**Приложение 1**

к аукционным документам

**ЗАЯВКА НА ЗАКУПКУ ЗА СЧЕТ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ**

«Разработка и внедрение системы автоматизации управления торговлей  
на базе программного продукта «1С Управление торговли 11» конфигурация «Управление торговлей для Беларуси» (далее – УТ):

и «Моя бухгалтерия 8.3» или налог (далее – МБ)»

**Наименование закупки товаров (работ, услуг**): Разработка и внедрение системы автоматизации управления торговлей на базе программного продукта «1С Управление торговли 11» конфигурация «Управление торговлей для Беларуси» (далее – УТ) и «Моя бухгалтерия 8» или аналог (далее – МБ).

1. Цели разработки и внедрения системы автоматизации управления торговлей, бухгалтерского и налогового учетов:

* оперативное взаимодействие между структурными подразделениями предприятия;
* формирование общей базы информации обо всех сторонах деятельности предприятия;
* стандартизация процессов предприятия;
* упорядочивание управления процессами предприятия;
* снижение трудовых и временных затрат;
* создание единого информационного пространства предприятия закупок и продаж, бухгалтерского и налогового учетов, дисциплина, контроль за исполнением заказов, оптимизация складских запасов, сроков оплаты.

1. Все бизнес-процессы изложены в технических заданиях: «Техническое задание на отличие от типовой конфигурации программного продукта «1С Управление торговли 11» (приложение 2); «Техническое задание на отличие от типовой конфигурации программного продукта «1С Бухгалтерия 8 (приложение 3).
2. Дополнительно необходимо учесть:
   1. Автоматизация бизнес- процессов документов осуществляется с применением в том числе подхода RPA поэтапно (далее по тексту - итерация). Примерный перечень этапов указан в приложении 1.

*RPA (robotic Process Automation) - роботизация выполнения процессов или задач, которые в обычном подходе выполняет человек, используя информационные системы.*

* 1. Проведение аудита программных продуктов на предприятии и интеграция с внутренними информационными системами предприятия. Комплексные процессы должны обеспечивать непрерывное управление действиями в других системах, ведущих к контролируемому результату, без двойного ввода и ручного вмешательства.

Состав внутренних информационных систем предприятия:

1С: Бухгалтерский учет 7.7 (в текущем периоде времени)

1С: Зарплата и Управление персоналом для Беларуси (версия 2.5);

1С: Управление закупками 8.3;

1С: Документооборот КОРП для Беларуси (редакция 2.1);

интернет-магазин предприятия: помимо прочего обработка заявок заказчиков через сайт интернет-магазина должна интегрироваться в том числе с использованием RPA в систему автоматизации управления торговлей;

сайт предприятия [www.zayavka.belmt.com](http://www.zayavka.belmt.com): обработка заявок заказчиков через сайт должна интегрироваться, в том числе с использованием RPA, в систему автоматизации управления торговлей.

* 1. Обмен данными с применением подходов RPA с внешними системами, такими как: BUTB.BY, ГИАС, таможенной программы Декларант, из Государственного реестра изделий медицинского назначения и медицинской техники и пр.
  2. Исключительные имущественные права на прикладные решения, программные компоненты и модули, а также участки программного кода, созданные Исполнителем в процессе выполнения работ, принадлежит Заказчику. Исполнитель не имеет права использовать их для создания новых объектов интеллектуальной собственности, в том числе при выполнении иных работ в интересах третьих лиц (за исключением дочерних предприятий Заказчика).
  3. Функциональность системы автоматизации управления УТ и МБ должна быть реализована в рамках пользовательского интерфейса двух типов рабочих мест: стационарное рабочее место пользователя с использованием стационарного компьютера и мобильное рабочее место.
  4. В рамках стационарных рабочих мест система должна функционировать с учетом разграничения прав доступа к информации и доступности к функциям в рамках организационных и технологических процессов:
* управление задачами исполнителей;
* управление маршрутами движения процессов;
* управление заявками потребителей (оптовых/розничных);
* управление расчетами с потребителями;
* управление планами и графиками;
* обработка запросов исполнителей;
* формирование аналитической отчетности; статистической отчетности; ведомственной отчетности.
  1. Справочник контрагентов должен быть иерархичным и позволять вести консолидированный, либо по составляющим учет заявок /товара/оплаты, например, формирование по заданным контрагентам данных. При этом следует учесть, что базовый справочник контрагентов находится в 1С: Документооборот КОРП для Беларуси и должен интегрироваться в УТ и МБ.
  2. Возможность автоматического оповещения заказчиков об этапах выполнения заявок.
  3. Перенос основных данных за предшествующий период из предыдущих систем (определяется на этапе выполнения работ).

1. Ориентировочное количество одномоментных пользователей системы 200;
2. Обучение:
   1. Инструкции по эксплуатации, видеоролики, скринкасты, эксплуатационная документация;
   2. Углубленное обучение 20 специалистов;
   3. Обучение пользователей по завершении итерации. Количество пользователей для обучения определяется и согласовывается на этапах работ.
3. Общий срок внедрения 18 месяцев с момента заключения договора. Внедрение:
   1. Внедрение итерационное;
   2. Сроки формирования контрольных примеров и сценариев, совместное тестирование согласовывается в плане графике внедрения;
   3. Подготовка рабочей базы, перенос всех разработок, процессов и необходимых актуальных НСИ на дату запуска каждой итерации;
   4. Сроки опытной эксплуатации, доработки системы по результатам опытной эксплуатации согласовывается в плане графике.
4. План график внедрения согласовывается при подписании договора.

**Примерные этапы проекта автоматизации, состав услуг**

**Приложение 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Этап проекта, работы (услуги)** |
| **1 ЭТАП** | | |
| 1. | | **Разработка программного модуля согласно утвержденному техническому заданию на отличие от типовой конфигурации программного продукта «1С Управление торговли 11» конфигурация «Управление торговлей для Беларуси» или аналог (далее – УТ):**  1. по блоку «Нормативно-справочная информация».  2. по блоку «Управление закупками».  3. по блоку «Управление ценообразованием".  Результаты:   * подсистема доработана и готова для начала эксплуатации * план ввода системы в эксплуатацию; * план обучения пользователей.   **Разработка программных модулей конфигурации «Моя бухгалтерия 8» или аналог (далее – МБ)**, согласно утвержденному документу «Технические требования комплексной автоматизации бухгалтерского и налогового учета по описанным участкам. |
| 2. | | **Опытная эксплуатация**  Услуги по вводу подсистемы в эксплуатацию и проведению опытной эксплуатации, в т.ч.:   * настройка, отладка и адаптация ПО; * проведение приемо-сдаточных испытаний (ПСИ) на реальных данных Заказчика, согласно утвержденной методике, в т.ч. оформление и подписание протоколов ПСИ; * отработка замечаний пользователей к подсистеме * контроль корректности внесения данных в подсистему; * обучение пользователей Заказчика функционалу разработанной подсистемы; * анализ данных, введенных в подсистему; * подготовка и установка файлов-обновлений ПО; * управление ходом проектных работ.   Все работы выполняются по предварительному согласованию с Заказчиком.  Результаты:   * пользователи готовы к самостоятельной работе в подсистеме; * подсистема готова к промышленной эксплуатации; * план ввода подсистемы в промышленную эксплуатацию; * предложение по последующему сопровождению и развитию подсистемы на этапе промышленной эксплуатации. |
|  | |  |
| **Результат Этапа 1 Автоматизация Отдела оптовых закупок, Отдел складской обработки товара, Сектор приемки и таможенного оформления:**   1. Система позволит регистрировать Заявки поставщикам и их стадии; 2. Система позволит выполнять сравнительные анализ количества по номенклатуре по заявкам и фактическому наличию товаров на складе; 3. Система позволит отслеживать изменения условий по Закупкам (например, сроки поставки); 4. Система позволит фиксировать и анализировать суммы по планируемым таможенным платежам для составления Бюджета Закупок; 5. Система позволит отражать процедуру приемки товаров (Таможня –Склад) 6. Система позволит контролировать сроки хранения товара, а также его качества на складах СВХ и Таможенном складе; 7. Система позволит автоматически формировать печатные формы с поставщиком (спецификации, договора, письма и др.) и хранить их в Системе   **Автоматизация Экономического отдела:**   1. Система позволит формировать цены с соблюдением Указа президента РБ №366 от 11.08.2005; 2. Система позволит пользователю изменять размер базовой величины, предельных оптовых надбавок (без обращения к программисту); 3. Система позволит автоматически загружать курсы валют; 4. Система позволит выполнять предварительный расчет цен для продажи при заключении договора с поставщиком; 5. Система позволит выполнять переоценку РОЦ и цены.   **Должны быть включены работы по обмену электронными накладными через Edi провайдера. Провайдер будет определен на этапе выполнения работ** | | |
| **2 ЭТАП** | | |
| 3. | **Разработка программного модуля:**  1. по блоку «Управление оптовыми продажами».  2. по блоку «Управление розничными продажами». | |
|  | **Опытная эксплуатация** | |
