

Договор

г. Минск

2021

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя Правления Коробьина Олега Игоревича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию технической поддержке и обслуживанию оборудования и системного программного обеспечения производства компании IBM автоматизированной банковской системы «Учетно-операционные работы» Заказчика (далее – Техническая поддержка), в составе и на срок, определяемыми в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. Оборудование находится в работоспособном состоянии на момент подписания договора. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Исполнитель гарантирует, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему производителем оборудования и правообладателем программного обеспечения – IBM East Europe/Asia Ltd («IBM»).

1.3. Исполнитель гарантирует соответствие качества и условий Технической поддержки требованиям, определяемым производителем оборудования и/или правообладателем программного обеспечения (общие условия Технической поддержки указаны на сайте производителя оборудования IBM по ссылке: _____, а также требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь.

1.4. Перечень предоставляемых услуг/выполняемых работ в рамках Технической поддержки указан в Приложении № 2, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Исполнитель определен в результате проведения электронного аукциона от «__» _____ 2021 № ____ в соответствии с протоколом заседания конкурсной комиссии по закупкам товаров (работ, услуг) от «__» _____ 2021 № ____.

2. Стоимость технической поддержки и порядок расчетов

2.1. Общая цена Договора определена в результате проведения электронного аукциона и составляет: _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек, в том числе НДС ____ % в сумме _____ (_____) белорусских рублей ____ копеек.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с момента вступления в силу настоящего договора путём единовременного перечисления на расчётный счёт Исполнителя стоимости услуг Технической поддержки в размере 100%.

2.3. Валюта платежа по договору – белорусские рубли.

2.4. Финансирование осуществляется Заказчиком за счет собственных средств.

3. Условия оказания технической поддержки

3.1. Исполнитель сохраняет за собой право отклонять запросы на предоставление Технической поддержки либо взимать дополнительную плату в следующих ситуациях:

- ненадлежащее использование оборудования и/или программного обеспечения, или их использование в среде, которая не соответствует требованиям, установленным производителем или правообладателем;
- внесение изменений в оборудование или программное обеспечение, не предусмотренное производителем или правообладателем;
- в случае возникновения неисправностей, вызванных обслуживанием или ремонтом оборудования, произведенным не представителями IBM, Исполнителя.

3.2. Для надлежащего исполнения Технической поддержки Заказчик обязуется предоставить Исполнителю диагностическую информацию и следовать инструкциям, предоставляемым Исполнителем в ответ на поданный запрос.

3.3. Приём и исполнение заявок на Техническую поддержку, осуществляются круглосуточно и без выходных.

3.4. Заявки на оказание Технической поддержки подаются уполномоченными лицами Заказчика посредством направления извещения Исполнителю:

- по электронной почте на адрес: _____;
- по телефону службы технической поддержки _____;
- по факсу _____;
- путём обращения в службу технической поддержки производителя оборудования и/или правообладателя программного обеспечения в установленном порядке по следующей ссылке: _____.

3.5. При подаче заявки представитель Заказчика обязан описать характер возникших неполадок, а также указать конкретный компонент оборудования или программного обеспечения в случае, если позволяет его квалификация. В случае физического повреждения оборудования представитель Заказчика обязан изложить обстоятельства случившегося повреждения.

4. Порядок сдачи и приёмки технической поддержки

4.1. Исполнитель ежемесячно не позднее 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом, предоставляет Заказчику 2 (два) экземпляра Акта сдачи-приёмки оказанных услуг (далее –Акт) с указанием стоимости оказанных услуг/выполненных работ и перечнем оказанных услуг и/или выполненных работ, за отчётный период. За отчетный период принимается календарный месяц.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта направляет Исполнителю экземпляр подписанного Акта, либо мотивированный отказ с перечнем замечаний и с указанием срока устранения недостатков.

4.3. В случае наличия письменного мотивированного отказа от подписания Акта, Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.4. После выполнения Исполнителем доработок, перечисленных в подписанном двустороннем акте, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт.

4.5. В случае если Акт Заказчиком не подписан в течение 5 (пяти) рабочих дней и мотивированные возражения отсутствуют, услуги и/или работы считаются выполненными.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны будут руководствоваться соглашением о взаимоотношениях в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от _____, заключенным между Сторонами, и примут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальной информации третьим лицам.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

6.2. За неисполнение условий по оплате согласно п. 2.2 настоящего договора, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,15 % от стоимости Технической поддержки по договору за каждый день просрочки.

6.3. По каждому факту невозможности получения технической поддержки, согласно условиям, изложенным в Приложении 2 к договору, возникшему по вине Исполнителя, Заказчик вправе требовать уплаты штрафа в размере 5 (пяти) базовых величин. Штраф уплачивается в белорусских рублях исходя из размера базовой величины, установленной в Республике Беларусь на дату оплаты.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Технической поддержке и направления Заказчиком мотивированного отказа от приемки оказанных услуг и/или работ за отчетный период, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,15 % от стоимости услуг в отчетном периоде за каждый день просрочки. Датой исполнения обязательств считается дата подписания сторонами Акта по итогам исправления замечаний.

