ПРОЕКТ ДОГОВОРА

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на выполнение работ (оказание услуг)**

г. Минск «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Открытое акционерное общество «Сберегательный банк «Беларусбанк», именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства выполнять работы (оказывать услуги) по комплексной технической поддержке оборудования сети передачи данных (далее– СПД) ЗАКАЗЧИКА, перечисленного в Приложении 1 к настоящему Договору (далее – Услуги), а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с настоящим Договором.
  2. Срок оказания Услуг – 1 год с даты предоставления кодов активации (номеров сервисных контрактов) унифицированных комплексных услуг компании Cisco Systems, Inc. по технической поддержке оборудования СПД (далее – Сервисов), перечисленных в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.3. Состав Услуг:

1.3.1. предоставление кодов активации Сервисов, перечисленных в Приложении 1 к настоящему Договору, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты заключения настоящего Договора;

1.3.2. ремонт, а в случае невозможности ремонта замена неисправного оборудования СПД ЗАКАЗЧИКА, указанного в Приложении 1 к настоящему договору (далее – Оборудование). Сроки ремонта (замены) Оборудования СПД ЗАКАЗЧИКА:

- если заявка ЗАКАЗЧИКА на ремонт (замену) Оборудования СПД ЗАКАЗЧИКА подана в рабочий день до 15:00 – в течение следующего за днем подачи заявки рабочего дня;

- если заявка ЗАКАЗЧИКА на ремонт (замену) Оборудования СПД ЗАКАЗЧИКА подана в рабочий день после 15:00 – в течение следующих за днем подачи заявки двух рабочих дней.

Для подачи заявки ИСПОЛНИТЕЛЮ используется действующая у ЗАКАЗЧИКА автоматизированная система управления информационными технологиями на базе HP Service Manager (далее – АСУИТ). Уведомление о заявке поступает ИСПОЛНИТЕЛЮ через электронную почту (на электронный адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) и содержит уникальный номер. Обработку заявки ИСПОЛНИТЕЛЮ необходимо проводить в личном кабинете АСУИТ. Все этапы работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по заявке фиксируются в АСУИТ.

Ремонт неисправного Оборудования СПД ЗАКАЗЧИКА проводится на площадях ЗАКАЗЧИКА. В случае невозможности отремонтировать неисправное Оборудование СПД ЗАКАЗЧИКА на площадях ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ организует и оплачивает транспортировку неисправного Оборудования СПД ЗАКАЗЧИКА в сервисный центр и обратно от сервисного центра до ЗАКАЗЧИКА уже отремонтированного (замененного) оборудования СПД ЗАКАЗЧИКА.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей, согласована Сторонами в Протоколе согласования стоимости Услуг (Приложение 2 к настоящему Договору), является фиксированной в течение всего срока действия настоящего Договора и изменению не подлежит.

3.2. ЗАКАЗЧИК оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость Услуг, указанную в п. 3.1 настоящего Договора, после предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ кодов активации Сервисов, перечисленных в Приложении 1 к настоящему Договору. Предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ кодов активации Сервисов подтверждается и оформляется актом приема-передачи по комплексной технической поддержке оборудования сети передачи данных (далее – Акт приема-передачи).

3.3. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ в безналичном порядке на текущий (расчетный) счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта приема-передачи.

**4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении конфиденциальной и служебной информации, сведений, являющихся в соответствии с законодательством коммерческой тайной (далее – конфиденциальной информацией), ставшими им известными в процессе исполнения настоящего Договора и не опубликованных официально в средствах массовой информации.

4.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (за исключением информации, опубликованной официально в средствах массовой информации). Опубликование или разглашение конфиденциальной информации допускается только по письменному соглашению обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности имеют силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь или соглашением Сторон.

1. **ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

**ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. При исполнении своих обязательств, Стороны руководствуются настоящим Договором и приложениями к нему, действующим законодательством Республики Беларусь, и конкретными условиями, возникающими при предоставлении Услуги.

5.2. При нарушении ИСПОЛНИТЕЛЕМ в отдельности каждого из сроков, указанных в подп.1.3.1, 1.3.2 к настоящему Договору, он уплачивает ЗАКАЗЧИКУ пеню в размере 0,5% стоимости Услуг по настоящему Договору за каждый день просрочки применительно к каждому такому нарушенному сроку в отдельности.

5.3. При нарушении ЗАКАЗЧИКОМ срока, указанного в п. 3.3 настоящего Договора, он уплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ пеню в размере 0,5% от неперечисленной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.4. Уплата пени не освобождает Стороны от исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны будут разрешать путем переговоров.