| **Результат Этапа 2**  **Автоматизация Отдела организации оптовых закупок, Сектор реализации:**   1. Система позволит регистрировать предварительные заявки от клиентов, отслеживать этапы работы с ними; 2. Система позволит формировать план продаж и, следовательно, план закупок; 3. Система позволит формировать спецификацию для клиента с предварительным расчетом цен для заключения договора; 4. Система позволит отслеживать количество заказанного и поставленного товара по заявкам клиентов; 5. Система позволит отслеживать серийные номера медицинского оборудования, полученного и поставленного клиенту; 6. Система позволит отслеживать парии и сроки годности товаров, поставленные и отгруженные клиентам; 7. Система позволит автоматически формировать печатные формы с клиентом и хранить их в Системе (договоры, спецификации и т.д.).   **Автоматизация Отдел организации розничной торговли:**   1. Система позволит формировать заказы по потребностям магазинов; 2. Система позволит регистрировать Заявки поставщикам и условия поставки товара; 3. Система позволит отслеживать выполнение условий поставки товара (сроки, количество и т.д.); 4. Система позволит вести учет товаров по розничным ценам; 5. Система позволит регистрировать продажу товаров и услуг в рознице; 6. Система позволит регистрировать скидки и карты лояльности розным покупателям; 7. Система позволит пользователю резервировать товара на складе и видеть резервы товара при подборе; 8. Система позволит регистрировать продажи товара в рассрочку в рознице; 9. Система позволит выполнять переоценку РОЦ в рознице без перемещения на оптовый склад; 10. Система позволит формировать переоценку на торговых объектах; 11. Система позволит вести учет сроков годности и блокировать товары с истекшим сроком годности для продажи; 12. Система позволит формировать печатные формы при продаже товара и оказании услуг в розницу и хранить их в системе (договоры, спецификации, счета и т.д.).   **Должны быть включены работы по подключению КСА к системе. КСА будут определены на начале второго этапа.** | | |
| **3 ЭТАП** | | |
| 4. | **Разработка программного модуля:**  1. по блоку «Изготовление и продажа продукции собственного производства».  2. по блоку «Управление взаиморасчетами». | |
|  | **Опытная эксплуатация** | |
| **Результат Этапа 3**  **Автоматизация Отдел организации розничной торговли:**   1. Система позволит отражать заказы на производство изделий под заказ и изделий для массового производства; 2. Система позволит регистрировать информацию по клиенту при поступлении заявки на заказные изделия; 3. Система позволит отразить факт приема предоплаты за изготовление; 4. Система позволит отразить факт выпуска готового изделия; 5. Система позволит отразить факт продажи изделия в розницу; 6. Систем позволит формировать печатные формы для клиента при приемке заявок на изготовление и хранить их в системе.   **Автоматизация отдела Бухгалтерии, Отдела организации закупок, Отдел организации розничной торговли:**   1. Система позволит отслеживать задолженность и поступление оплаты от контрагента при продаже товара по договорам комиссии; 2. Система позволит отслеживать сроки оплаты поставщику; 3. Система позволит регистрировать факт открытия аккредитива, суммы и его сроки; 4. Система позволит отслеживать сроки и факт оплаты от клиента; 5. Система позволит выполнять распределение оплаты поставщикам по факту оплаты поступления оплаты от клиентов; 6. Система позволит выполнять согласование оплаты поставщикам; 7. Система позволит формовать взаимозачеты задолженности; 8. Система позволит формировать печатные формы (Докладные записки, Реестр платежей). | | |
| **4 ЭТАП** | | |
| 5. | **Разработка программного модуля:**  1. по блоку «Учет и работа с Регистрационными удостоверениями в системе».  2. по блоку «Розничные продажи через интернет-магазин».  3. по блоку «Продажа Конфиската».  4. по блоку «Складские операции».  5. Отчетность (отдела оптовых закупок). | |
|  | **Опытная эксплуатация** | |
| **Результат Этапа 4 Автоматизация Отдела организации закупок, Сектор приемки и таможенного оформления, Сектор реализации, Отдел организации розничной торговли:**   1. Система позволит регистрировать и отслеживать сроков действия Регистрационных удостоверений; 2. Система позволит получать статистику о заключенных контрактах без действующего РУ МЗ РБ; 3. Система позволит контролировать наличие РУ при выполнении операций по поступлению и отгрузке медицинских товаров; 4. Система позволит выполнять переоценки и контролировать их наличие при отгрузке медицинских товаров без действующего РУ.   **Автоматизация отдела Интернет-магазин:**   1. Система позволит выполнять выгрузку информации о номенклатуре на сайт; 2. Система позволит выполнять выгрузку остатков товаров с ценами на сайт; 3. Система позволит загружать заявки клиентов с сайта, что позволит оперативно обрабатывать заявки клиентов; 4. Система позволит резервировать товары по заявкам клиентов с сайта; 5. Система позволит формировать реестр доставок клиентам; 6. Система позволит получать информацию по наличию РУ, сроков действия РУ, сроков годности и стерильности при обработке заявок с сайта; 7. Система позволит формировать печатные формы для клиентов при продаже товара в розницу; 8. Система позволит выполнять обмен с программной кассой.   **Автоматизация Сектор реализации, Отдел организации розничной торговли:**   1. Система фиксировать поставку и выполнять продажу конфиската; 2. Система позволит выполнять переоценку конфиската; 3. Система позволит формировать печатные формы при переоценке конфиската (Акт переоценки).   **Автоматизация Отдела складской обработки товара:**   1. Система позволит фиксировать приемку и отгрузку товаров на складе; 2. Система позволит справочно указывать место хранения товара на складе; 3. Система позволит отражать инвентаризацию в системе; 4. Система позволит формировать печатные формы по отражению результатов инвентаризации; 5. Система позволит отражать списания ТМЦ на складе. | | |
| **5 ЭТАП** | | |
| 6. | **Разработка программного модуля:**  1. по блоку «Гарантийное обслуживание при розничной торговле. Оказание услуг ремонта».  2. по блоку «Гарантийное обслуживание при оптовой торговле».  3. по блоку «Оказание услуг ответственного хранения».  4. отчетность (экономический отдел оптовой торговли) | |
|  | **Опытная эксплуатация** | |
| **Результат Этапа 5 Автоматизация Отдел организации розничной торговли:**   1. Система позволит отражать факт замены при выявлении предпродажного брака в рознице; 2. Система позволит отражать операции по приему и замене товара при гарантийных случаях реализованного товара; 3. Система позволит отражать факт возврата бракованного товара от клиента; 4. Система позволить отражать услуги по ремонту товаров собственного производства; 5. Система позволит формировать печатные формы для клиента при приеме товаров и оказанию услуг по гарантийному ремонту.   **Автоматизация Сектор реализации, Отдела складской обработки товара:**   1. Система позволит фиксировать факт запроса от Комиссионера при гарантийном случае; 2. Система позволит отражать процедуру реэкспорта товара и формировать печатные формы необходимые для сопровождения; 3. Система позволит отразить операции по ремонту, либо замене товара по внешнеэкономическим и внутренним контрактам.   **Автоматизация Отдела складской обработки товара:**   1. Система позволит регистрировать товары, поступившие по договорам ответственного хранения; 2. Система позволит контролировать сроки годности товара, поступившего на ответственное хранение; 3. Система позволит автоматически высчитывать стоимость и формировать документы, отражающие услуги по хранению за период; 4. Система позволит автоматически формировать печатные формы по услугам ответ. Хранения. | | |
| **6 ЭТАП** | | |
| 7. | **Разработка программного модуля:**  по блоку «Отчетность».  Отделы: бухгалтерия, экономический отдел (в т.ч. отчёты по Розничной торговле), отдел обслуживания и эксплуатации. | |
|  | **Опытная эксплуатация** | |
| **Результат Этапа 6**  **Для всех отделов:**   1. Система позволит проанализировать объемы закупленных и отгруженных товаров для отдела оптовых закупок; 2. Система позволит проанализировать ожидаемые поставки, выполнение условий контрактов с поставщиками для отдела оптовых закупок; 3. Система позволит проанализировать оборудование в эксплуатации для инженеров; 4. Система позволит проанализировать структуру товарооборота для экономического отдела; 5. Система позволит провести анализ структуры цены для экономического отдела; 6. Система позволит провести расчет показателей для премирования розничных магазинов для экономического отдела; 7. Система позволит провести анализ реализации конфиската, соцреабилитации при продаже в розницу для экономического отдела; 8. Система позволит проанализировать структуру товарооборота, выручки, цен при продаже в розницу для отдела розничной торговли; 9. Система позволит выполнять анализ и контроль по открытым аккредитивам для бухгалтерии; 10. Система позволит выполнять учет по товародвижению на складе. | | |
| **7 ЭТАП** | | |
| 8. | **Опытная эксплуатация** | |

В процессе заключения договора допускается изменения порядка этапов и видов их работ. Стоимость и срок выполнения каждого этапа определяется по соглашению сторон при заключении договора. Стоимость каждого этапа не может превышать 20% общей стоимости проекта.