6.5. В случае возникновения к Заказчику претензий или исков со стороны третьих лиц по вопросам авторских и (или) смежных прав в отношении переданных прав, а также в случае несоблюдения (ненадлежащего соблюдения) Исполнителем прав и полномочий, предоставленных ему на основании _____, заключенного между Исполнителем, всю имущественную ответственность, включая возмещение Заказчику всех убытков (в том числе упущенной выгоды) несет Исполнитель.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Стороны после заключения настоящего договора: землетрясение, наводнение, пожар, другие стихийные бедствия, решения полномочных государственных органов Республики Беларусь, объявленная или фактическая война, иные чрезвычайные, непреодолимые обстоятельства, которые Сторона не могла предвидеть, предусмотреть и/или предотвратить.

7.2. Сторона, для которой создалась ситуация неисполнения, ненадлежащего или несвоевременного исполнения своих обязательств по договору, должна незамедлительно сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств, но не позднее чем в 5-тидневный срок с момента их наступления или прекращения.

7.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на вышеуказанные обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств по настоящему договору.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и совершение коррупционных действий при

исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

8.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) не получения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

8.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами. Сроки оказания технической поддержки – в течение 12 месяцев, начиная с 20.10.2021..

9.2. Во всём, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Республики Беларусь.

Все споры и разногласия, возникающие в ходе выполнения настоящего договора и не разрешённые Сторонами путём переговоров, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в экономическом суде г. Минска. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров Стороны признают обязательным. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) дней с момента получения.

9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.4. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему договору, подписанные уполномоченными представителями обеих Сторон, являются его неотъемлемой частью.

9.5. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
Приложение 1 - Спецификация оборудования, подлежащего технической поддержке;
Приложение 2 - Перечень услуг/работ, выполняемых в рамках Технической поддержки.

10. Адреса, банковские реквизиты, подписи сторон

Исполнитель

Заказчик

ОАО «БМРЦ»

Республика Беларусь

220048, г. Минск, ул. Кальварийская 7

IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000
в ОАО «Банк Дабрабыт»,
г. Минск, ул. Коммунистическая 49,
БИК MMBNBY22
УНП 193002449, ОКПО 501297625000

«__» _____ 2021 г.
М.П.

Председатель Правления

О.И.Коробьин
«__» _____ 2021 г.
М.П.

**Спецификация
оборудования, подлежащего технической поддержке**

№	Наименование оборудования, подлежащего технической поддержке	Тип	Модель	Серий- ный номер	Срок оказания услуг	
					с	по
1. Перечень оборудования, находящегося по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская 7						
1.1	Сервер Server IBM Power S814	8286	41A	781B3EX		
1.2	Консоль управления Hardware Management Console IBM	7042	CR9	786A2CD		
1.3	Ленточная библиотека Tape Library IBM TS3100	3573	L4U	78CB175		
1.4	Шкаф монтажный 42U с устройствами распределения питания (PDU – 4 шт.)	0553		651940A		
2. Перечень оборудования, находящегося по адресу: г. Минск, ул. Калиновского 72А						
2.1	Сервер Server IBM Power S814	8286	41A	781B3FX		
2.2	Консоль управления Hardware Management Console IBM	7042	CR9	786A2DD		
2.3	Ленточная библиотека Tape Library IBM TS3100	3573	L4U	78CB165		
2.4	Шкаф монтажный 42U в комплекте с устройствами распределения питания (PDU)	7965	94Y	78CC08G		

От Исполнителя:

«__» _____ 2021 г.
М.П.

От Заказчика:

Председатель Правления
О.И.Коробьин
«__» _____ 2021 г.
М.П.

Перечень услуг/работ, выполняемых в рамках Технической поддержки

Услуги	Стоимость услуг без НДС, бел. руб.	Сумма НДС, по ставке __%, бел. руб.	Общая сумма услуг с НДС, бел. руб.
Техническая поддержка включает в себя: сервисную поддержку, в том числе – открытие и обработку сервисных заявок, связанных с проблемами функционирования оборудования и системного программного обеспечения производства компании IBM, предоставление Заказчику возможности обновления и использования версий ПО по мере их выпуска компанией-производителем, предоставление Заказчику доступа к информационным ресурсам производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через Интернет-портал IBM Support, предоставление Заказчику доступа к базе знаний компании IBM на специализированном Интернет-портале IBM Knowledge Center, содержащем индексированную информацию о путях решения проблем с аналогичным оборудованием и системным программным обеспечением производства компании IBM у других заказчиков, диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании оборудования и системного программного обеспечения производства компании IBM, консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации оборудования и системного программного обеспечения производства компании IBM. Техническое обслуживание оборудования, перечисленного в Приложении 1 включает в себя: предоставление Исполнителем оригинальных деталей от производителя; восстановление работоспособности оборудования в течение 24 часов с момента направления заявки Заказчиком; замена деталей производится силами и за счет Исполнителя. Уровень технической поддержки и обслуживания составляет: 24x7 (обслуживание 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, включая государственные праздники) с временем восстановления работоспособности оборудования в течение 24 часов.			
ИТОГО:			

Итого общая сумма за услуги технической поддержки составляет: _____
(_____) белорусских рублей, в том числе НДС по ставке __% в сумме _____
(_____) белорусских рублей.

От Исполнителя:

«__» _____ 2021 г.
М.П.

От Заказчика:

Председатель Правления

О.И.Коробьин
«__» _____ 2021 г.
М.П.