

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к заявке на закупку  
товаров (работ, услуг)

**Технические требования  
к технической поддержке и сервисному обслуживанию  
программно-технических средств компании IBM  
сервис-бюро АПКД SWIFT**

1. Заказчик – открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр».
2. Источник финансирования – собственные средства.
3. К программно-техническим средствам компании IBM сервис-бюро АПКД SWIFT относится оборудование производства компании IBM с установленными на нем внутренними микропрограммами (микрокодами) и комплектом программных средств, приобретенным совместно с оборудованием, согласно спецификации, приведенной в приложении (далее – Оборудование, ПО).
4. Предметом настоящих технических требований к технической поддержке и сервисному обслуживанию (далее – Техническое обслуживание) Оборудования и ПО является закупка права на получение доступа к технической поддержке производителя IBM и выполнение технического обслуживания Оборудования и ПО.
5. Срок оказания Технического обслуживания: 12 месяцев.
6. Место размещения Оборудования: г. Минск, ул. Кальварийская, 7 и г. Минск, ул. Калиновского, 72.
7. Техническое обслуживание предоставляется на годовой период путем предоставления доступа или передачи прав на получение технической поддержки и обслуживания в сервисной службе компании-производителя IBM. Оплата производится единовременно на основании акта приема-передачи права доступа к Техническому обслуживанию от производителя.
8. Техническое обслуживание включает в себя:
  - восстановление нормальной работоспособности Оборудования путем замены или ремонта вышедших из строя деталей или всего Оборудования (далее – ремонт) или без ремонта;
  - выявление дефектов Оборудования;
  - предоставление деталей и запасных частей для ремонта;
  - замену и доставку Оборудования по адресу места его размещения (включая командировочные расходы и все перемещения, связанные с оказанием Технического обслуживания);

– удаленную диагностику, анализ и предоставление плана действий по устранению конфликтных, сбойных или аварийных ситуаций в функционировании Оборудования и ПО;

– предоставление обновлений и новых версий микрокодов и лицензированного ПО;

– предоставление рекомендаций по обновлению микрокодов и лицензированного ПО;

– помощь в установке и настройке Оборудования и ПО;

– оказание поддержки по исправлению ошибок Оборудования и ПО;

– выполнение профилактических работ, предусмотренных стандартным пакетом поддержки производителя для указанного типа Оборудования;

– предоставление доступа (идентификатор для входа (логин) и пароль) к информационным ресурсам производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через официальный сайт компании-производителя в сети Интернет, доступа к базе знаний и иным ресурсам производителя;

– оказание консультаций по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации Оборудования и ПО.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ IBM**  
сервис-бюро АПКД SWIFT

	<b>Наименование</b>	<b>Серийный номер</b>	<b>Место расположения</b>
8284	Server 8284 22A	7824F8X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
8284	Server 8284 22A	7824F7X	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
8284	Server 8284 22A	7824FAX	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
8284	Server 8284 22A	7824F9X	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2078	Storage IBM SW5020	7810W85	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
2078	Storage IBM SW5020	7810W94	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2498	FC switch IBM Total Storage SAN24B5	10528LP	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
2498	FC switch IBM Total Storage SAN24B5	10528LL	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
2498	FC switch IBM Total Storage SAN24B5	10528WH	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
2498	FC switch IBM Total Storage SAN24B5	10528NG	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
7042	HMC 7042CR9	786BD2D	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206
7042	HMC 7042CR9	786BD3D	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
3573	Tape Library IBM TS3100	78CB744	г.Минск, ул. Калиновского, 72А, комн. 307
3573	Tape Library IBM TS3100	78CB726	г.Минск, ул. Кальварийская, 7, комн. 206