5.6. Неурегулированные споры и разногласия рассматриваются в экономическом суде г. Минска. Предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) не является обязательным.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение произошло вследствие следующих обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего договора и препятствующих исполнению настоящего договора (указанный ниже их перечень не является исчерпывающим): стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, пожара и т.д.), забастовки, вступления в силу актов законодательства, принятия (издания) государственными органами иных правовых актов или выдачи ими запретов (предписаний, ограничений), введения военного положения, а также войны, военных действий, других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон. При этом не являются обстоятельствами непреодолимой силы для любой из Сторон события, возникновение которых зависит от воли Сторон или связано с ненадлежащим исполнением стороной своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Если одно из обстоятельств, определенных в соответствии с п.6.1 настоящего договора, повлияет на исполнение настоящего договора в течение времени его действия, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору продлевается на время действия обстоятельства.

6.3. Сторона, для которой исполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие какого-либо из обстоятельств, определенных в соответствии с п.6.1 настоящего договора, должна незамедлительно в срок не позднее 3 (трех) суток информировать другую Сторону в письменной форме о начале, предполагаемых продолжительности и времени прекращения такого обстоятельства. Доказательством наличия обстоятельств, определенных в соответствии с п.6.1 настоящего договора, и их продолжительности служат официальные документы соответствующего компетентного органа (организации).

6.4. Если Сторона, для которой исполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие обстоятельств, определенных в соответствии с п.6.1 настоящего договора, не проинформирует другую Сторону в срок, указанный в п.6.3 настоящего договора, или сделает это после истечения этого срока, то такая Сторона теряет право использовать любое из определенных в соответствии с п.6.1 настоящего договора обстоятельств в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

**ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.3. Все изменения и/или дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в виде дополнительных соглашений и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случае предусмотренных настоящим Договором, в которых указан иной порядок.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.5. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1. Спецификация.

Приложение 2. Протокол согласования стоимости Услуг.

**8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | ЗАКАЗЧИК: |
|  | ОАО «АСБ Беларусбанк» |
|  | 220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18 |
|  | р/с BY50AKBB66308599003620000000 |
|  | в ОАО «АСБ Беларусбанк», |
|  | 220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18 |
|  | БИК AKBBBY2X |
|  | УНП 100325912, ОКПО 37387991 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ОАО «АСБ Беларусбанк»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

Приложение 1

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г

Спецификация

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень оборудования СПД | Наименование Сервиса (Part Number) компании Cisco Systems, Inc. | Адрес размещения оборудования |
| 1. | Маршрутизатор Cisco ASR1001-X  s/n: FXS1907Q0DT | CON-SNT-ASR1001X | г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 |
| 2. | Маршрутизатор Cisco ASR1001-X  s/n: FXS1905Q1NF | CON-SNT-ASR1001X | г. Минск, пр-т Дзержинского, 69 |
| 3. | Коммутатор Cisco Catalyst WS-C6504-E  в составе:  VS-SUP2T-10G,  WS-X6848-GE-TX,  [C6800-16P10G](http://itprice.com/cisco/c6800-16p10g.html)  Шасси s/n: FXS1811Q4L1 | CON-SNT-WSC6504E | г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 |
| 4. | Коммутатор Cisco Catalyst WS-C6504-E  в составе:  VS-SUP2T-10G,  WS-X6848-GE-TX,  [C6800-16P10G](http://itprice.com/cisco/c6800-16p10g.html)  Шасси s/n: FXS1811Q4K3 | CON-SNT-WSC6504E | г. Минск, пр-т Дзержинского, 69 |
| 5. | Коммутатор Cisco Catalyst  WS-C2960X-24TD-L  s/n: FOC2132S0VZ | CON-SNT-WSC24TDL | г. Минск, ул. Мясникова, 32 |
| 6. | Коммутатор Cisco Catalyst  WS-C2960+24TC-L  s/n: FCW2107A50J | CON-SNT-WSC296TC | г. Минск, ул. Мясникова, 32 |
| 7. | Коммутатор Cisco Catalyst  WS-C2960+24TC-L  s/n: FCW2107A4WE | CON-SNT-WSC296TC | г. Минск, ул. Мясникова, 32 |
| 8. | Коммутатор Cisco Catalyst  WS-C2960+24TC-L  s/n: FCW2107A4YP | CON-SNT-WSC296TC | г. Минск, ул. Мясникова, 32 |
| 9. | Коммутатор Cisco Catalyst  WS-C2960+24TC-L  s/n: FCW2107A4V9 | CON-SNT-WSC296TC | г. Минск, пр-т Дзержинского, 18 |

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ | ОАО «АСБ Беларусбанк» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |

Приложение 2

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г

Протокол согласования стоимости Услуг

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ИСПОЛНИТЕЛЯ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и от лица ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о стоимости Услуг в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20%\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей.

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ | ОАО «АСБ Беларусбанк» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |