

ДОГОВОР № _____

г. Минск

«__» _____ 202__ г.

Наименование организации _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице *должность, ФИО* _____, действующего на основании _____, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя Правления Коробьина Олега Игоревича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению услуг технического сопровождения (далее - услуги) системного программного обеспечения IBM центрального вычислительного комплекса автоматизированной системы межбанковских расчетов и его окружения (далее - ПО) Заказчика согласно Перечню программного обеспечения, подлежащего техническому сопровождению (пункт 1.10 Приложения к настоящему Договору).

1.2. Заказчик обязуется принять оказанные надлежащим образом услуги, своевременно и в полном объеме оплатить их в порядке, установленном настоящим Договором.

2. Порядок и условия оказания услуг

2.1. Перечень предоставляемых услуг по настоящему Договору определяется в Приложении 1 к настоящему Договору

2.2. Анализ корректировочных модулей и их инсталляции на системах Заказчика, предусмотренные пунктом 1.1 Приложения к настоящему Договору, должны производиться: планово-периодически не позднее 10 календарных дней от даты поставки данных модулей Заказчику, внепланово - не позднее 5 календарных дней от даты обращения Заказчика при условии выпуска данных модулей производителем.

2.3. Периодический анализ использования ресурсов и анализ производительности серверов IBM System z, операционных систем z/OS, подсистем DB2 и IBM MQ, предусмотренные пунктом 1.2 Приложения к настоящему Договору, должны проводиться на площадях Заказчика не реже одного раза в неделю.

2.4. Время реакции Исполнителя на вызов Заказчика для выполнения работ по анализу сбойных ситуаций и оказанию содействия в их устранении, предусмотренных пунктом 1.3 Приложения к настоящему Договору, не должно превышать 1 часа в соответствии с графиком, приведенным в пункте 3 Приложения 1 к настоящему Договору.

2.5. Анализ исторических файлов системы для обнаружения фактов неправильного функционирования программных средств и аппаратуры, предусмотренный пунктом 1.6 Приложения 1 к настоящему Договору, должен проводиться не реже одного раза в месяц.

2.6. Периодический мониторинг использования системных ресурсов для выявления узких мест, определение причин их появления и подготовка рекомендаций по необходимым изменениям в составе аппаратных средств, предусмотренные пунктом 1.7 Приложения к настоящему Договору, должны проводиться не реже одного раза в месяц.

2.7. Анализ новых версий компонентов системы на предмет полезности их внедрения у Заказчика, информирование Заказчика о новых версиях, подготовка технических обоснований в случае необходимости внедрения, предусмотренные пунктом 1.8 Приложения к настоящему Договору, должны проводиться в течении 30 календарных дней после опубликования программного обеспечения производителем.

3. Порядок расчетов, стоимость и сдача-приемка работ

3.1. Общая стоимость настоящего Договора за один год составляет _____ белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке 20% в сумме - _____ белорусских рублей ____ копеек, согласно Протоколу согласования договорной цены (Приложение 2 к настоящему Договору, в том числе:

3.1.1. Сумма ежемесячной оплаты за предоставление услуг составляет _____ белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС по ставке 20% в сумме - _____ белорусских рублей ____ копеек.

3.2. При изменении требований к содержанию услуг и форме представления результатов, вызывающих изменение объема услуг, цена услуг пересматривается по соглашению Сторон с подписанием обеими Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.

3.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания обеими сторонами Акта сдачи-приемки предоставленных услуг в сумме согласно п. 3.1.1 настоящего Договора.

3.4. Стоимость услуг включает в себя стоимость всех затрат Исполнителя, в том числе:

- командировочные расходы и все перемещения персонала Исполнителя по территории Республики Беларусь и за ее пределами, связанные с выполнением работ, в том числе ремонтом;
- расходные материалы (ветошь, чистящие растворы, смазывающие вещества и т.д.);
- расходы на транспортировку, страхование, таможенные и импортные пошлины, сборы и другие обязательные платежи и налоги, в том числе уплачиваемые в Республике Беларусь, связанные с выполнением работ.

Заказчиком не оплачиваются:

- измерительная аппаратура, инструменты, технологическая оснастка и другое вспомогательное оборудование, используемые при оказании услуг, в том числе для выполнения ремонта;
- дополнительное время работы и дополнительные командировочные расходы, возникающие в случае необходимости повторных приездов технического специалиста по одному случаю неисправности.

Работа, прекращенная по инициативе Заказчика, оплачивается по фактически произведенным затратам с уровнем рентабельности, предусмотренным в цене на данную работу на основании калькуляции.

3.5. Сдача-приемка услуг, предоставленных в рамках настоящего Договора, производится в соответствии с Порядком и условиями оказания услуг по техническому сопровождению системного ПО (Приложение к настоящему Договору).

3.6. Исполнитель ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, представляет Заказчику Акт сдачи-приемки предоставленных услуг. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывает Акт сдачи-приемки предоставленных услуг или направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

В случае представления Заказчиком письменного мотивированного отказа от приемки услуг по настоящему Договору Сторонами составляется двухсторонний акт замечаний с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки Исполнитель

осуществляет без дополнительной оплаты.

В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный акт сдачи-приемки технического сопровождения ПО либо мотивированный отказ от его подписания, услуги по техническому сопровождению считаются принятыми Заказчиком за соответствующий период.

3.7. Услуги по настоящему Договору за отчетный квартал считаются предоставленными с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.8. Договорная цена услуг может быть скорректирована в случае принятия Правительством Республики Беларусь решения об изменении условий оплаты труда, налогообложения или изменения иных ценообразующих факторов при предоставлении экономического обоснования с подписанием обеими Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору. Стоимость оплаченных услуг является окончательной и изменению не подлежит.

3.9. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем осуществляются в белорусских рублях.

4. Обязательства Сторон

4.1. В течение периода предоставления услуг Исполнитель гарантирует Заказчику ее условия в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора, также обязуется предоставить Заказчику список контактных лиц, телефонов и адресов электронной почты для обращения за технической поддержкой в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего договора сторонами.

4.2. Исполнитель обязан заключить с Заказчиком соглашение об уровне услуг SLA (Service Level Agreement) по предмету настоящего Договора, регулирующее взаимоотношения с Исполнителем по предмету настоящего Договора, в виде приложения к настоящему Договору путем заключения дополнительного соглашения. Соглашение об уровне услуг SLA разрабатывается Исполнителем и представляется Заказчику не позднее одного месяца с даты вступления в силу настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется осуществлять приемку надлежаще оказанных услуг.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора.

5.2. В случае просрочки предоставления услуг, предусмотренных в пунктах 2.2 и 2.7 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,15% от суммы ежемесячной стоимости услуг за каждый день просрочки.

5.3. В случае невыполнения или несвоевременного предоставления услуг, предусмотренных в пунктах 2.3 - 2.6 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере 2 (двух) базовых величин, действующем на день уплаты штрафа за каждый случай.

5.4. При несвоевременной оплате услуг технической поддержки ПО Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты Исполнителю пени в размере 0,15% от суммы несвоевременного платежа за каждый календарный день просрочки.

5.5. Уплата пени и штрафа не освобождает виновную сторону от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством

Республики Беларусь за нарушение банковской тайны.

5.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация, полученная и предоставленная Сторонами в рамках настоящего Договора, является информацией, предоставление и/или распространение которой ограничено, и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель обязуется незамедлительно возвратить Заказчику по первому письменному требованию оригиналы и все копии предоставленных документов.

6.3. Стороны будут руководствоваться соглашением о конфиденциальности № _____, заключенным между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего договора конфиденциальной информации третьим лицам.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых не несут ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.)- К обстоятельствам, освобождающим Стороны от ответственности, относятся также объявленные или фактические военные действия, гражданские беспорядки, блокада, эмбарго, забастовки (за исключением забастовок персонала Сторон).

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документами Белорусской Торгово-промышленной палаты или иных компетентных органов.

7.4. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, должна приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее осуществить это выполнение.

7.5. После прекращения действия указанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней сообщить об этом другой Стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

7.6. В случае не направления или несвоевременного направления уведомлений, предусмотренных п.п. 7.3. и 7.5. настоящего Договора, Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, и обязуется возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

7.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор и обязуется возвратить все полученное ей по Договору, либо произвести расчеты за фактически выполненные обязательства.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем прямых переговоров разрешить к обоюдному удовлетворению Сторон все противоречия или спорные вопросы, возникающие между ними в рамках настоящего Договора.

8.2. Если Стороны не смогут решить спорный вопрос по исполнению настоящего Договора путем переговоров, любая Сторона может потребовать разрешения этого вопроса в экономическом суде г. Минска в установленном законодательством порядке. Претензионный порядок урегулирования споров Стороны признают обязательным. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней письменной извещает заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

8.3. Во всем остальном, не предусмотренном условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами, действует в течение одного года, начиная с первого числа месяца, следующего за датой подписания договора обеими Сторонами.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем одностороннего отказа от исполнения Договора, при этом Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, информирует об этом другую Сторону в письменной форме не позднее, чем за 3 (три) месяца до даты расторжения.

9.3. В случае неисполнения одной из Сторон своих обязательств другая Сторона вправе направить виновной Стороне письменное уведомление, определяющее такое неисполнение, и требование его устранения в течение определенного периода. Если неисполнение не будет устранено за указанный период, потерпевшая Сторона может в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично), направив виновной Стороне письменное уведомление, содержащее дату расторжения Договора.

9.4.

10. Общие условия

10.1. Настоящий Договор составлен на русском языке, на 6 (шести) листах, в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

10.2. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений местонахождения Сторон и их банковских реквизитов, о чём Стороны письменно информируют друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменений.

10.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

10.4. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Порядок и условия оказания услуг технического сопровождения системного ПО (Приложение);
- Протокол согласования договорной цены (*разрабатывается Претендентом по результатам конкурса*)..

11. Местонахождение, банковские реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ОАО «БМРЦ»,
ул. Кальварийская, 7, 220048, г. Минск,
Республика Беларусь
тел. +375 17 259 14 11
факс +375 17 375 34 03
официальный сайт: www.bisc.by;
е-mail: agreement@bisc.by;
СМДО: Org10841
Управление системно-технического
сопровождения ЦВК. +375 17 2591416
правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09,
факс +375 17 373 91 66;
финансовые вопросы – тел.
+375172591404.
УНП 193002449, ОКПО 501297625000

IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000
0000 в ОАО «Банк Дабрабыт»,
ул. Коммунистическая, 49, пом.1, 220002,
г.Минск, Республика Беларусь
BIC MMBNBY22

Перечень программного обеспечения и услуг технического сопровождения

Системное программное обеспечение (операционная система IBM z/OS, СУБД IBM DB2, IBM MQ), подлежащее техническому сопровождению, функционирует на 2-х ЭВМ IBM zBC12, находящихся на площадях Заказчика на двух территориально разнесенных вычислительных центрах в г. Минске по адресам: ул. Кальварийская, 7 и ул. Калиновского, 72а.

1. Услуги технического сопровождения системного ПО включают в себя:

- 1.1. анализ корректировочных модулей (PTF, RSU и др.) IBM на их критичность для системы Заказчика и инсталляция их на системах Заказчика;
- 1.2. периодический анализ использования ресурсов, анализ производительности серверов IBM System z, операционных систем z/OS, подсистем DB2 и IBM MQ;
- 1.3. анализ сбойных ситуаций и оказание содействия в их устранении, в том числе поиск аналогичных проблем и методов их устранения у других пользователей;
- 1.4. оказание содействия по эксплуатации и функциональному использованию, исключая разработку и отладку прикладного программного обеспечения;
- 1.5. обеспечение надежного и непрерывного функционирования, устранение сбоев и отказов системного программного обеспечения;
- 1.6. анализ исторических файлов системы для обнаружения фактов неправильного функционирования программных средств и аппаратуры;
- 1.7. периодический мониторинг использования системных ресурсов для выявления узких мест, определение причин их появления и подготовка рекомендаций по необходимым изменениям в составе аппаратных средств;
- 1.8. анализ новых версий компонентов системы на предмет полезности их внедрения у Заказчика, информирование Заказчика о новых версиях, подготовка технических обоснований в случае необходимости внедрения.
- 1.9. Удаленно (по телефону и электронной почте) предоставляются следующие услуги:
 - оказание практической помощи по функциональному использованию и эксплуатации;
 - помощь в локализации и разрешении возникающих проблем и сбоев.
- 1.10. Перечень программного обеспечения, подлежащего техническому сопровождению:

№	Наименование	Количество систем
1.	Операционная система z/OS	4
2.	СУБД DB2	4
3.	IBM MQ	4

- 2.1. поддержка работ по обнаружению и анализу сбоев и отказов, в том числе при возникновении "бездефектных проблем" (ввода неправильных параметров, конфигурационных ошибок, ошибок оператора, установочных ошибок и неправильного использования продукта);
- 2.2. предоставление дополнительной технической информации, специфичной для Заказчика.
- 2.3. на площадях Заказчика выполняются работы по техническому сопровождению системного ПО, которые не могут быть выполнены удаленно, по предварительному согласованию с представителями Заказчика времени прибытия специалистов Исполнителя и выполнения ими необходимых работ.

2.4.исполнитель выделяет телефонные номера и адреса электронной почты, по которым дежурный персонал Заказчика с 7:30 до 22:00 и круглосуточно может обратиться для оперативного разрешения проблем в функционировании и эксплуатации системного ПО.

3. По окончании месяца Исполнитель составляет технический акт о предоставленных услугах технического сопровождения системного ПО и утверждает его в ОАО «БМРЦ». Оплата производится на основании ежемесячного акта сдачи-приемки оказанных услуг, который Исполнитель представляет Заказчику с приложением утвержденного технического акта. Форма технического акта разрабатывается Исполнителем и согласовывается с Заказчиком.