

**Технические требования
к технической поддержке и обслуживанию оборудования и
системного программного обеспечения производства компании IBM
автоматизированной банковской системы
«Учетно-операционные работы»**

1. Заказчик – открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр».

2. Источник финансирования – собственные средства.

3. Предметом настоящих технических требований к технической поддержке и обслуживанию (далее – Техническое обслуживание) оборудования и системного программного обеспечения производства компании IBM (далее – Оборудование, ПО) автоматизированной банковской системы «Учетно-операционные работы» Национального банка Республики Беларусь (далее – АБС УОР) является закупка услуг по технической поддержке и обслуживанию аппаратных (HWMА) и программных средств (SWMA) согласно перечню оборудования.

4. Срок оказания Технического обслуживания: с 20.10.2021 12 месяцев.

5. Место размещения Оборудования и ПО: г. Минск, ул. Кальварийская, 7 и г. Минск, ул. Калиновского, 72А.

6. Техническая поддержка включает в себя сервисную поддержку, в том числе – открытие и обработку сервисных заявок, связанных с проблемами функционирования Оборудования и ПО, предоставление Заказчику возможности обновления и использования версий ПО по мере их выпуска компанией-производителем, предоставление Заказчику доступа к информационным ресурсам производителя для скачивания по мере доступности обновлений программных средств через Интернет-портал IBM Support, предоставление Заказчику доступа к базе знаний компании IBM на специализированном Интернет-портале IBM Knowledge Center, содержащем индексированную информацию о путях решения проблем с аналогичным Оборудованием и ПО у других заказчиков, диагностику, анализ и устранение конфликтных, сбойных и аварийных ситуаций в функционировании Оборудования и ПО, консультации по телефону, электронной почте или иным электронным каналам по поводу сбоев и иных проблем, возникающих в процессе эксплуатации Оборудования и ПО.

Необходимый уровень сервисных услуг Технического обслуживания: удаленная поддержка в течение 24 часов 7 дней в неделю, включая праздники, предоставление оригинальных деталей

от производителя; восстановление работоспособности оборудования в течение 24 часов; замена деталей производится Исполнителем.