банковской тайны.

7.7. Исполнитель подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему производителем/правообладателем, имеет право на заключение настоящего договора и гарантирует, что программное обеспечение, к которому Заказчик получает доступ в соответствии с условиями настоящего Договора, и права на него не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц, программное обеспечение является лицензионным продуктом. В ином случае Исполнитель обязуется возместить Заказчику все убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Заказчику, в связи с предъявлением к Заказчику претензий о неправомерном использовании программного обеспечения по настоящему договору.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

8.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

8.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Соблюдение режима конфиденциальности

9.1. Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности _____, заключенного между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего

Договора конфиденциальной информации третьим лицам.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

10.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами Белорусской Торгово-промышленной палаты или иных компетентных органов.

10.4. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее осуществить это выполнение.

10.5. После прекращения действия указанных обстоятельств, Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

10.6. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных п.п. 10.3. и 10.5. настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

10.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами (с оформлением протокола переговоров), либо в претензионном порядке.

11.2. В случае разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, получившая претензию Сторона обязана направить письменный ответ другой Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

11.3. Неурегулированные Сторонами споры разрешаются экономическим судом г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В части защиты прав интеллектуальной собственности споры Сторон разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

12. Срок действия и условия расторжения Договора.

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при этом Сторона,

выступающая инициатором расторжения Договора, информирует об этом другую Сторону в письменной форме не позднее чем за 3 (три) месяца до даты расторжения.

12.2. В случае невыполнения одной из Сторон своих обязательств другая Сторона вправе направить виновной Стороне письменное уведомление, определяющее такое нарушение, и требование его устранения в течение определенного периода. Если нарушение не будет устранено за указанный период, потерпевшая Сторона может в любое время расторгнуть (полностью или частично) настоящий Договор в соответствии с упомянутым выше письменным уведомлением.

13. Общие условия.

13.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, на 7 листах (без приложений), в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

13.2. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев изменения наименования, места нахождения или реквизитов Сторон, о чем Стороны обязуются незамедлительно проинформировать друг друга официальным письмом.

13.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

13.4. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1. Перечень Оборудования.

Приложение 2. Протокол согласования договорной цены.

Приложение 3. Образец Уведомления о проявлении некорректной работы Оборудования.

Приложение 4. Образец Извещения.

14. Места нахождения, банковские реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Открытое акционерное общество
«Белорусский межбанковский расчетный центр»
ул. Кальварийская, 7, 220048, г. Минск,
Республика Беларусь
тел. +375 17 259 14 11, факс +375 17 375 34 03
официальный сайт: www.bisc.by;
e-mail: agreement@bisc.by;
СМДО: Org10841
ответственное подразделение – Управление
СВИФТ тел. +375 17 259 14 08;
правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09,
факс +375 17 373 91 66;
финансовые вопросы – тел. +375 17 259 14 04.
УНП 193002449, ОКПО 501297625000

IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000
в ОАО «Банк Дабрабыт»,
ул. Коммунистическая, 49, пом.1, 220002, г.
Минск, Республика Беларусь
BIC MMBNBY22, ОКПО 501297625000

« ____ » _____ 202_ г.
М.П.

« ____ » _____ 202_ г.
М.П.

Приложение 1
к договору № _____
от « ____ » _____ 202_ г.

Перечень оборудования

	Наименование	Серийный номер	Место расположения
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824F8X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824F7X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824FAX	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
8284	Сервер IBM Power S822 8284 Model 22A	7824F9X	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2078	Система хранения данных IBM Storwize v5020	7810W85	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
2078	Система хранения данных IBM Storwize v5020	7810W94	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528LP	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528LL	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528WH	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2498	Коммутатор IBM SAN24B-5 16Gbps 2498-X24	10528NG	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
7042	Консоль управления IBM HMC 7042-CR9	786BD2D	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206
7042	Консоль управления IBM HMC 7042-CR9	786BD3D	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
3573	Ленточная библиотека IBM TS3100 Tape Library Express	78CB744	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
3573	Ленточная библиотека IBM TS3100 Tape Library Express	78CB726	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, к. 206

От имени Исполнителя

От имени Заказчика

«__» _____ 202_ г.

М.П.
«__» _____ 202_0 г.

Приложение 2
к договору № _____
от « » _____ 202__ г.

Протокол согласования договорной цены

Мы, нижеподписавшиеся от лица «Заказчика» - _____,
действующий на основании _____, и от лица «Исполнителя»
- _____, действующий на основании _____,
удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о том, что размер вознаграждения за
предоставление прав на получение доступа к годовой технической поддержке и
выполнение технического обслуживания составляет: _____
(_____) белорусских рублей, в том числе НДС по
ставке 20% в сумме _____ (_____) белорусских рублей.

От имени Исполнителя

От имени Заказчика

« » _____ 202__ г.

М.П.
« » _____ 202__ г.

Приложение 3
к договору № _____
от « » _____ 202_ г.

Уведомление (образец)

о проявлении некорректной работы оборудования

Дата и время возникновения неполадки ____/____/____ ____:____:____

Описание неполадки _____

Код ошибки (SRJ4) _____

и/или

Дополнительная информация

Подпись и Ф.И.О. Уполномоченного сотрудника Заказчика

От имени Исполнителя

От имени Заказчика

« ____ » _____ 202_ г.

М.П.
« ____ » _____ 202_ г.

Приложение 4
к договору № _____
от « » _____ 202_ г.

**Извещение
(образец)**

Настоящим сообщаем, что Ваше Уведомление от «__» _____ 20__ г. № _____
об отказе жесткого диска принято «__» _____ 20__ г. в _____ часов.

Дежурный: _____ .
(фамилия и инициалы)

От имени Исполнителя

От имени Заказчика

«__» _____ 202_ г.

М.П.

«__» _____ 202_ г.